

只进一扇门 最多跑一地

东昌府区创新矛盾纠纷调处模式

我为群众办实事
改革赋能兴聊城 东昌府区

本报记者 王培源

“当时我们跑了很多地方都没有把钱要回来，没想到到了东昌府区矛盾纠纷多元化解调处中心，半天时间问题就解决了，心里的大石头终于可以放下了。”2021年12月31日，当记者见到当事人贾军（化名）时，他和他的母亲回忆起一年前的事情还是激动得哭了。

2020年9月，贾军欲承包某学校食堂窗口，后双方未达成一致意见，转包方未退回贾军5万元的转让费。在多方寻求帮助无果的情况下，贾军来到东昌府区矛盾纠纷多元化解调处中心，经过工作人员的调解，转包方于2020年10月将5万元转让费退还给了贾军。这是东昌府区探索建立“只进一扇门，最多跑一地”矛盾纠纷调

处模式的缩影。

“东昌府区作为聊城市主城区，人员密集、信息流大，矛盾多发、交织叠加。为有效解决群众多头跑、反复跑等问题，东昌府区创新打造了‘一站式’矛盾纠纷多元化解调处中心，实现矛盾化解‘只进一扇门，最多跑一地’。”2021年11月11日，在聊城市政府新闻办召开的“改革赋能兴聊城”系列新闻发布会第6场上，东昌府区委常委、改革办主任董胜军对打造矛盾纠纷多元化解东昌“样板”作了相关介绍。

东昌府区矛盾纠纷多元化解调处中心坚持以人民为中心的发展思想，践行“最多跑一地”理念，按照“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”的思路，强化源头化解，加大整合力度，着力建设基层矛盾纠纷多元化解纠纷平台，真正实现让群众“进一扇门，解决所有烦心事”。

优化功能集成，实现“一站式”调解。以群众需求为导向，在区级层面，成立东昌府区矛盾纠纷多元化解调处中心，建立

老法官、律师、法律志愿者、“热心大姐”4个调解室。在镇街层面，深入开展司法所“品牌引领年”行动，纵深推进司法所与基层法律服务所开展“所所结对、两所共建”，统筹建立公共法律服务工作站，扎实开展矛盾纠纷化解、法治宣传教育、法律服务、法律援助等服务。截至目前，全区14个镇街全部依托司法所设立了公共法律服务工作站。

细化流程再造，实现“全链条”办理。按照“规范化、实战化”要求，理顺受理接待、分流转办、跟踪督办、回访反馈、考核奖惩“五项运行流程”，建立领导坐班、首问负责、分析研判、协同联动、限期办结、评价问责“六项工作职责”，实现矛盾纠纷全链条闭环式管理。目前，在区交巡警大队设立道路交通事故人民调解委员会，与区法院联合设立诉调对接办公室。2021年，调处中心接待来访群众3000余人次，提供法律咨询2100余人次，受理各类纠纷案件1012起，已调解结案536起，为当事

人挽回经济损失2000余万元。

强化多员联动，实现“一揽子”调处。以“山东智慧调解”系统为信息化保障，建立矛盾纠纷“大数据”、调解“专家库”，形成以律师、基层法律服务工作者和专职人民调解员为骨干，协调联动各级各类调解力量参与的调处体系。东昌府区矛盾纠纷多元化解调处中心有专职人民调解员4名，律师、基层法律服务工作者4名，公证、司法鉴定人员2名，行业性专业性调解员3人，建立品牌调解室2个。同时，区司法局与区财政局联合出台《东昌府区专职人民调解员“以案定补”实施意见》，落实每名专职调解员每月1500元的基础补贴，每调解一件矛盾纠纷并规范制作卷宗补贴100元，从根本上解决了专职人民调解员报酬问题。截至目前，全区共建成品牌调解室15个，有专职人民调解员32人，涌现出“李春甫调解室”“孙月媛调解室”等优秀个人调解室，李春甫2020年被司法部授予“全国模范人民调解员”称号。

假日逛花市 过节新时尚

如今，随着生活水平的提高，节假日到花市游玩，享受各种鲜花带来的馨香和喜悦，成为人们过节的新时尚。

元旦假期，室外寒气逼人，但位于聊城城区花园南路的聊大花卉园内却温暖如春。这里是一个植物王国，君子兰、蝴蝶兰、雏菊、仙客来、蕙兰等争奇斗艳、肆意怒放，不少市民趁空闲逛花市、买鲜花。

“这些鲜花的品质都挺不错，我过来买一些，打算过年的时候用作家里的装扮。”1月3日，来此购买鲜花的市民周女士说。

“今年元旦假期的顾客比去年多了不少，每天都能卖出好几十盆，蝴蝶兰最受欢迎，其次是君子兰。”该花卉园一负责人表示。

文/图 本报记者 张目伦



1月3日，聊城市民正在选购鲜花。

错峰出行 文明旅游

古城灯光秀 将持续至2月16日



本报讯（赵琦）元旦期间，流光溢彩的古城让游客产生如梦如幻的感受。1月4日记者从聊城市水上古城置业有限公司了解到，本次灯光秀将持续至2月16日（农历正月十六），市民游客可以尽情享受美妙的光影世界。

聊城市水上古城置业有限公司运营策划部部长郝泽坤呼吁游客错峰出游，减少人员交叉，平时也可以到古城游玩，自觉做文明旅游的践行者。

全球新冠肺炎疫情大流行仍处于高位运行，新型变异株不断出现，我国持续面临较大的疫情输入压力。元旦期间记者走访发现，进入古城景区的游客都能自觉配合景区管理人员落实疫情防控扫码（健康码）、验码、测温、登记等各项措施，正确佩戴口罩。古城景区的餐饮、酒店、酒吧、停车场、超市、商户等重要场所严格落实消毒、卫生清洁、通风换气等防控措施。部分游客若未规范佩戴口罩，景区工作人员会提醒游客。

其实，早在元旦假期到来之前，聊城水上古城景区就已经发布了《聊城水上古城景区疫情防控工作温馨提示》，加大文明旅游宣传力度，全力做好元旦假期疫情防控工作。

《聊城水上古城景区疫情防控工作温馨提示》中明确提到，游客应加强自我防护，在公共交通工具、电梯等密闭场所以及人群聚集的室外场所全程规范佩戴口罩。注意勤洗手，咳嗽、打喷嚏时注意遮挡，保持1米以上的社交距离。游客们要时刻保持警惕，严格遵守新冠肺炎疫情防控工作的各项规定，营造安全文明的旅游氛围。

聊城城区出租车起步价上调至7元

夜间起租费从6.6元上调至7.5元

本报讯（记者 岳耀军）从2022年1月1日起，聊城市中心城区巡游出租汽车运价作出调整，起租费从6元上调至7元，夜间起租费从6.6元上调至7.5元。

2021年12月31日，我市印发《关于调整中心城区巡游出租汽车运价的通知》。根据该通知，调整后运价起租费为3公里7元；车公里租费：3公里以上计价单位为0.5公里，每公里租费为1.5元。

等候收费和低速运行费。根据乘客要求停车等候或由于道路等客观条件限制，行驶速度低于12公里/小时开始自动计时收取，每满5分钟加收1.5元，不满5分钟不计收。

空驶费。回空里程基数为7公里，实行阶梯式回空里程费，出租车运行里程7公里（不含）至20公里（含）之间时，每公

里加收50%基本运价，20公里（不含）以上，每公里加收75%基本运价。

夜间收费。起租费较日间加收0.5元，3公里以上运价较日间加收15%。第一季度、第四季度夜间时间为21时至次日6时；第二季度、第三季度夜间时间为22时至次日5时。

“现在出租车还没有调表（计价器），所以仍按老价格收费。”1月4日，记者在利民路乘坐出租车时，出租车司机刘师傅说，他已听到调价的消息，正在等待公司通知安装计价器。“现在天然气价格已涨到4.5元/立方米，出租车运价确实该调整一下了。”刘师傅称。

市交通运输事业服务中心出租汽车服务科科长刘东介绍，此次巡游出租汽车运价调整较之前，白天起租价上调了1

元，夜间起租价上调了0.9元。

“接到调价通知后，我们马上着手相关准备工作，迅速联系计价器厂家，因为时间比较紧，加上计价器厂家节假日放假的原因，城区出租车暂时还没有调整计价标准。”刘东说，聊城城区共有9家出租汽车公司，运营出租车1416辆，调整计价器计价标准程序需要时间，技术调整到位后，预计1月8日开始，利用一周的时间，集中调整城区出租车计价标准。

根据该通知，运价调整后，出租汽车经营者要在车辆规定位置张贴明码标价签，使用符合规定的计价器，并按规定出具发票。交通运输等有关部门要加大监督检查执法力度，从严查处未按规定使用计价器、拒载、强行拼载等行为。