

“医银联通”打造15分钟医保服务圈

本报讯(记者 刘敏)“我家属是灵活就业人员,以前缴纳医疗保险要到位于松桂路的医保大厅办理,来回要跑近20公里路。现在在家附近的银行网点就能办理,太方便了。”1月20日,在工商银行昌润路支行营业大厅,50岁的市民朱景新说,设在银行网点的“医保专柜”,给市民提供了很多方便。

记者从当日召开的全市“医银联通”提升工程暨优化营商环境工作现场交流会上了解到,“医银联通”提升工程是东昌府区医疗保障局与工商银行推进资源共享、优势互补、互利共赢的有益探索。

目前城区7个营业网点可办理医保业务。所有合作网点下沉的业务事项全部一致,通过再造审批流程、衔接部门权限,将单位基本医疗保险参保登记、个人权益记录查询等7大类19子项业务,全部下沉至银行网点办理,基本实现个人医保办理事项全覆盖。网点接通医保专线,联通医保局网络信息系统,所有银行网点使用同一套经办系统,形成统一的操作流程,确保网点业务经办流程标准化。

“把群众的事当成天大的事”,东昌府区全力打造更加便捷舒心的医保服务体验。各网点设立“医保专柜”,群众办理医

保业务单列取号、单独叫号,减少排队等候时间。各网点除受理医保经办业务以外,同时提供医保相关政策咨询服务,及时为群众答疑解惑。

对于不擅长使用智能设备的人员,各网点配备“网办”“掌办”辅导员,提供“网办”“掌办”医保业务的帮办、导办、代办服务,切实解决了老年人、无智能手机等特殊人群办理业务的现实困难。

东昌府区医疗保障局聚焦医保经办服务中的难点、堵点问题,充分发挥银行点多面广、人力资源充沛的优势,创新推出“医银联通”服务模式。从2021年11月

份开始以来,通过银行窗口办理业务1万余件,占全区基本医疗参保、转移接续、医保待遇支付等各类业务总量的27.2%,极大方便了辖区68万参保群众,优化了营商环境。

聊城在全省率先创新推出的“医银联通”服务模式,依托银行网点布局优势,拓展经办事项“方便办”“就近办”,全力打造15分钟医保服务圈,让信息“多跑路”,使群众“少跑腿”,极大地提高了群众医保办事效率,群众满意度持续攀升,营商环境优化工程底色更亮、成色更足。

严格做好疫情防控工作



聊城公园 严把出入关

1月23日,市民从聊城公园门口测温通道出入公园。

针对近期疫情防控形势,为筑牢疫情防线,聊城市园林管理服务中心积极行动,高标准严格落实各项防控措施,在聊城公园门口设置了测温通道,严把出入关,确保人民群众生命安全和身体健康。

文/图 本报记者 岳耀军

防疫微课堂

返乡路上 要注意这些事

一年一度的春运拉开帷幕,许多人已经踏上了回家的旅途,近期国内多地疫情反复,公共交通出行人群相对聚集,疫情传播风险也相对较大。聊城市疾病预防控制中心专家建议,为了自己 and 家人的健康和平安,返乡途中一定要提高防护意识,做好个人防护。

市疾控中心专家建议,有条件的尽量选乘私家车出行,即便如此,也要注意做好个人防护:首先,车内要经常通风换气,进入高速休息区等公共场所时一定要佩戴好口罩,返回车辆后,建议用手消毒剂进行手部消毒。

当乘坐火车、长途汽车等公共交通工具出行时,出行前和途中都要注意自己的健康状况。如出行前有发热等不适症状,应暂缓返乡,就地就医并居家休息。如在旅途中出现发热、咳嗽等可疑症状,应及时联系工作人员,保持口罩佩戴并到指定隔离区休息;到达目的地后,可疑症状者应及时到指定医疗机构就诊;同车其他乘客也应配合工作人员留下联系信息,以备随访。

市疾控中心专家建议,正确选用合格口罩并规范佩戴可以实现有效防护。当旅途时间较长时,建议选用一次性医用外科口罩,医用外科口罩的防水性和过滤效率比普通一次性口罩更理想。取用口罩时,应使口罩紧贴面部并全面覆盖口鼻。在候车、乘车时要全程佩戴口罩,尽量减少因就餐而摘口罩的次数和时间。

本报通讯员 张蕾 罗占

喇叭海报齐上阵 防疫宣传无死角

本报讯(记者 岳耀军)“戴口罩、勤洗手、常测温、少聚集……”1月19日,聊城城区振兴路锅炉小区门口的小喇叭循环播放着疫情防控倡议书。临近春节,聊城市城区一些住宅小区通过小喇叭、海报等宣传方式,广泛宣传疫情防控措施。

“我们每天播放疫情防控宣传音频,向小区业主传达疫情防控政策和预

防常识,增强他们的防护意识。”锅炉小区物业负责人张瑾说,最近,他们还加强了对外来人员的管控,认真落实登记、测温制度。除此之外,他们每天对小区公共设施进行彻底消杀,防范新冠病毒侵入。

为保障辖区居民生命安全,各社区推动疫情防控工作落地落实落细,让疫情防控的声音深入人心,确保群防群

守、联防联控工作全覆盖。小喇叭、海报、条幅等齐上阵,将疫情防控政策及时传达给小区居民。

“我们每天都能听到小喇叭播放疫情防控的声音,另外,小区还张贴着疫情防控通知书、倡议书,真正做到了防疫宣传无死角。”聊城市浪潮集团家属院居民张严说。

86名科技特派员赋能乡村振兴

我为群众办实事 改革赋能兴聊城 在平区

本报记者 林晨

1月14日上午,伴着冬日暖阳,记者走进在平区贾寨镇耿店村21000余平方米的智能玻璃温室大棚,放眼望去,鲜红的小西红柿、草莓生机勃勃,但几乎看不到劳动的工人,只有水肥一体化控制系统、智能放风系统等智能化设施在运转。

“玻璃温室采用无土栽培模式,作物所需要的水分和养分都可以根据光照和温度进行调节,整个棚室的温度和湿度也实现了智能化管理,整个耿店村成为智慧化农业的示范点……”谈起村里蔬菜种植的科技水平,在平区科技特派员、耿店新村党委书记耿遵珠满脸自豪。

在在平区,像耿遵珠这样的科技特派员有86名,主要由基层农业技术人员、乡

土技术人才、创业人员组成,涉及种植、养殖、农产品加工、农村电商等多个领域。

1月16日,在位于在平区的温陈街道玉范村的红旗养殖场内,养殖户郝红旗看着自家1000多只活蹦乱跳的兔子欣喜不已,他在心中盘算了一下账目,2021年,他的养殖场净利润达十几万元。但就在4个多月前,他的养殖场遇到了不小的麻烦,差点赔钱。

“当时,我的兔子不知道得了什么病,接连出现了拉稀、虚脱的症状,前后有20多只兔子死了,还有很多兔子眼看着快不行了。”郝红旗告诉记者,多亏了在平区科技特派员、天宫养殖合作社负责人张德军,通过现场观察,及时找到了兔子生病的原因,并给出了治疗方案,让养殖场“起死回生”。

自2019年正式成为在平区科技特派员以来,张德军每个月都会驱车来到在平区各个乡镇,为种兔养殖户们开展技术指

导、科技咨询、科普宣传,解决农户在厂房建设、疾病治疗、兔子分娩等方面的难题。

原先,由于缺乏先进科技支撑,山东省枣乡情农业科技有限公司的乌枣产品没有市场竞争力。转机出现在2018年,在在平区科技局的积极协调下,作为科技特派员的山东农业大学食品科学与工程学院副教授代养勇,到公司进行技术指导。“代教授帮助企业提高了生产工艺水平,改善了产品口味,现在我们的乌枣打开了销路,销量年年大幅增长,还获得了第九届国际现代农业博览会金奖。”谈起企业的蜕变,董事长孙洪涛十分感慨。

带着群众干、帮着群众赚……如今,科技特派员队伍已成为在平区乡村振兴的生力军。在平区科技局局长赵君表示,他们将进一步壮大科技特派员队伍、拓展服务领域、完善运行管理机制、创新组织形式、提升信息化水平,为全区乡村振兴贡献更多科技力量。

孤寡老人收到爱心年货

本报讯(记者 孙克峰)1月18日,东昌府区阳光公益协会联合爱心企业,走进孤寡老人、退伍军人等家庭,送去价值6000元的物资和2000元助学金。

50多名志愿者最近走进东昌府区郑家镇26个村庄的50户家庭,将洗衣液、水果、面粉、八宝粥等爱心年货送到孤寡老人和退伍军人家中,并叮嘱老人们保重身体,在生活中遇到困难及时与他们联系。

东昌府区阳光公益协会会长李子范说,志愿者还为老人理发,并帮忙打扫庭院。