



开栏语:

“春运”一词最早出现于1980年的《人民日报》，40余年的春运史，是一部时代发展、社会变迁史，承载着无数家庭的期待，也装满了无数人的乡愁。人潮涌动、一往无前，无论是年前的肩扛手提、归心似箭，还是年后的“三六九，往外走”，具体到个体，都是难忘的记忆。伴随1月17日2022春运大幕的拉开，我们今日起为大家讲述春运的故事，与大家一起开启春运记忆。

# 20年“走得了”变为“走得快、走得好”

文/图 本报记者 吕晓磊

春运是一条特殊的回家路，是几代中国人的记忆。聊城汽车总站副站长陈光艳，更是春运的见证者。

## 从“出行堪忧”到秩序井然

1月21日，是今年春运启动的第5天，记者去聊城汽车总站采访陈光艳的时候，她正在发车区忙碌，服务是否到位、防疫措施是否严谨，她都要一一检查。

在聊城汽车总站已经工作了20余年的陈光艳是春运的见证者，提起20年前的春运，她说“惊心动魄”。

“我1999年参加工作，那时个体运输车辆和国营车站刚刚整合，未经统一培训和管理，车主进入新的环境，还比较自我，不服从管理的现象时有发生，尤其是到春运的时候，因为抢客拉客吵架是家常便饭。当时运营车辆少，旅客出行的方式也单一，所以，乘客坐车也难，环境更是‘令人堪忧’，不过，抢座也锻炼了不少人呢！”回想起往事，陈光艳无奈地笑了笑，“那种环境也锻炼了我，后来，车站狠下功夫进行秩序环境优化，市场慢慢规范化，旅客出行体验也越来越好了”。

采访当天，记者在聊城汽车总站看

到，各售票窗口和进站口秩序井然，候车厅内的客流量并不是太大，旅客从询问到出票，时间很短，相当便捷。

陈光艳说：“20年前的春运，每天的客流量大约是两万人次。现在，春运高峰期每天的客流量约八千人次，日常约两千多人次。这是因为旅客出行的方式多元化了，除了铁路和航空外，私家车和商务车也分散了部分客流。近些年，我们围绕旅客需求，开通多样化定制服务便民出行，比如：校园直通车、民工专线车等一些专属线路，点对点接送，乘客在微信小程序上就能下单，这样乘客就减少了在车站的周转时间。另外，车站在微信公众号上也会随时发布、更新所有线路的购票和发车信息，乘客可根据自己的情况选择微信购票或网上购票，减少了排队买票的烦恼。”

## 春运服务升级 乘客归途更舒服

在陈光艳的记忆里，20多年前的春运是谁体力好谁就能先上车，那时候还没有超载的限制和概念，“我们也维持秩序，但在客流高峰期根本无济于事，乘客见缝插针地往车上挤，那个时候的春运，对于乘客来说，仅仅是‘能回家’。”

陈光艳说，随着客运市场的规范和企业文化的深入，乘客渐渐由“走得了”转变



陈光艳(右一)在安排春运事宜

为“走得快、走得好”。

2001年开始，聊城汽车总站将线路多元化、人性化拓宽，同线路有了普通车和快客班车或豪华班车的区分，直达线路也让旅客出行更加快捷。2006年，聊城交运购进200多部大巴车专门成立旅游车队，而在春运期间，这些旅游车队则会变身为春运车辆，随时服务春节期间的热门线路，确保乘客能“走得快、走得好”。

“经历了20多个春运，之前每到春运，总站都要提前安排，搭建棚子、腾会议室，安置因为恶劣天气滞留或等候时间较长

的乘客，对一些超长途乘客，我们会采用炖大锅菜、供馒头和开水等方式温暖旅客。现在我们从旅客走得舒服出发，全方位整合运力资源，乘客不但来了就能走，而且能舒舒服服地走。与此同时，我们升级服务，增设了爱心妈妈小屋和残疾人、老年人专人引导等一系列更贴心的人性化服务。”在陈光艳看来，虽然现在乘客的出行方式有了更多选择，但公路客运在春运中，始终担负着重要的保障作用，“我们要不断升级服务，让乘客的春运回家路更顺畅、更舒适、更安全。”



## 王思佳，回家喽

本报讯(记者 陈金路)2021年12月27日深夜，莘县实验高中教师王书光为远在西安财经大学上学的女儿王思佳写了一封千字鼓励信——《孩子，记住你是西安的一员》在网络热传，2021年12月31日，本报以《父亲千字家书鼓励女儿爆红网络》为题进行了报道。2022年1月24日，记者获悉，随着西安疫情得到有效控制，学校宿舍解封，王思佳可以回家过年了。

“我现在正在西安高铁站等车呢，晚上7点左右就能回到莘县老家了。”1月24日中午，王思佳在电话中激动地告诉记者。

正在读大三的王思佳，在疫情肆虐西安时，率先加入了学校的抗疫志愿者队伍，并带头和其他学生干部一起写下了请战书。她的父亲王书光是莘县实验高中高三地理教师，一直关注着西安的疫情，牵挂着在西安读大学的女儿。2021年12月27日深夜，王书光写下了千字家书鼓励女儿。没想到，这封家

书爆红网络。

如王书光在家书中所写，“没有一个寒冬不会过去！”目前，西安疫情已得到有效控制。

“西安已经清零两天了，现在学校宿舍也解封了，学校所在地已是低风险地区，学校已陆续安排学生放假。”1月20日，王思佳说。

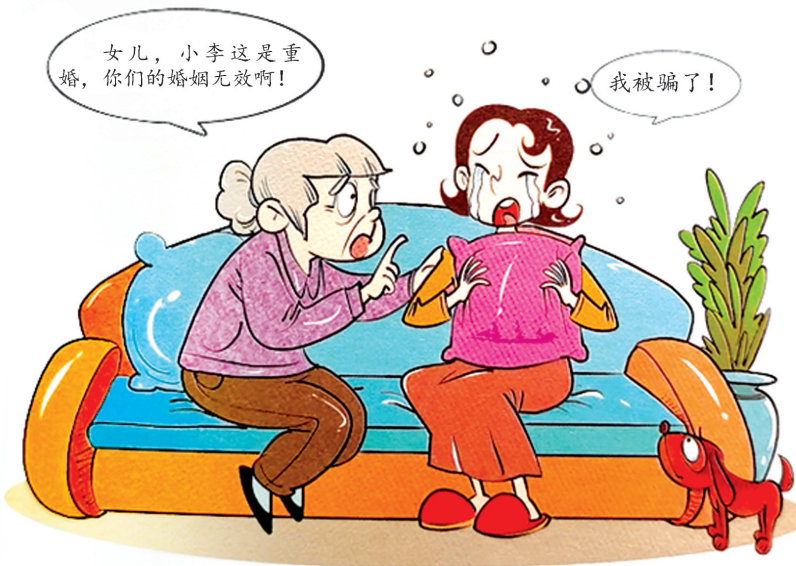
“这几天，西安财经大学的学生们开始陆续回家，1月25日是最后一批离校的。”1月24日中午，王思佳说，学校包车将学生们送到了高铁站、火车站、机场。

据了解，王思佳已于1月24日晚7时30分许顺利回到家里。

“原以为今年春节回不了家了，是党的正确领导及全体西安人民的共同努力，让我们这些西安的大学生圆了回家过年的梦。”王思佳激动地说，回家后，她会严格遵守和配合落实家乡的疫情防控措施。

## 图说民法典

### 哪些情形下，婚姻是无效的？



【民法典第一千零五十一条】  
有下列情形之一的，婚姻无效：(一)重婚；(二)有禁止结婚的亲属关系；(三)未到法定婚龄。