

「药」你健康更要你舒心

# 药师们是这样工作的

文/图 本报记者 鞠圣娇

到医院看病拿药,似乎是再平常不过的事。当从药房工作人员手里接过药品时,你可能并不会注意递给你药品的药房工作人员。作为患者的我们,很少和药房工作人员打交道,最多是向他们咨询某种药品如何使用。实际上,这些药房工作人员只是整个医院药学服务中的一个部分,他们的工作职责包括审核处方、发药、配药、给患者讲解药物使用方法等。其实,在我们看不到的地方,为了保障临床用药安全,还有很多工作人员在默默付出着。随着人们对医疗服务期待的日益增高,药学服务的内涵也不断扩展,从保障药品供应到加强药学专业技术服务、参与临床用药,东昌府区妇幼保健院药学部便在这样的背景下应运而生。

2月15日,记者到东昌府区妇幼保健院药学部采访,探访这里32名工作人员的工作日常。



静配中心药师按医嘱取药



中药房药师在称药



自助发药机

记者感言

## 教会患者如何吃药

吃药这件事,看起来简单。但药品都有自己的“脾气”,如有的药品需要冷藏储存,有的药品服用后需要站立,而正确的用药离不开药师指导。这样的工作是24小时不停的,所以不论多晚,东昌府区妇幼保健院一楼大厅东侧的药房总是亮着一盏灯。

2月15日上午10时,正是就诊高峰,有不少患者在等着取药。“您好,孩子是哮喘。需要提醒您的是,医生开的孟鲁司特钠片有效成分见光易分解,为避免降低药效,需要用果酱、牛奶等不透光的液体进行送服。”窗口药师万新娟一边讲解药品服用方法,一边将使用说明仔细地写了下来,避免家长遗忘。遇到老年人来取药,药房工作人员就会多说几句,甚至还通过“提问”来加深老人的印象,或者给老人提供一个写有用药指南的彩页。“因为医院面对的患者大多是孕妇和儿童,他们问的比较细,我们工作人员有问必答,包括用药时间、保存方法、注意事项、药物相互作用、药品不良反应等。一天下来,累得都不想说话了。”樊淑文笑着说,每天门诊处方量在2000份左右,咽炎成了他们的职业病。

## 练好本领讲好科普

“妈妈,我又拉肚子啦……”  
“医生说是普通腹泻,开了蒙脱石散和益生菌。”  
“这两个药粉好可爱啊,我想混合到一起喝。”

“不可以!药师为您解答!”  
蒙脱石散、益生菌是儿童腹泻常用药,日常该如何使用?如何存放?药房工作人员万新娟用一则3分钟的动画讲述了这些小知识。动画里孩子与妈妈一问一答,点出了家长最关心的问题。这则动画在山东省药师协会第三届药学科普大赛中,与樊淑文提交的《从一则新闻报道看生长激素》共同荣获了二等奖,药品管理科徐娜提交的《更年期安全用药》获得三等奖。此外,在山东省药师协会主办、聊城市人民医院承办的“药健康进万家暨科普宣教能力人才培养——聊城站”演讲比赛中,临床药学科王盈盈的演讲《皮肤病反复发作,外用药您抹对了吗》获得了三等奖。

开展安全用药科普工作,是药学部的另一项重点工作。针对市民咨询较多的问题,如铁剂服用有什么注意事项?家庭药品储存需要什么温度?药学部进行了总结,成立了科室科普小组,制订年度科普培训计划,用文章、短视频、栏目剧等方式回答这些问题,并通过公众号进行发布,让市民在轻松风趣的氛围中学会安全用药的知识。在准备课件的过程中,药师们查阅大量的资料,学会了使用手机软件制作视频和动画,还经常聚在一起讨论如何将视频做得更通俗易懂。

“患者咨询如何用药时,我们也会推荐他们看看这些科普内容,市民评价都挺好的。”患者的认可给了樊淑文和同事们继续前行的动力,推动他们继续提高技能,成为能讲会说的复合型人才。

## 感谢默默付出的他们

如果不是这次采访,记者也很少有机会了解药学部。作为为维护病人乃至公众健康提供专业服务的部门,药学部的工作内容远远超出我们的想象。

如果不是这次采访,记者也很难认识这样一群严谨工作的药学人。他们或者是穿梭在药房内,靠“火眼金睛”在众多药品中准确找到目标;或是在古色古香的中药房内,闻着中药香气,心稳手更稳,称重时做到分毫不差;或是在安静的静脉用药调配室,在“点滴”间呵护患者;或者是奔忙在病房里、端坐在电脑前,为患者的用药安全而全神贯注地工作。当然,他们也同样活泼可爱,面对患者,他们坦诚以待;面对工作,他们勇敢担当;面对同事,他们倾情付出。

其实,在医院里,还有很多像药学部工作人员一样为守护患者健康、维护医院秩序而默默工作的人,比如放射、心电、病理等科室的医技人员等,我们可能不知道他们的名字,但请不要忘记感谢他们的付出。 鞠圣娇

## 1 药师与医师有啥不同

都穿着白大褂,药师是干什么的?“药学部目前设有四个科室,分别是中西药房、静配用药调配室、药品管理科和临床药学科。”药学部部长樊淑文介绍,随着医保支付方式的改革,如今的药学工作专业性很强,一些大型医院还开展药物临床试验、院内自制制剂、药物基因检测等业务。

中西药房主要负责为患者发药、解答患者咨询,是与患者接触最多的部门。在发放药品之前,药师会对处方进行审核。静脉用药调配室主要负责住院患者静脉用药的集中调配。药品管理科主要负责药事管理的工作,主要包括药品政策的宣传、落实,药品储备、供应、周转,以及各种沟通协调工作等。临床药学科主要负责药物治疗学工作,比如开展用药教育、用药监护、各类用药的合理性点评等工作。

面对同一个患者、同一个处方,药师和医师的关注点有什么不同?樊淑文说,医师更加期待“好的结果”,而药师更关注用药的过程,比如用药的时间、频次、体内吸收、相互作用、不良反应、药品费用等。

## 2

## 1 药师与医师有啥不同

都穿着白大褂,药师是干什么的?“药学部目前设有四个科室,分别是中西药房、静配用药调配室、药品管理科和临床药学科。”药学部部长樊淑文介绍,随着医保支付方式的改革,如今的药学工作专业性很强,一些大型医院还开展药物临床试验、院内自制制剂、药物基因检测等业务。

中西药房主要负责为患者发药、解答患者咨询,是与患者接触最多的部门。在发放药品之前,药师会对处方进行审核。静脉用药调配室主要负责住院患者静脉用药的集中调配。药品管理科主要负责药事管理的工作,主要包括药品政策的宣传、落实,药品储备、供应、周转,以及各种沟通协调工作等。临床药学科主要负责药物治疗学工作,比如开展用药教育、用药监护、各类用药的合理性点评等工作。

面对同一个患者、同一个处方,药师和医师的关注点有什么不同?樊淑文说,医师更加期待“好的结果”,而药师更关注用药的过程,比如用药的时间、频次、体内吸收、相互作用、不良反应、药品费用等。