



聊城日报社出版

2022年3月7日

壬寅年二月初五

星期一

聊城晚报



晚报公众号



新闻网公众号

今日8版 第4957期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049



开栏语

若有大梦筑胸襟,巾帼何曾让须眉。

在我们身边,她,她们,在各自的工作岗位勇挑重担、锐意进取,用激情、担当书写着新时代女性的别样年华。每一个优秀杰出的“她”,每一个平凡普通的“她”,都如同一束微光,绽放出温柔且坚韧的力量。

平凡中展现非凡,她们是新时代女性,更是新时代的“筑梦人”。“三八”国际劳动妇女节到来,本报推出《巾帼力量》专栏,聚焦她们的事迹,倾听她们的故事,展示她们的优秀品质,体现新时代巾帼力量。

与骗子『赛跑』 反诈警花于敏



于敏靠着一根电话线,争分夺秒地和骗子“抢钱、抢人”

文/图 本报记者 赵艳君

80后于敏的微信朋友圈里,有形形色色的防骗知识。这切实说明,什么叫“三句话不离本行”。

当然,她的朋友圈也很温情,和多数妈妈一样,她也喜欢晒自家两个乖巧可爱的女儿。

于敏是聊城市公安局反诈中心民警,日常工作是通过聊城96110反诈专线向疑似被骗群众进行预警劝阻。说白了,就是靠着一根电话线,争分夺秒地和骗子“抢钱、抢人”。

反诈警花有个念头

“你好,我是聊城市公安局反诈中心民警。请问,你刚才是否接到一个‘客服’电话?有没有给对方转账?”

2月28日,于敏拨通一个电话后连续发问。得知对方没被骗取钱财后,她和旁边的同事相视一笑,都松了一口气。

事实上,多数预警劝阻电话并没有如此顺利。就在几天前,于敏费尽口舌,才最终让一位老人识破骗子,相信了警察。

这个“警情”同样是来自反诈平台的推送。意识到老人存在被骗的风险后,于敏迅速拨打对方电话。当时,老人已被电话里哭泣的“孙女”扰乱了心神。

接通电话后,于敏一再提醒老人核实“孙女”身份,千万不要相信对方“遇上急事需要用钱”的谎言。一连回拨了几个电话之后,老人终于清楚了骗子的套路,她准备汇出的5万元钱,就这样被于敏“抢”了回来。

当然,比这更复杂的情况也有不少。比如说,当事人电话无法拨通,甚至听信

骗子花言巧语,对民警充满敌意。

提及这些,于敏苦笑不已,她叹息说,自己不怕大家出言不逊,就怕大家不听劝阻,执意将自己的血汗钱拱手送人。

也正因为如此,她心里始终有个念头,盼着有一天自己能接到诈骗电话。她想弄清楚骗子的套路,更想质问他们,凭什么一个电话就让人倾家荡产、痛不欲生。

数据背后的酸甜苦辣

最近,于敏发现了一个很奇怪的现象。和人面对面聊天时,偶尔会有那么一瞬间,只看到对方张口说话,自己却听不到任何声音。

事实上,她还有个习惯,和人聊天时,会不自主地清清嗓子,来缓解咽喉不适,而一旦接通预警电话,这种不适感却会神奇地瞬间消失。

每天拨打80多个电话,遇到异常情况,要回拨10余次,就怕有人受骗。毫无疑问,这样的工作日常,给她带来精神压力的同时,或许多少会对听力造成影响。

96110是全国公安机关反电信网络诈骗的预警专号,包括于敏在内的反诈预警组民警,就是通过这一专号,向疑似被骗群众反复拨打电话进行预警劝阻。

劝阻,说起来简单,但个中滋味旁人很难体会。其中,有不明真相的群众选择拒接或将民警当成骗子辱骂,更有甚者,将反诈专线标记为诈骗骚扰电话。

这样几个数据,足以见证于敏和她的同事反诈背后的酸甜苦辣。

2022年1月份,聊城96110反诈专线民警通过拨打预警电话、发送提示短信、上门劝阻等方式,累计对68716万人次及

时进行预警,预警覆盖率为100%,预警成功率为98.5%。

不能做到100%预警成功,是于敏心里最为遗憾、最为痛心的事情。

当然,每次成功跑赢骗子,“抢”回群众的血汗钱,听着对方一连串的致谢,她除了欣喜,更多的是感动,“年纪大了泪点却低了,听到他们一句感谢的话,瞬间就有想哭的感觉”。

于敏一句自嘲的话,带着点小幽默。旁人听起来,却多了些辛酸。

含泪诉说对家人的亏欠

一家四口人,在三个地方过除夕。

今年春节,于敏和同为警察的丈夫,在各自工作岗位上执勤,两个孩子交给父母照顾。这让他们对父母和孩子的亏欠,又比往日多了几分。于敏摇摇头笑着说,这一次,自己都感觉有点“不像回事儿”。

于敏说,每天一早从家里出来到天黑回家,一整天她都待在单位。两岁多的小女儿想念妈妈时,会紧紧抱着自己最喜欢的那床小被子,寻求一丝安慰。

说到这里,于敏悄悄抹了一下眼泪。

老家在临清的她,常常达半年之久无法回家看望老人,反而当小家庭需要父母照顾时,一个电话,二老就赶过来帮她照管孩子。

2020年疫情突如其来,那个时候,因为工作特殊,丈夫整整两个月没能回家。后来和不足1岁的小女儿视频时,孩子怯生生地喊了声“叔叔”——她早已忘记了爸爸的模样。

笑着讲述这段趣事的于敏,又一次掉下了眼泪。

不过,家人都比她想象中坚强得多。

正读小学的大女儿,常在小朋友面前炫耀自己的警察妈妈,甚至能熟练地背出妈妈常用的工作用语;母亲会利用锻炼身体的机会,向自己的老朋友讲解防骗常识,分享身边的诈骗案例,提醒大家注意防范。

于敏说,家人都以她为傲,而自己要更加努力工作,为他们争取更大的荣光。

记者手记

尊重他人付出 感恩社会美好

很少有人知道,反诈民警承受着怎样的艰辛和不易。但于敏却知道,当群众辛苦一生攒下的血汗钱被骗,将会是百般悔恨,心疼不已。

所以,即便面对当事人的不信任、不理解,甚至是拒接电话、言语辱骂,他们也照样一次次把电话打过去。于敏说,她实在受不了听到有人上当受骗的消息。

于敏是一位警察,但她同时还是一位母亲、一位妻子、一位女儿,如何权衡工作和家庭之间的关系,对很多人来说并不是难事,然而,对于“双警之家”的家庭来说,的确是个难题。

我们常说,哪有什么岁月静好,只不过是有人在替你负重前行。没有接触这些特殊人群之前,总感觉这句话只是辞藻华丽,直至今日,才真正读懂它的深意。

的确,这个社会有许多不尽如人意的事情,但我们更需要看清,这个社会也有许多默默付出的平凡人,他们正在为社会主义现代化聊城而不懈努力。

我们所要做的,就是尊重他们的付出,感恩社会的美好。

赵艳君