

“云端”上的“维修师”

 非常教师



解刚在操作电脑。受访者供图

□ 沈欣欣 宋玉柱

3月21日,新的一周开始。早晨8时,高唐县第一实验小学教务处主任解刚准时坐在电脑前,开始了一天的网上教学工作。

“解主任,快来帮我讲讲,钉钉直播时,我的PPT怎么打不开呢?”“解老师,有空吗?给我指导指导,钉钉直播结束后,怎么布置、检查学生的作业呢?”打开“钉钉”,一条条消息接连不断。自从3月13日学校筹备线上教学以来,在高唐县第一实验小学教师解刚的钉钉、微信中,经常闪烁着这样的信息。此时的他,不仅是一名任课老师,还有了另一个身份:“云端”上的“维修师”。

“别着急,你按我的操作一步一步来……”他不停地回复着老师们提出的问题,不厌其烦地帮助老师们解决线上教学中遇到的困难。他每天盯在电脑屏幕前,一忙就是一整天。

线上教学工作开展以来,为保障良好的教学秩序,全面掌握线上教学情况,解刚主动加入各班级直播群,及时了解每节课的在线学生人数,掌握学校线上教学运行情况,发现和解决教学过程中出现的问题。

为了保障教学效果,解刚还组织各学

科组教师在线开展教研活动,交流分享线上教学经验,探讨解决线上教学中遇到的困难和问题,不断改进教学方式,提高教学效果。

作为一名数学教师,解刚每天认真备课,准备好每一课的教学课件和相关学习资源。

为提升“钉钉”直播效果,他自费购买了耳机、话筒等线上教学用品,只为让学生在网络的另一端听得更清楚;他积极整合学习资源、选录视频、制作课件、发布任务;直播过程中,发现有些爷爷奶奶看管的孩子不知道怎么操作,不能准时进入直播课堂,他都一一通过视频耐心指导,帮助孩子解决问题;他认真评价学生作业,对学生提交的作业全批全改,并对每个孩子的作业进行文字、语音点评,向学生、家长公布,做到作业有落实、有反馈,确保在线教学效果。

“在线上教育教学工作中,能够尽我的绵薄之力帮助老师们解决实际困难,我很乐意,再苦再累,也值得。”解刚表示,作为一名党员教师,疫情当前,就应该在自己的工作岗位上,做好线上教学,尽自己所能为更多学生送去“云端”的关爱。

开发区心理援助志愿者服务队成立

当好师生家长心理健康守护者

□ 沈欣欣

“今晚7点30分,我们开始第一次心理志愿者培训,各位老师收到请回复!”3月20日一早,聊城市教育和体育局开发区分局心理健康教育教研员徐婷在微信群里下发了培训通知。当集结号响起,群成员纷纷响应。

“参加本次心理援助活动的25名老师,都是学校的心理健康教师,其中,大部分老师参加了2020年疫情期间心理热线援助活动,并出色地完成了任务。”徐婷说。如今,疫情反复,我市中小学校授课转至线上,广大学生和师生心理压力增大,这个时候,是他们上“战场”的时刻了。

“如何用简单的语言安抚一位烦躁不安的来访者?针对线上教学引发的亲子冲突问题,如何解决……”视频培训开始前,徐婷对每位老师进行了心理志愿者前置考核,通过考核了解老师们的专业素质,让老师们熟悉心理志愿服务流程及基本内容,为提高心理援助

服务团队提供了保障。

“能去倾听是一种幸福,志愿服务收获信任。”“有人守护他人的身体健康,我们携手守护心灵净土。”培训结束后,志愿者们纷纷表达自己的学习感悟,并表示疫情期间一定守护好广大师生、家长的心理防线,为他们提供力所能及的帮助。

为了积极应对疫情,聊城市教育和体育局开发区分局组织成立心理援助志愿者服务队,并于3月18日下发了《聊城经济技术开发区关于开通疫情期间心理援助服务热线的通知》,及时开通服务热线电话,为受到疫情影响的广大师生和家长提供心理支持,帮助师生和家长疏解因疫情、网课学习等带来的紧张和不适情绪,增强心理应对能力。

据统计,自3月18日热线开通以来,共接到求助信息20余条,心理志愿者们认真倾听,用心疏导,有效缓解了学生和家长的焦虑不安情绪,得到广大师生家长的认同和好评。

相关链接

疫情期间 巧妙化解亲子冲突

最好的教育是润物细无声

□ 沈欣欣

“您好,老师,快帮帮俺吧,我实在拿这孩子没办法了。”3月19日早上8点,聊城市教育和体育局开发区分局心理健康志愿者王桂华接到辖区居民焦女士的求助电话。

“您先不要着急,慢慢说,我在听。”王桂华一边耐心地安抚焦女士的情绪,一边询问具体情况。

原来,由于疫情,聊城中小学授课全部转到线上。焦女士上小学三年级的儿子小超(化名)因沉迷手机游戏,出现了严重的厌学情绪,焦女士试图说服教育儿子,与孩子产生激烈冲突,孩子不吃饭,也不学习。这下,可难倒了焦女士,无奈之下,她拨通了志愿者王桂华的电话。

通过与焦女士沟通,王桂华分析,出现这种情况的原因一方面在于小超属于自控力较差的孩子,玩起游戏来没有节制;另一方面,焦女士对儿子一直比较溺爱,所以孩子有恃无恐,得不到满足就不吃饭、不学习相要挟。

“出现这种情况,我很理解您的心情,作为家长,您应该用温和地说服教育代替抱怨和指责,耐心倾听孩子的意愿,学会用温柔坚定的语气拒绝孩子无理的要求,如果只靠发脾气,孩子会出现叛逆心理,结果只能适得其反了。”王桂华用

同样身为母亲的身份共情来访者,耐心劝导。

“感谢王老师,我也认识到了自己的错误,回去和孩子好好沟通。”一番引导后,焦女士的心情逐渐平复下来。当天下午,王桂华打电话回访,焦女士表示,儿子小超已经正常吃饭、学习了,自己会多陪伴孩子,给孩子提供良好的学习生活环境。

如何在疫情期间化解亲子矛盾、建立良好的亲子关系,帮助孩子积极成长,聊城市教育和体育局开发区分局心理健康教育教研员徐婷表示,和谐的亲子关系建立在正常的家庭生活基础之上。虽然疫情扰乱了人们的日常生活,但作为家长要尽可能恢复家庭以往的生活节奏与模式。在与孩子真诚沟通中理解孩子,才能真正走进孩子的心灵。家长要找到“孩子感兴趣的话题”和“我想聊的话题”的平衡点,倾听孩子的心声。家长要学会与孩子平等对话,不急于对孩子的想法给予评论和纠正,即使孩子有一些不恰当或不正确的想法,也可以在以后的日子里以“润物细无声”的方式慢慢去引导。站在孩子的“背后”而不是“对面”,为孩子提供恰当的帮助与指导。当孩子在生活中碰到问题或与父母产生矛盾时,家长需要给予孩子足够的理解与尊重,与孩子站在“一条线”上积极解决问题,帮助孩子成长。

