

变的是时间 不变的是初心

“齐鲁政法英模”念以新把司法服务做到群众心坎上



本报记者 林金彦

念以新从检33年，先后65次立功受奖，被授予“全国先进工作者”“全国模范检察官”“全国社会治安综合治理先进工作者”和“全省优秀共产党员”等多项荣誉称号，日前，他又入选“齐鲁政法英模”。

念以新是东昌府区人民法院第五检察部一级检察官、白云热线办公室主任。爱岗敬业、公正执法的他，被群众亲切地称为“新时代的小白云”。

33年的工作历程，青丝换白发。“变的是时间和年龄，不变的是司法为民的初心。”3月25日，面对记者的采访，念以新说。

行程1100多公里 送去救助金

“念叔叔好！在2021年得到您的帮助，不远千里，为我和家人送来了温暖，非常感谢。”这是前几天甘肃省天水市一陈姓小姑娘给念以新发来的一条微信。

原来，这名甘肃女孩2018年10月份在聊城上大学的时候，被电动三轮车撞成重伤。肇事者虽被追究了刑事责任，但包括医疗费在内的23万多元赔偿款一直没能执行。女孩想不开，得了严重的抑郁症。无奈之下，女孩的姐姐给东昌府区人民法院写信，述说了一家人心中的委屈。东昌府区人民法院安排念以新妥善处理女孩的诉求。他一方面督促执行部门依法执行，一方面根据法律的规定和女孩的申请，为其审批了5万元国家司法救助金，并行程1100多公里，把救助金亲自送到女孩家中。后来，念以新经常通过微信对她进行心理疏导。女孩心中的包袱逐渐放下，心情一天天好起来。

最近，念以新正在办理另外一起司法救助的案件。东昌府区郑家镇农民李勇（化名）发生交通事故死亡，他的妻子带着孩子回了娘家。两个孩子分别在上高中和大学，花费较大，家庭生活困难。当事人申请了司法救助金，念以新具体负责经办。目前，该申请已经审批通过。“最近，我们要去当事人家里走访，并给他们送去救助金。”念以新说。

这样的事情，念以新遇到过很多。他和同事每年都要处理上百件司法救助案

件，今年已经处理了18件类似的案子。他常说：“我叫念以新，‘以新’为民，一心为民，叫了这个名字就得给群众办事。”

“精准发力”为民办实事

念以新所在的第五检察部，承担的一项重要职能就是办理刑事申诉案件。如果当事人对判决不服，但又过了上诉期，可以提出申诉。

在平时大量的案件中，念以新十分注重释法说理，化解矛盾。李女士8年前在一起民事案件中败诉，一直怀疑判决有问题。她找到念以新，和他聊了一上午，把心里的憋屈都倒了出来。念以新听后，帮她梳理案件的来龙去脉、判决理由和败诉原因，一字一句地给她讲解。最终，李女士认可了法院的判决，心里也亮堂了起来。临走的时候，她说：“你的一席话，让我如释重负，谢谢你，念检察官！”

念以新说：“我是一名检察官，只有聚焦检察职能‘精耕细作’，延伸服务领域‘精准发力’，才能真正为民办实事，把法律追求的公平正义、检察机关追求的公平正义，转化成人民群众认可的公平正义。”

群众家里的“听证会”

今年春节期间，好几名“白云民生热线”帮助过的群众给念以新打电话拜年送祝福，这一刻，最让念以新感动和欣慰。

堂邑镇有一位老大爷的女儿在鱼塘内溺亡，公安机关侦查后未发现犯罪事实，没有立案，老人怀疑女儿的死因是人为造成，多次上访，并向“白云民生热线”办案团队递交了监督申请。受理后，念以新展开监督调查，发现公安机关的认定没有错误，为了从根本上打消老人的疑虑，念以新召集律师等“组团”上门，在老人家里举办了一场别开生面的“听证会”。会后，老人说：“女儿走了，我不是跟谁过不去，就是想要个明白，今天，你们这一讲，压在我心里的一块石头终于落了地。”后来，老人还专程给念以新送了锦旗，以表谢意。

百姓才是头上天，一心为民天地宽。念以新在“白云民生热线”坚守了19年，除了单位的热线电话，他的手机也成了热线。念以新的手机号谁要给谁，现在，他已经有6092个微信好友。

深耕基层十几年来 她的创新举措全省推广

本报记者 吕晓磊

3月18日，记者打电话跟王艳预约采访时，电话那头的她正忙着安排社区的防疫和拆迁事宜，电话中，她的语速很快，并且不时被身边的事打断，社区的工作一头连着党和政府，一头连着基层群众，对于社区党总支书记王艳来说，她不敢有丝毫懈怠。

不负芳华

深耕基层硕果累累

2005年参加工作到现在，王艳一直在基层深耕，从计划生育服务站站长到鱼邱湖街道时风社区、天齐庙社区、东兴社区，现在，39岁的王艳是高唐县鱼邱湖街道团结社区党总支书记，王艳说，“除了生孩子和特殊情况，我几乎没休过年假，周末更是几乎没休过，谁让我干的就是这个工作呢。”

王艳是两个孩子的妈妈，生两个孩子，她共休了4个月的产假，“2008年生老大的时候，我担任计划生育服务站站长，计生工作很繁琐，我休了3个月产假就上班了。到生老二的时候，我调到社区工作，当时，回迁居民有很多问题需要解决，比如养狗扰民、下水道堵塞、车辆乱停乱放等，所以，老二刚满月我就去上班了。”电话中，王艳顿了一下，“好在家里有婆婆和妈妈帮忙，还有体谅我的老公，我觉得孩子长大后体会体谅妈妈的。”

一路坚守，不负芳华。王艳也收获了满满的幸福和累累硕果。

2018年11月，王艳被聊城市司法局授予“优秀人民调解员”，2019年被聊城市司法局授予“七五普法先进个人”，今年3月份，王艳又被授予聊城市“2022年新时代巾帼十杰”。

不忘初心

帮群众办事最有成就感

“我是社区党总支书记王艳，这是我的电话，大家可以转发到业主群。”在社区微信群里，王艳将这条信息一连发了三遍，只为方便居民随时联系到她。

王艳说，自己的初心就是踏踏实实干工作，这份“接地气”的工作虽然辛苦而繁琐，却也让她踏实而满足。“我热爱这项工作，群众需要我，这些年我和群众也有了一定的感情，帮群众办事，特别有成就感！”王艳说。

如今，王艳仍然对一件事印象深刻，2022年1月下旬，高唐县新增1例本土新冠肺炎无症状感染者。疫情防控工作繁琐，容不得半点马虎。当时，在北京工作的张梅（化名）正好回高唐看望孩子，第二天就要赶回北京工作，对于社区的隔离措施非常不理解。

“我们也理解她肯定有很多事情要回去处理，但疫情当前，我们不能有丝毫松懈，只能一点一点地给她做工作。”王艳口中的“做工作”不只是讲道理，还是实实在在的暖心行动。担心张梅在隔离点不习惯，王艳自掏腰包为张梅买了换洗衣物、卫生用品、水果，给张梅的孩子买了牛奶和零食。张梅被王艳深深感动，并给王艳发来信息，“东西收到了，买了那么多东西让您破费了，我一定听从政府安排，安心隔离，感谢您。”



2021年5月，王艳（右）到居民家中走访。（资料图）

不断创新

工作方法被省民政厅在全省推广

2020年9月，山东省民政厅公布了全省优秀社区工作法遴选结果，王艳所在鱼邱湖街道团结社区“五线五联”工作方法上榜，且被山东省民政厅在全省推广。

“五线五联”工作方法是王艳带领社区探索出的创新举措，即党建引领线，社区联动同发展；居民自治线，四方联动同商议；民族团结线，汉回联动同融合；共建对接线，单位联动同治理；谱写志愿线，四社联动同服务，真正实现基层党组织与基层治理有机结合。

除此之外，为更好地解决居民矛盾，社区还创新成立了居民议事厅，采取“四

部议事法”解决居民问题，“架天线、接地气”的创新做法得到群众广泛认可。

王艳所在的鱼邱湖团结社区党总支下设7个党支部，驻有43个机关事业单位、11个住宅小区，共有居民8153户、25671人。人口密度大、流动性强，需要对邻里间的磕磕碰碰、家庭里的恩恩怨怨及时处理和调解。在王艳看来，这是工作，更是生活。

“做社区工作，最重要的就是群众相信我们，我们要发挥党员干部的重要作用，让党放心，让群众满意。”电话那头的王艳笑声很爽朗。