从严从实做好疫情防控工作

业主志愿服务队筑牢小区“防疫墙”

本报讯（记者 **刘亚杰**）“孩子们，请出示一下自己的学生证，保持距离有序进入。”“小区居民请扫码进入，租房住户请扫码进群。”检查身份证、测量体温、查看健康码……4月8日中午，随着聊城一中新校区放学铃声的响起，在度假区湖西街道西王社区明康·文馨园小区，6位身穿红色马甲的志愿者准时守候在了小区南门。

“这个小区在聊城一中新校区对面，居住的学生约700人。孩子们开学之后，我们面临的疫情防控压力急剧增加。”度假区湖西街道西王社区党委书记吴文波说，为保障小区居民生命健康安全，阻断一切不安全因素，由社区出面在业主中发起了志愿服务邀请，没多长时间，一支由6名业主组成的志愿者服务队迅速成立。

“我们6个人分为3组，早晨孩子起床我们就起床，晚上11时左右，等孩子们都放学回家了，我们就下班，严查每一名进出小区的人，确保孩子们上学之路的安全。”今年46岁的志愿者徐玉新是该小区3号楼的一名业主，在看到社区发出的号召后，他第一个报了名，“力所能及地为大家做点贡献，是自己的责任也是义务。”他说。

“不能长时间站着，我就带个小凳子。”几个月前刚做完小手术的徐玉合，在看到招募志愿者的通知后，也积极地报了名，“暂时不能出去工作，咱就在家为大伙儿服务。”他笑着说，“有我们在，一定会保障小区的安全。”如今，在明康·文馨园，门口的“红马甲”成了孩子们上学路上最值得信赖的一群人。

方便面、矿泉水、帐篷、桌椅……不少业主看到他们夜以继日地守护小区，偷偷地把一些物资放到了门口。“目前，志愿者队伍不断扩大，业主的高度责任感也让大家十分感动。”吴文波说，一件件红色马甲，一声声温馨提醒，一次次不厌其烦地劝导，筑成了社区一道牢固的“防疫墙”。

恢复营业 精准防控

4月11日，开发区黄山路附近一诊所，工作人员在门口处张贴“场所码”。在做好“场所码”扫码登记的同时，诊所工作人员还对每一位进入诊所的人员进行测温、“双码”验证以及个人信息登记，确保信息精准，不漏一人。

随着我市疫情防控形势持续趋稳向好，当日起，开发区取消重点场所管控措施，有序恢复生产生活秩序，辖区内的所有诊所、卫生室恢复诊疗服务，推拿按摩门店等重点场所也恢复营业。按照相关规定，各重点场所务必做好“场所码”的张贴使用，严格实施扫码、限流、预约、错峰、戴口罩、测温、保持1米间距等常态化疫情防控措施，筑牢疫情防控堡垒。 文/图 本报记者 许金松

文明标语引人关注 文明之风扑面而来

本报讯（记者 **陈金路**）聊城汽车总站是游客进出的重要站点。清明假期期间，记者探访聊城汽车总站发现，无论是车站站前广场，还是候车厅入口的宣传栏上，文明元素镶嵌其中，文明旅游提示语引人关注，文明气息扑面而来。

4月3日，记者在聊城汽车总站站前广场看到，“文明健康 绿色环保”的宣传语在广场方形柱子上非常醒目，下面是“进出站的温馨提示”，旁边是一块“践行社会主义核心价值观”的宣传展板。候车厅外，一辆辆蓝色出租车有序排队等待乘客。候车厅外面的墙上，“文明城市 你我共建”“树文明新风 做文明市民 建文明总站 创文明城市”“文明出行 从我做起”等宣传语让人倍感温馨。

在售票大厅内，记者看到，车站工作人员正在帮一位乘客从自助售票机上取票，工作人员谈吐大方、温文尔雅，让人如沐春风。一位乘客告诉记者，她经常在聊城汽车总站坐车出行，每次来到这里，都感到非常舒适，咨询问题时，工作人员都会耐心细致地解答。文明旅游体现在游客出行的各个细节中，还体现在旅游站点和旅游场所工作人员较高的文明素养中，聊城汽车总站的文明新风让人印象深刻。

24小时不关机

这位社区工作者手机成“热线”

本报记者 刘亚杰

4月8日一早，送孩子去幼儿园后，谭红涛连日来紧张的心情终于可以稍微放松下来了。少了孩子“问这问那”，她可以拿出更多的时间来解答群众的咨询了。

“你好，我最近又出门了，是否需要居家健康监测？”“你好，和密接人员有过相同活动轨迹该如何处理？”……还没到上班时间，接二连三的电话就打到了谭红涛的手机上。询问详细情况，做好登记备案，耐心解释政策，一个电话，谭红涛接了近10分钟。

谭红涛是度假区湖西街道西王社区的一名基层工作人员，自疫情防控工作开展以来，她每天不仅要上传下达各类疫情防控信息，还要接听群众来电。她的手机备忘录里，密密麻麻地记录着各种亟须办理的事项。因为24小时不关机，她的私人电话已经成为整个社区的服务电话。而她，也成为社区里“最爱接电话”的人。

在西王社区明康·文馨园小区，“有事找红涛”也成了大家的口头禅。“一天能接近百个电话，最忙的时候得翻倍。”谭红涛说，两年来，无论是在单位还是在家里，别管是清晨还是深夜，她的电话随时都有群众打进来。

有一次，已经接近凌晨，刚把孩子哄睡的谭红涛正准备休息，这时，一个电话突然打了进来。原来是一位外地来聊城的社区群众，因为同车厢有确诊人员而主动向社区报备，这通电话一打就一个小时，直到纸上密密麻麻地记满了行程信息，手机马上没电，谭红涛才放下。

每天，谭红涛都要准备多个充电宝，恐怕因自己手机没电，错过一些重要电话。无论是在做饭还是在洗脸刷牙，只要电话一响，她就会立即接听，“接电话”成了谭红涛最重要的事。而这，也让谭红涛的睡眠质量越来越差。

“这就是咱社区工作者的责任，以后一定会慢慢好起来的。”谭红涛说，近段时间，她的电话越来越少，说明我们疫情防控工作做得越来越好，距离胜利越来越近。

在西王社区，不一定每位群众都认识谭红涛，但每位群众都知道尾号“8511”的电话。