

编者按:

随着护理事业的发展,护理工作的职责日益细化,专业性也越来越强。在静配中心调配药品,到患者中开展健康宣教,用爱抚慰患者心灵,护士们在各自的岗位上默默付出,为守护健康步履不停。今天,是第111个国际护士节,在这个特殊的日子,我们走近不同岗位上的护理工作者,看他们如何为群众生命健康保驾护航。

药学服务至精至准

这些护士与药为伍 守护“点滴”安全

文/图 本报记者 鞠圣娇

“咔——咔——”早晨7时,城市还处于一片安静,聊城市第三人民医院智能化静脉用药调配中心(以下简称“静配中心”)内已是一片忙碌景象,工作人员熟练地掰开一个个安瓿瓶,发出有节奏的响声。

5月10日,记者来到静配中心采访,感受到的不仅是中心的整洁、明亮,更有工作人员“至精至准 慎独慎微”的工作态度。静配中心分为生活区、辅助工作区、洁净区,洁净区按照整体万级、局部百级净化标准,实现了普通药物、胃肠外营养液、抗生素、化疗药物分仓调配。

护士韩胜满2019年由外科病房调入静配中心。每天,她根据审核过的医嘱单,将药品按要求加到葡萄糖、生理盐水等溶媒中,与她搭档的是药师王颖蕾、耿海英,这种“药护”结合的模式,既发挥了药师、护士的特长,又保证了用药安全。

静配中心每天要处理2000余袋药品。韩胜满早晨6时30分到岗,打开空调系统、准备药品、穿好防护服、进入调配间……“早晨时间很紧张,既要保证速

度,更要保证质量。”韩胜满说,为保证第一批700余袋成品输液药品在8时30分前到达病房,需要两人配合,一人负责核对标签、打开药品,一人负责向溶媒中加药并摇匀,无数次的操作让肌肉形成了记忆,大家配合默契。与此同时,处方审核间里,药师们开始审核处方。第一批成品输液药品调配完成后,会通过传递窗被传递出来,工作人员再按照用药科室分装打包,由配送中心将药品送往病房。

随后,第二批药品的调配开始了。韩胜满和同事更换了手套、交换了岗位,这次她负责液体调配,一直掰安瓿瓶的手指可以暂时得到休息。“看,我们每个人的大拇指上都长了茧子。”韩胜满笑着说,这是他们独有的标志。

上午9时,工作人员再次进入调配间,调配第三批次药品,韩胜满则开始准备第二天的工作,把药品拆零、补齐。上午10时,忙碌的工作告一段落,大家开始交接班和学习。经过一年多的学习,韩胜满对常用药品名称和工作注意事项已经熟记在心。

下午1时30分,药师开始审核医嘱,韩胜满则准备进入调配间,开始调配第



韩胜满在整理药品

四批药品。半个多小时的调配工作完成后,她走出调配间又开始了药品贴签和整理工作……

“23名工作人员一共分了12个班次,每个班次完成固定的内容,确保大家在有限的时间里精神高度集中,不出错。”静配中心负责人王娉介绍,静配中心实行“四查十对”,审查处方、分标签、

贴标签等多个环节都会进行双人核对。

“以前,在病房里调配输液药品,很消耗时间,而且操作环境不规范,操作过程存在一定的安全隐患。现在,环境好、操作规范,临床护士也能将更多精力用于关注患者。”韩胜满说,自从来到静配中心,她学到了很多药学知识,更有信心做好这份工作,守护“点滴”安全。

这里的护士“找”患者

聊城市第二人民医院护士坐门诊服务别样暖心

本报记者 鞠圣娇

5月6日,聊城市第二人民医院心内科专科护士李娅来到医院门诊楼内科候诊区,今天是她到房颤教育门诊出诊的日子。

“大娘,平时心慌吗?今天因为啥来医院?”不等患者上门,李娅携带着心电监测设备和健康宣教资料来到患者中间,利用设备筛查患者是否患有房颤并对患者进行健康宣教。

“房颤即心房颤动,是一种持续性心律失常。”对患者的疑问,李娅总是耐心地解释。部分房颤症状不易被察觉,甚至到出现严重并发症才会被发现。为此,聊城市第二人民医院成立了房颤教育门诊,李娅是2021年6月开始到这里工作的。

大部分患者到医院后都想着赶快就诊、完成检查,很少有患者愿意主动到门诊去听护士“唠叨”各类注意事项。为解决这一问题,李娅选择走出来,寻找患者。被李娅找来的患者会发现,原来这个门诊真是“宝藏”。跟着李娅,他们学会了自测脉搏、记录血压、观察用药的不良反应等。70岁的市民蒋红林(化名)心脏里有两个支

架,为此他不敢剧烈运动。李娅跟他交谈了一个多小时,解答了他的疑问,离开时,他激动地拉住李娅的手,不停地表示感谢。

今年以来,房颤教育门诊已为200多名群众提供了筛查服务。除了房颤教育门诊,聊城市第二人民医院还开设了高血压管理门诊、心衰教育门诊、糖尿病教育门诊、健康呼吸门诊四个门诊,均由经验丰富的护士长或专科护士坐诊,他们能帮助患者提高慢性病的自我管理能力和减轻相应并发症的发生,减少用药的不良反应。

护士坐门诊,在聊城市第二人民医院已不是新鲜事。PICC(经外周置入中心静脉导管)护理专科门诊2014年8月开诊至今,开展了B超引导下塞丁格PICC穿刺置管术、心腔内电图定位技术并帮助上万名需要长期输液的患者维护了PICC导管和输液港。PICC专科护士吕守英及门诊部护士长柴秀平会对患者进行健康宣教并给予指导。她们还针对癌症患者的消极情绪给予心理疏导。“我们跟患者建立了深厚的感情,患者有问题愿意跟我们说。”这些年,吕守英和柴秀平用心服务患者,也收获了满满的成就感。

“我会与你共战病痛”

聊城市第四人民医院叙事护理给患者贴心关怀

本报记者 鞠圣娇

“当我看到蜷缩在病床上低声啜泣的小刚,主动走近他,询问他是不是想家了。他沉默了半天,突然说:‘我不想活了’……”5月10日,聊城市第四人民医院(以下简称“市四院”)会议室内,精神一科二病区护士李崇兴分享了他与患者小刚(化名)的故事。

小刚从小失明,18岁时出现精神疾病症状。到市四院住院治疗后,为取得他的信任,医护人员决定使用“叙事护理”这把钥匙,打开他的心灵。

跟患者沟通、说话是护士的日常工作,但叙事护理要求通过说话倾听患者内心、了解患者真实想法,强调关注患者心灵。

起初,小刚在陌生的环境里烦躁不安,李崇兴想跟小刚聊天,但小刚拒绝沟通。李崇兴并未放弃。一天晚上,李崇兴发现小刚躺在床上哭,便主动去询问。这一次交流,让他走进了小刚的内心。失明的小刚承受着比其他精神疾病患者更大的痛苦,而且他感觉拖累了父母。李崇兴果断地告诉小刚,他是父母的精神支柱。李崇兴还向小刚承诺,“我会与你共战病

痛”。小刚抓着李崇兴的手,露出了久违的笑容。

“倾听患者、回应患者、温暖患者,叙事护理要求我们以平等、尊重的态度对待患者。”开展叙事护理时,李崇兴尝试着理解患者的内心想法,投入到患者所处的情境中,就患者的关注点深入沟通,解开患者内心的疙瘩。时间一长,患者都把他当成了朋友,愿意跟他聊天,有的还会亲切地喊他“兴哥”。

与李崇兴一样,市四院儿少精神病房护士翟雪燕也通过叙事护理,与患者乐乐(化名)成了朋友。乐乐因为抑郁症入院,不愿意相信他人,也很少与人沟通。翟雪燕有空就跟她聊天,乐乐认可了这位大姐姐,向她敞开了心扉,也更加愿意配合治疗。

自2021年开展叙事护理以来,市四院涌现出很多这样的故事。有的患者固执己见,在护士多次沟通下,放下了心中执念;有的患者不愿与人交流,在护士的努力下,也逐渐变得开朗起来……通过帮助患者,护士们也获得了成就感和幸福感,就像李崇兴所说的“感觉自己成长了,被他人信任的感觉真好!”