

小事不小 重在办好

调解员刚柔并济 为当事人开“退烧药”

本报记者 孙克锋

只因争一口气，老高与村股份经济合作社产生纠纷。

围绕 5850 元土地承包费，老苏和村委会起了争执。

已 80 多岁的老孙酗酒，时常和儿子闹矛盾，甚至大打出手。

外人眼中鸡毛蒜皮的小事，对于深处矛盾漩涡中心的人来说，就是天大的事。这些事可能直接关乎一个或多个家庭的现在和未来，甚至与一个地方的安定团结局面息息相关。

所幸，聊城有一支人数达 13923 人的人民调解员队伍，活跃于大街小巷，将矛盾化解在群众家门口，绘就了幸福生活的底色。

拒退还土地 只为争一口气

只因 3 分(1 分约合 66.7 平方米)地的承包权，老高与村股份经济合作社发生争执。

老高是东阿县铜城街道卢庄村村民，多年前他承包了村里的一块闲散土地，面积不大，只有 3 分，种上了树木。

最近，村里进行“三资”清理，将村周边闲散土地进行了集中整合，并召开村民会议，以招投标的形式，确定了承包者。

老高没有参与投标，但坚持以中标者承包地的价格，继续使用那块土地，拒不清除树木。

村股份经济合作社与承包人签订了合同，要求老高将土地退还集体。因此，双方发生了纠纷。村里还有 5 户村民存在类似情况。

老高多次拨打 12345 市民热线反映情况，事情闹得沸沸扬扬。

这起土地承包纠纷如何处理，处理结果不仅直接关系到土地承包合同能否履行，也会影响村股份经济合作社工作的开展，这是摆在人民调解员付茂生、刘富强面前的难题。

付茂生和刘富强认为，村民与村股份经济合作社之间产生的矛盾纠纷，因其形成有历史方面的原因，也有现实方面的原因，错综复杂，调解起来难度比较大。当事人并非单纯为了利益，而是为了争一口气。

调解员付茂生和刘富强用举办民法典讲座的方式作铺垫，结合法理与实践，讲解了公民的权利与义务等，随着深入了解法律知识，当事人的抵触情绪渐渐减弱了。

“村股份经济合作社将集体土地进行统一发包，村民有参与竞标权利，也有不参与的自由。你既然选择了放弃参与竞标，就应该归还土地，否则就违法了。”付茂生趁热打铁，面对面做工作，讲明法律并动之以情，晓之以理，最终，老高清除了土地上的树木，把土地退还了集体。

调解感悟

付茂生说，化解矛盾纠纷犹如开渠放水，一丈不通、万丈无功。农村的矛盾纠纷大多是鸡毛蒜皮的小事，有时候，争来争去就是为了一口气，若这口气理不顺，就容易出大事。

土地承包费 拖欠十余年

老苏是东阿县铜城街道郭庄村村民，勤劳、精明。

2009 年秋天，老苏承包了村西北角一片沟边土地，宽 5 米，长 170 米，承包期 10 年，价格按长度计算，每米 55 元。

这样算来，老苏应该交承包费 9350 元。

当时，老苏声称手头没那么多钱，只交了 3500 元，欠集体 5850 元。10 多年来，村干部曾多次登门催要，但老苏总以各种理由推脱，一直未交。

最近，村股份经济合作社进行“三资”清理，再次向老苏索要欠款时，他竟说：“我当时一次性把承包费交给村支书了。”

不能让集体财产流失，也不能冤枉一个无辜的人。

为查清真相，村会计翻出当年的账目，并没有收取老苏承包费的记录。

但是，老苏却一口咬定，这个钱他已经交了。

无奈，郭庄村村委会的负责人拨通了人民调解员付茂生的电话，希望他能够前来调解，平息双方的纠纷。

4 月初，付茂生和铜城街道办事处法律顾问杨艳辉一起介入调解。

“你什么时候交的钱？当时都有谁在场？”付茂生详细了解事情的来龙去脉后，问出关键的两个问题，老苏有点慌神。

随后，付茂生讲法律、讲案例、讲道理，并做深入细致的思想工作，终于，老苏认识到了自己的错误，主动向村干部道歉，并一次性交足了全部欠款。

调解感悟

付茂生说，从事调解工作要热心，说服教育要耐心，分析矛盾要细心，释疑解惑要诚心，排忧解难要真心，评判是非要公心。调解员要刚柔并济，为当事人开出“退烧药”。

儿子与酗酒父亲生隔阂

老孙已 80 多岁，生活却过得一团糟，甚至一度扬言要与儿子断绝父子关系。

起因是，今年春节前，老伴去世，老孙突然间失去依靠，心情郁闷，极其消沉，整日借酒消愁，还耍酒疯，闹得鸡犬不宁。

“一天三顿饭，顿顿都要喝酒，酒后便絮絮叨叨，数落我们这不对、那不行，有时还骂骂咧咧，摔碟子砸碗。”老孙的儿子小孙说起父亲的言行一脸无奈。

他们在一个院子里住，小孙认为天天这样闹腾不是事儿，经常和媳妇劝慰父亲，但始终无济于事。

“你不是我儿子，我要和你断绝父子关系。”4 月初的一天，因家庭琐事，这对父子又争吵起来，老孙一怒之下动手打了儿子，并扬言要解除父子关系。

这事儿还惊动了当地派出所，村干部也曾介入调解，但矛盾一直没有化解。

4 月 20 日，人民调解员付茂生、刘家强在走访时了解到这一情况。但他们并没有急于介入调解，而是与村干部进行座谈，走访附近的街坊邻居，弄清了问题的来龙去脉和纠纷的“症结”所在。

“你心里有苦处我们理解，但是作为老人不能为老不尊，要正确面对现实，处理好家庭关系才能够安享晚年。”付茂生的话触动了老孙。

“百善孝为先，要设身处地想想父亲的难处，化解他心中的不快才是解决问题的根本。”小孙听了付茂生的话也频频点头。

最终，父子俩听从调解员的劝导，消除了隔阂，全家老小脸上露出幸福的笑容。

调解感悟

付茂生说，一场纠纷尘埃落定，看似是鸡毛蒜皮的小事，却有矛盾升级的隐患。“大医治未病”，人民调解员的工作就是防患于未然，以此绘就群众幸福生活的底色。

(文中除调解员和法律顾问外，其他人物均系化名)

延伸阅读

13923 名人民调解员活跃在聊城群众家门口

本报讯(记者 孙克锋)“全市现有人民调解组织 2803 个，人民调解员 13923 人。”5 月 5 日，聊城市司法局人民参与和促进法治一科科长许庆军说。

目前，全市人民调解组织中，镇(街道)人民调解委员会是主导，村居人民调解委员会是基础，行业性、专业性调

解委员会和特色品牌调解室、老兵调解室、驻公安派出所人民调解室则为有益补充。

在社会矛盾纠纷多发的热点领域，如保险、银行、医疗等行业，分别设立了专业性、行业性调委会，市、县“一站式”矛盾纠纷调解中心已基本实现全覆

盖。每个中心按照“前台后场”的模式，设置了接待大厅、受理窗口、调解室以及多个功能室，部分调解中心设立了立法民意征集、行政复议受理转办等窗口。

许庆军说，我市还强化“诉调对接”工作落实，市司法局向市中级人民法院

选派了 95 名人民调解员参与诉前调解。强化“警、访、调”有效衔接，全力调解地方政府、法院、公安、信访部门委托移送的矛盾纠纷案件，将人民调解向派出所延伸，在派出所设立“人民调解室”或“警调室”，将行政调解和人民调解进行有机结合。

