

多方联动解难题

“红色物业”打开基层治理新思路

本报记者 刘亚杰
本报通讯员 张会杰

小区如何治理才能让业主更满意？业委会怎样才能真正发挥作用？基层党组织到底该扮演什么样的角色？5月15日下午，在冠县盛世华府小区，一场由住建局、社区、业委会、物业公司负责人参加的恳谈会让大家敞开心扉，聚焦难点问题，研究解决办法。

这是冠县“红色物业”建设的一部分。冠县将“红色物业”建设作为基层党建突破项目，把基层党建与社区物业、群众呼声有机融合，激发多元共治活力。

组织恳谈会 协同治理

盛世华府小区是冠县建设较早的一个小区。5月15日，记者走进该小区，巨大的喷泉迎门喷洒；小区内休闲长廊藏在郁郁葱葱的绿植中间，每到下午，不少

业主都会在此休闲聊天。而就在几年前，这里还是另外一番模样。

“环境脏乱差，植被破坏严重，车辆乱停乱放，业主叫苦不迭。”身为老业主，如今的业委会主任赵汝涛回忆说，光是物业公司就换了好几个。

2021年，在冠县住建局和社区的共同指导下，盛世华府小区不仅成立了业委会，而且成立了盛世物业党支部，在社区党委的引导下，以“红色物业”为核心，定期召开议事会、恳谈会，沟通解决居民最关心的问题，实现了党建引领协同治理。

针对业主反映较多的绿地遭破坏问题，物业聘请专业人员设计了植被补种方案；针对屋顶漏雨问题，在社区党委的积极协调下，小区成功申请动用了专项维修资金，把困扰大家多年的问题处理完毕。小区越来越好，业主越来越满意，物业公司在服务中也有了更多动力。

“很多问题都是缺少沟通造成的。”在盛世物业党支部书记侯敬春看来，良好的

沟通平台让棘手问题迎刃而解。

“基层治理需要业主的广泛参与，业委会就要当好这个传声筒。”赵汝涛说，业委会和物业公司并不是对立的，应该是利益共同体，大家最终的目的都是把小区建设好，让业主更满意。

物业、业委会 党组织全覆盖

走进冠县冠州印象小区，首先映入眼帘的是一块有鲜红标志的红色党建广场。广场南侧建有“红色议事亭”，是该小区业主议事的地方，每月15日为群众接待日，业委会成员、物业人员轮流值班接待，已议事6次，决议事情6件。

冠县在“红色物业”建设中，重点抓好业委会的成立和物业服务企业、业委会党组织双覆盖，为发挥党组织引领作用提供抓手和平台。截至目前，全县111个居民小区成立了108个业委会，业委会组建率达97.3%，党组织覆盖率100%。全县22家

物业企业均建立党支部，党组织覆盖率100%。2021年，冠县“红色业委会”结合“我为群众办实事”实践活动，累计搜集居民意见建议510余条，办理民生实事200余件，解决群众困难和问题156个。

冠县住建局党组书记、局长王学广介绍，冠县按照“一小区一品牌”，精心打造了冠州印象小区民生物业“六心”党建品牌、“红色议事亭”聚民心解民忧”党建服务项目、金和湾小区英杰物业“五彩河湾”党建品牌和“智慧安防建设平安小区”党建服务项目，收到了良好效果；全面推行物业“5341”快速反应机制，即接到业主诉求5分钟内回应，简单问题30分钟内解决，复杂问题4小时内完成，物业自身解决不了的1日内提出解决方案，提升了物业企业对突发事件和业主投诉事件的反应能力和处理事件能力。2021年，全县12345市民热线受理物业投诉工单数量同比下降24%。

5月15日，在位于古城区的纽扣博物馆，市民带着孩子参观时，被丰富的纽扣文化所吸引。老照片博物馆、乡村记忆博物馆、毛泽东像章博物馆、纽扣博物馆……古城区的24家微型博物馆类型丰富、各具特色，彰显水城文化底蕴，已然成为聊城的一张特色文化名片，吸引着不少游客带着孩子来到这里，“一站式”感受传统文化的魅力。

今年“5·18国际博物馆日”的主题为“博物馆的力量”，科普知识、提升审美、浸润人心，让博物馆成为我们的精神家园。

文/图 本报记者 许金松

“一站式”感受传统文化



志愿者进村推广全民阅读

本报讯(通讯员 何勇)“浩浩历史千百年，滚滚红尘万古名。在我们人类历史发展的进程中，涌现出了许多可歌可泣、光芒万丈的人间精英。”5月14日，阳谷县阎楼镇阅读推广志愿者们走进阎楼新村，开展阅读推广活动，号召大家放下手机，走进图书馆。

激发全民阅读热情，推动学习型社会建设。阎楼镇利用条幅和户外电子屏播发标语，发放“书香阎楼，阅读有我”倡议书，利用微信群、朋友圈等传播阅读的意义，并组建阅读推广志愿者队伍，进机关、进企业、进校园、进乡村、进家庭，推荐优秀读物，传承优秀文化。该镇计划举办亲子阅读、读书讲座、读书研讨、朗诵比赛、读书征文、网红讲书等活动，带动群众参与阅读，推动形成爱读书、多读书、读好书的社会环境。

目前，阎楼镇13个行政村均建立了农家书屋，阅读面积均达到20平方米，阎楼新村、赵堂新村、张岩寨新村、柿子园新村4个行政村藏书量均达到1500册，镇区1处私人图书馆能够提供一次性满足50人以上的阅读需求。

文明健康 绿色环保

