

连续收到20余封感谢信

# 这个意见箱变成了“表扬箱”



□ 刘桐

5月13日下午,市不动产登记中心的工作人员马辉来到办公楼一楼大厅门口,心怀忐忑地打开意见箱,拿出一沓折叠好的信纸。令他惊喜的是,原本以为都是批评的信件,却都写满了对大厅工作人员的感谢。

“如沐春风的话语,周到耐心的服务,让我心里热乎乎的……”马辉回到办公室后,仔细翻阅着信件,其中一封写于4月19日的感谢信,对市不动产登记中心大厅前台工作人员贺景春和肖勇表示了特别感谢,“是他们让我们看到了一个心里装着群众、充满干劲的团队。”

这封感谢信来自家住东昌府区望

湖小区的王先生,他为何要写这封感谢信?4月18日,王先生来到市不动产登记中心受理窗口,咨询办理不动产转移登记的相关政策及程序。在听了前台工作人员的介绍后,王先生面露难色。原来,王先生的母亲在望湖小区有一套回迁房需要先办理不动产登记手续,然后再将该套房产过户到王先生名下。根据不动产登记相关规定,在当事人没有到场、没有公证委托或现场委托签字的情况下,工作人员不能办理相关登记。但王先生的母亲年事已高,身患多种疾病,行动不便,不能亲自到窗口办理登记业务。考虑到老人的特殊情况,贺景春和肖勇两名工作人员主动上门为王先生的母亲服务,帮其办理了不动产登记业务。

赶到老人家中,贺景春和肖勇发现老人语言组织能力有些迟缓,但意识清晰,沟通正常,只是因疾病导致无法行动。两人耐心地询问老人相关情况,并指导老人在不动产登记申请书上签字、按手印,最后顺利完成了确权登记和转移登记手续。“没想到你们能来家里办理业务,这么耐心地和我母亲沟通交流,还帮我们节省了不少费用。”王先生感激地说。

除了王先生的手写感谢信,马辉发现,意见箱里还收到了许多来自企业的感谢信,其中,山东鑫大地控股集团有限公司送来的感谢信中,对工作人员王庆鹏热情的服务态度和熟练的业务能力表示了肯定。

山东鑫大地控股集团有限公司员

工李先生前来办理公司两个工业车间的国有建设用地上房屋所有权首次登记时,登记窗口工作人员王庆鹏在受理过程中发现此宗土地上还存在原已拆除的3个车间的不动产权证,不能直接办理首次登记,王庆鹏立刻调取了原产权的档案信息,认真分析情况,仔细捋顺思路,耐心地为李先生指导具体操作流程,最终顺利在当日完成了不动产首次登记。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。市不动产登记中心始终坚持把为群众办实事作为政务服务的出发点和落脚点,得到了办事群众和企业的一致好评,截至目前,市不动产登记中心已连续收到20余封感谢信、30余面锦旗。

## 一把穿心壶

□ 沈欣欣

5月16日凌晨5时,位于东阿县高集镇的高唐至东阿高速公路高集连接线的项目现场,已是机器轰鸣,一派热火朝天的施工场景。

路边,东阿县公路建设公司项目经理周龙将一把装满水、壶身布满灰尘的穿心壶从汽车后备箱里拿出来,并将事先准备好的柴火塞进壶中间的筒里,一把火,“嗖”一声,火苗在筒中间蹿起,开始加热壶里的水。

“这把穿心壶跟了我们10多年,施



施工人员在使用穿心壶烧水

工队走到哪儿,就把它带到哪儿,可算是为我们立了大功了。”周龙说,他们从事全县乡村公路的建设工作,工作在野外,吃喝在路边,这一路走来,已有十几年了。

中午,火热的阳光照射在黑漆漆的柏油公路上,热浪蒸腾。周龙说:“我的工作虽然很普通,但每一条笔直的标线,都可以让行驶在这条道路上的车辆‘有迹可寻’,为司机安全驾驶提供保障,我觉得很自豪。”

坐上沥青摊铺机,按下启动键,2平方米的空间内,摊铺机驾驶员刘宝龙开始感受到来自地面170摄氏度高温沥青的“蒸煮”。即便是在如此炎热的环境中,这个长达近20米的“钢铁巨无霸”,在刘宝龙的操控下依然运转自如。“摊铺作业要连续匀速,一不留神就会影响路面外观,所以要时刻保持精神集中。”刘宝龙说,到了盛夏,40多摄氏度的高温下才是一年中最难熬的时候,喝多少水都不解渴。

一把穿心壶,跟着筑路人顶骄阳、战酷暑,风里来、雨里去,壶身布满灰尘,已经看不出它原来的颜色。也是这把穿心壶,见证了一线筑路人的奋斗故事。

## 搭便车出了事,“好意人”可减责



克克聊民法

背景

医院里,老齐终于醒了。老王松了口气,说:“你可醒了,我怎么这么倒霉啊,今天捎你回家竟然撞电线杆上了。”说到这里,他又想起什么,“我家媳妇肯定得骂我多管闲事。”老齐有点虚弱地说:“这样,我家那口子我来说,你家那口子你自己说。”两人打定主意,等着各自媳妇到来。

老王媳妇先到了,看见老王,上去一把揪住他,左看看右看看,然后长舒一口气:“吓死我了,只要你人没事就行。”老王跟老齐面面相觑,还没来得及说话,就见老齐媳妇风一样地走了进来,一把提起老齐的领子。老齐赶紧说:“媳妇,老王好心捎我回家,你可千万别犯浑啊。”

老王见状,赶紧上前说:“嫂子,别生气,老齐的医药费我担了。”老齐媳妇说:“老王你看不起谁呢?你好心送老齐回家,我要是再让你出医疗费,以后我家老齐在单位还咋混?”

老王跟老齐面面相觑,这下他俩都踏实了。(文中人物均为化名)

《中华人民共和国民法典》

第一千二百一十七条 非营运机动车发生交通事故造成无偿搭乘人损害,属于该机动车一方责任的,应当减轻其赔偿责任,但是机动车使用人有故意或者重大过失的除外。

点评

老齐的损失是否该由老王承担?民法典说,是,但应当减轻其责任。

民法典第一千二百一十七条被称为“好意同乘”规则,俗称“免费搭便车条款”,说的就是这回事儿。根据该法条,开车人也就是“好意人”驾驶私家车,出于好意,无偿邀请或允许他人搭便车,发生交通事故造成搭乘人损害,交警认定属于司机责任的,无偿搭车人的损失应该由“好意人”承担,但只要不是故意,也没有重大过失,就应当减轻其赔偿责任。

聊城市人民检察院 王克

## 中国银行中银E贷 您的消费新主张

**好消息! 好消息!** 中国银行个人网络信用贷款中银E贷满足您旅游、装修、购车等消费需求,只要您在聊城缴存公积金,就可通过中国银行手机银行在线办理中银E贷,无需担保、最高20万元,按日计息,在线审批、即批即用,详询中国银行各营业网点。

2022年5月6日—7月31日期间中银E贷提款客户,可获得1次抽奖机会。奖品包括500元微信立减金、100元微信立减金、10元话费优惠券。通过“中行手机银行—热门活动—中银E贷提款有礼”或“手机银行中银E贷提款结果页面活动入口”进入活动并参与抽奖。单用户活动期内中奖次数上限为1次。奖品数量有限,先到先得。



| 机构名称          | 联系电话    |
|---------------|---------|
| 中国银行聊城分行营业部   | 8423872 |
| 中国银行聊城开发区支行   | 8510506 |
| 中国银行聊城新区支行    | 8809312 |
| 中国银行聊城柳园支行    | 8229576 |
| 中国银行聊城古楼支行    | 8422667 |
| 中国银行聊城高新区支行   | 8708567 |
| 中国银行聊城花园南路支行  | 8228801 |
| 中国银行聊城柳园北路支行  | 8325676 |
| 中国银行聊城昌润路支行   | 8462112 |
| 中国银行聊城卫育路支行   | 8278037 |
| 中国银行聊城新时代广场支行 | 8310755 |