

“流动红黑旗”挂到小区大门口



5月17日,清水湾小区物业服务企业被授予“流动红旗”

文/图 本报记者 刘亚杰

5月17日上午,在开发区清水湾小区大门口,物业客服主管刘彩霞接过由蒋官屯街道办事处和开发区建设管理部联合颁发的“流动红旗”。红旗上金光闪闪的“明星物业”四个大字,是对他们工作的认同和肯定。

“是鼓励,也是鞭策。”刘彩霞说,他们

要借助这次机会进一步发挥党员先锋模范作用,用心做好服务,进一步提升物业服务水平,让业主更满意,让“流动红旗”留下来。

“流动红旗”是一种荣誉,而“流动黑旗”则是一种压力。当日上午,由于物业服务不达标、业主投诉较多、问题突出等,开发区御润财富城A区的物业服务单位被发放“流动黑旗”。

“既然存在问题,我们就要整改,这对我们来说,是一次警示也是一次机会。”开发区御润财富城A区物业负责人表示,他们会正视自身问题并努力整改,广泛搜集业主意见,力争在以后的工作中得到业主的认同。

5月17日,蒋官屯街道办事处公布了辖区住宅小区物业服务项目“红黑榜”名单,经过综合评分,东昌丽都一二三期、滨河花园南区、清水湾小区、星美城市广场、广福刘小区荣登“红榜”,单光屯小区高层、御润财富城A区、润东花园被列入“黑榜”,并对其进行警告。

“以创城要求为主线,结合热线投诉、现场暗访、服务质量评价等标准,蒋官屯街道每季度对小区物业进行一次综合评

价,得分高的被授予‘流动红旗’,得分低的则被发放‘流动黑旗’。”蒋官屯街道党工委委员翟继云说。

开发区大力推进“红色物业”工作,强化物业监管,以推进辖区物业服务提升。开发区建设管理部、蒋官屯街道联合制定了住宅小区物业服务项目“红黑榜”实施方案,对辖区物业服务企业进行综合评价,进一步提升住宅小区文明城市创建水平。

“我们严格设定了宣传氛围标准、环境整治标准、秩序整治标准、绿化管护标准、硬件建设标准等。”翟继云说。同时,蒋官屯街道根据创城工作标准,对辖区内各住宅小区进行日常巡查及检查,经初审形成“红黑榜”初选名单,再由开发区建设管理部根据日常创城检查及上级检查情况确定列入“红黑榜”的住宅小区;原则上每季度公布一次。

“列入‘红榜’的小区物业服务项目,在开发区物业服务项目评优工作中将予以优先考虑,并予以信用加分;列入‘黑榜’的小区物业服务项目,对涉及的物业服务企业,扣除相应信用积分,并限制信用等级的升级,对法定代表人或项目负责人进

行提醒、约谈、告诫,并增加常态化检查频次。”开发区建设管理部物业管理科科长秦绪朕说,“让‘黑榜’物业红脸、出汗的同时,我们也制定了流动制度,只要能整改到位,验收合格后将予以取消。”

编后

小区是居民生活的场所,也是基层治理的基本单元。物业作为小区“管家”,唯有通过高质量服务证明自己的实力,让自己越来越有生命力。小区“管家”称不称职,服务好不好,挂在小区大门口

的旗子颜色能直观地说明问题。开发区建设管理部、蒋官屯街道联合设立住宅小区物业服务项目“红黑榜”,是对基层治理的创新之举。一红一黑两面旗,是对优质物业企业的肯定,也是对服务不达标物业企业的鞭策,更是能否稳稳地托起小区万千居民幸福的刻度表。

一红一黑两面旗,促使物业业主多沟通共努力,温馨和谐的小区才能成为两方双向奔赴的目的地。

线上线下相结合 最美地名故事 亮相地名文化展

5月17日,首场以“传承地名文化、唤醒家园记忆、建设美丽高唐”为主题的地名文化展在高唐县梁村镇正式开展,19个最美地名故事亮相展览,引导人们沿着历史脉络,追溯曾经发生在鲁西大地上的文化记忆。

5月18日是国际博物馆日,今年的主题是“博物馆的力量”。高唐县博物馆深入契合主题,将地名文化与历史故事相结合,通过文字、图片等形式展示地名的来历、含义、沿革及与其有关的历史故事。

此次展览采取线下流动展览和线上展览相结合的方式,在广场、集市、社区和校园进行线下巡展,在高唐县博物馆官方微信公众号同步线上展出,多元展现高唐县深厚的历史文化底蕴。

通过此次展览,群众深切地感受到了地名文化的独特魅力,增强了保护文物和传承历史文化的意识。

文/图 本报通讯员 刘静



“喜报”背后的暖心警事

本报记者 赵艳君

听说自己曾经帮助过的那位女大学生,以笔试、面试“双第一”的成绩考取了研究生,满代臣一直“嘿嘿”地笑,嘴里一个劲儿地重复着两个字“真好”。

满代臣是聊城市公安局东昌府分局聊大派出所民警,上面这个“喜报”,是聊大派出所所长狄九阳刚刚告诉他的。

5月16日,听到这个好消息后,满代臣第一时间告诉了同事张克选。说话间,两人的思绪回到了5个多月前的那个

冬日。

2021年12月29日下午2时许,聊大派出所值班民警满代臣接聊城市公安局110指挥中心指令称,聊城大学一位女大学生黄晴(化名)外出购物时不慎遗失手机,手机保存有重要的考研资料,一旦丢失将会带来非常严重的后果。

接警后,满代臣和同事张克选、周中亚第一时间赶到现场。满代臣帮助黄晴回忆最后一次使用手机的时间和地点,然后缩小监控查找范围,最终确定手机被一名外卖小哥捡到。

几经周折,民警联系上外卖小哥,通

过其捡拾手机的时间、地点,确认这部手机的主人就是黄晴。

为尽快帮黄晴取回手机,并避免不必要的麻烦,民警开车带她赶到与外卖小哥约定的地方。1个小时之后,遗失的手机重新回到黄晴手中。

几天后,也就是2022年正月初一,一封手写信被送到狄九阳手中。时至今日,他依然感慨地说,那是他至今收到的最暖心的新年礼物。

在那封感谢信中,黄晴动情讲述了3位不知名的警察叔叔,帮她寻回手机的全过程,并真心向他们表示感谢和敬意。也

正是从这封信中,狄九阳才知道3位同事的暖心之举。

女孩的感恩之举,给予民警感动的同时,更给了他们努力前行的力量。

5月16日,狄九阳收到黄晴的报喜信息。黄晴称,她一直忙于毕业论文,忘记将考研成功的消息告知他们,“一志愿笔试第一名、复试第一名,被录取,再次感谢警察叔叔帮我找到手机”。

收到这则信息,狄九阳和同事再次被女孩温暖,同时为她的努力上进、成绩优异感到欣慰。