

“持证上岗”新规落地 规范专业类网络直播



新华社发 朱慧卿 作

近日,国家广播电视总局、文化和旅游部联合印发《网络主播行为规范》。其中,对于专业类主播应取得相应执业资质的要求引发关注。

这个行为规范明确,对于需要较高专业水平(如医疗卫生、财经金融、法律、教育)的直播内容,主播应取得相应执业资质,并向直播平台进行资质报备,直播平台应对主播进行资质审核及备案。

目前专业主播“持证上岗”情况如何?这一规定对主播、平台及行业又有哪些影响?

专业类主播为何需“持证上岗”?

过去几年在线直播行业增长迅猛。中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至去年12月,我国网络直播用户规模达7.03亿,占网民整体的68.2%。

同时,良莠不齐的主播队伍、质量参差的内容信息,也给行业秩序与长远发展带来隐忧。其中,法律、财经、医疗等内容因贴近民生,直接关联公众认知、个体安全,亟待提升专业门槛。

北京市华泰律师事务所合伙人邓佩律师介绍,一些非专业法律人士开设账号,对法律内容解读有误,造成公众对法律认识的

偏差。“术业有专攻,专业人士更具信服力。”她认为,法律类主播“持证上岗”,可有效避免对专业性信息的误读、不法信息的传播。

记者在某平台搜索“财经”关键词,用户列表中排在前列的多为带认证标识的个人账号和企业账号。不过,也有一些没有认证的账号在进行投资和财经等内容的直播。

业内人士介绍,有的个人或机构会伪装成专业人士在一些平台直播,进行诱导性交易、非法荐股甚至诈骗等违法活动。

北京某公立三甲医院一名医生告诉记者,一些开展虚假宣传的网络主播可能是私人门诊医生、护士,也可能是销售人员。

国家广播电视总局人事司负责人表示,这个行为规范出台的目的在于引导网络主播规范从业行为,强化社会责任,树立良好形象;规范出台,有利于提高网络主播队伍整体素质,治理行业乱象,规范行业秩序,推动网络表演、网络视听行业持续健康发展。

平台如何监管?

记者调查发现,一些大平台对于专业认证已有相关要求。

抖音平台规定,金融从业人员需要满足“证券、基金、期货、信托等普通从业人员(监管备案)”条件,提供对应自律监管组织官网备案截图和执业资格编号等材料。执业律师需提供属地行政管理部门颁发的律师执业证首页照片和本年度考核备案页照片。

快手平台要求,除身份证信息外,律师需提供律师职业资格证、在职证明等;投资经理需提供在职证明和从业资格证;医生需提供医师执业证、医师资格证、在职相关证明等;教师需提供教师资格证、在职证明等。

微信视频号团队称,平台对于需要较高专业水平(如医疗卫生、财经金融、法律、教育等类型)的账号要求完成认证并提供相关资质证明,如果没有相关资质,平台将根据违规程度作出封号、掐断直播、限制推荐、扣除信用分等处置。此外,平台还会结合用户举报、平台巡查等方式加强直播内容管理。

邓佩认为,行为规范给网络主播提供了初步的行为方式指引。在执行过程中,建议网络直播平台更好地发挥审核和备案作用,并与其他官方认证平台建立机制化的核实渠道,防止主播资质材料弄虚作假。

未来影响几何?

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,现实生活中,金融、医疗、教育、法律等领域从业者需取得相关资质,在互联网平台上也应如此。门槛的提升将会过滤掉一些“冒牌”主播,强化从业者的红线意识。

短视频行业从业者常晓辰说,一些网红经纪公司会集中“培育”“孵化”一批法律、教育、医疗类账号,其中一部分账号是与真人合作,一部分则是全权代理运营。此次规定要求主播取得相应执业资质,并在平台报备,将在一定程度上影响有“养号”行为的经纪公司。

“目前,用户审美在提高,对主播的人格魅力、知识积累和专业程度都提出更高要求。经过多年洗礼,用户、行业都到了转型升级的关键阶段。”上海申伦律师事务所律师夏海龙认为,内容市场或将迎来

一次专业升级,进入更加规范的轨道。

上海财经大学电子商务研究所执行所长崔丽丽认为,这一规定进一步强调了在涉及民生的重要领域发声的专业性,总体上有利于内容的提质升级。

济南市商务局电子商务处相关负责人表示,网络直播行业规范化、专业化是行业持续发展的必然趋势。

据新华社 记者 舒静 宋佳 王鹏 邵鲁文

延伸阅读

《网络主播行为规范》 主要内容

《网络主播行为规范》从正反两个方面规定了网络主播在提供网络表演和视听节目服务过程中应当遵守的行为规范和要求。强调网络主播应坚持正确政治方向、舆论导向和价值取向,积极践行社会主义核心价值观;应坚持健康的格调品味,自觉摒弃低俗庸俗媚俗,抵制破坏网络表演、网络视听生态的不良行为;从事如医疗卫生、财经金融、法律、教育等需要较高专业水平直播的网络主播应取得相应执业资质。

同时,行为规范列出了网络主播在提供网络表演和视听节目服务过程中不得出现的行为,为网络主播从业行为划定了底线和红线:不得发布违反宪法所确定的基本原则及违反国家法律法规的内容;不得编造、故意传播虚假信息扰乱社会治安和公共秩序;不得蓄意炒作社会热点和敏感问题;不得炒作绯闻、丑闻、劣迹,传播格调低下、违背社会主义核心价值观、违反公序良俗的内容;不得介绍或者展示易引发未成年人模仿的危险行为,不得表现诱导未成年人不良嗜好的内容;不得引导用户低俗互动,组织煽动粉丝互撕谩骂、拉踩引战、造谣攻击,实施网络暴力;不得通过有组织炒作、雇佣水军刷礼物等手段,暗示、诱惑、鼓励用户大额“打赏”,引诱未成年用户“打赏”;不得营销假冒伪劣商品,夸张宣传误导消费者等。

中国银行中银E贷 您的消费新主张

好消息! 好消息! 中国银行个人网络信用贷款中银E贷满足您旅游、装修、购车等消费需求,只要您在聊城缴存公积金,就可通过中国银行手机银行在线办理中银E贷,无需担保,最高20万元,按日计息,在线审批、即批即用,详询中国银行各营业网点。

2022年5月6日—7月31日期间,中银E贷提款客户可获得1次抽奖机会。奖品包括500元微信立减金、100元微信立减金、10元话费优惠券。通过“中行手机银行—热门活动—中银E贷提款有礼”或“手机银行中银E贷提款结果页面活动入口”进入活动并参与抽奖。单用户活动期内中奖次数上限为1次。奖品数量有限,先到先得。



机构名称	联系电话
中国银行聊城分行营业部	8423872
中国银行聊城开发区支行	8510506
中国银行聊城新区支行	8809312
中国银行聊城柳园支行	8229576
中国银行聊城古楼支行	8422667
中国银行聊城高新区支行	8708567
中国银行聊城花园南路支行	8228801
中国银行聊城柳园北路支行	8325676
中国银行聊城昌润路支行	8462112
中国银行聊城卫育路支行	8278037
中国银行聊城新时代广场支行	8310755