

澜江记：“网红”店的留客密码

探店

文/图 张莹

藤条编织的桌椅，橙色的灯光，翠绿的椰子树……夜幕降临，走进位于当街的“网红”小店澜江记，质朴典雅的热带风情扑面而来。三五好友相聚，点杯咖啡，即可在烦嚣市井中得享片刻清欢。

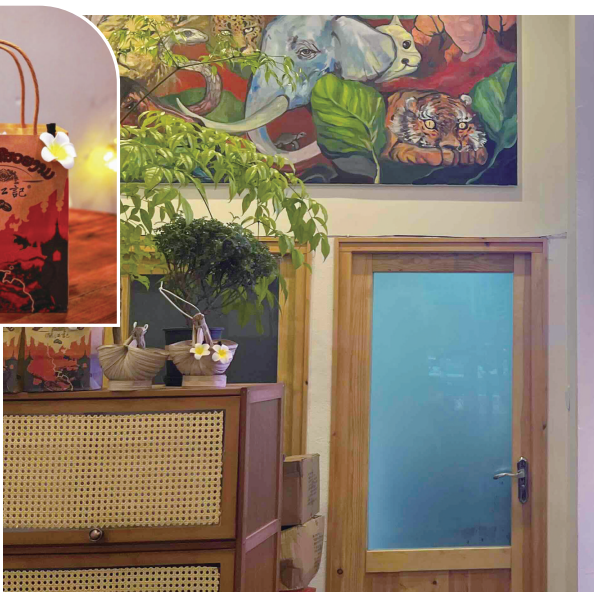
如果你仔细留意，在车水马龙的街道边，会发现有这么一家高颜值却低调的咖啡店——澜江记。2021年8月，第一家澜江记咖啡店在兴华西路营业。短短一年间，澜江记就在开发区、莘县、冠县、茌平、临清等地开了20余家店面。疫情影响下，这家“网红”小店的扩张背后有哪些秘诀？它有着什么样的魅力？

7月13日傍晚，笔者走进位于开发区当街的澜江记，店面不大，装修却很精致。刚拿到饮品的顾客张女士说：“这家店的装修有东南亚风情，是我很喜欢的风格，觉得很适合打卡拍照。而且，在这里我还见到了之前没见过的袋装咖啡。”笔者看到，顾客点的每份咖啡都会配上手提袋，袋上还夹有一朵小小的鸡蛋花。“鸡蛋花是老挝的国花，清香淡雅，很多顾客都是为了这朵小花来的。”店员说。

澜江记的招牌是老挝冰咖啡，共有6个系列、20多种饮品。少冰、少糖的调配方式在这个季节是最适宜的，店员介绍说，店里的咖啡是手工古法制作的，用土陶罐煮，然后用滤网滤出咖啡原液。这样制作的咖啡，入口醇厚浓香、丝滑，酸涩味大大减轻。



澜江记的打包袋



澜江记店内一角

为了保证澜江记的货源与口味的独特，澜江记的创始者之一王雪曾前往老挝咖啡的发源地考察。“我们的咖啡之所以能够留住顾客，是因为它独特的口味。我们严格把控产品的品质。”王雪说，为了让顾客可以足不出户体验东南亚风情，他们还聘请了一位云南籍的员工制作老挝凉拌，让客人品尝到正宗的老挝小吃。

李雍蓉是一名大学二年级学生，她喜欢到不同的“网红”店打卡。“出门吃饭，尤其是到外地旅游的时候，要找好吃的东西，我肯定会在大众点评、小红书这些App上浏览。”李雍蓉说，“每次都是兴致勃勃去店里打卡，也踩了不少雷。我是在‘小红书’App上看到澜江记的，起初我也是被它的

装修风格吸引，后来我经常到这里来，他们家的咖啡真不错。”对于第一次光顾的顾客来说，吸引他们的可能是店铺的设计。而一家店铺能获得顾客的多次光顾并能够长久地经营下去，靠的一定是设计与口味的“同时在线”。

“做餐饮行业，品质、安全、口碑高于一切。我们接受大众为我们贴上的‘网红’标签，这些标签确实为我们吸引了很大的客流量。依托互联网和外卖经济，疫情下，我们的经营并未受到太大的冲击。但光有这些还不够，我们要用更好的口味和产品留住顾客，不辜负大家的喜爱。”王雪说，“下一步，我们打算做大澜江记这个品牌，让它走出聊城，走出山东，走上更大的舞台。”

后记

周杰伦的歌曲《手写的从前》里有句歌词：“情绪，在咖啡馆被调成一篇文章。”这便是咖啡馆的神奇之处，澜江记也是这样一家具有神奇气质的咖啡馆。“每次走过这间咖啡屋，忍不住放慢了脚步”，这就是这家“网红”小店的魅力。以独特的装修设计吸引顾客，再用优质的产品留住顾客，在“网红”的标签之下，这些用心经营之道才是小店真正的留客密码。

感受传统酿造文化 『大手拉小手』



7月17日，市民带着孩子在江北酿造文化博物馆内参观。

江北酿造文化博物馆集旅游观光、主题体验、科普教育、工业旅游等功能于一体，通过声、光、电技术，以实物、图片书籍和场景模拟，全方位展示酿造文化，是一家以酿造文化为核心、体验与科普相结合的博物馆。

文/图 本报记者 许金松

加强网吧专项整治 保护未成年人健康成长

本报讯(记者 刘敏)7月19日，天气闷热潮湿，东昌府区文化和旅游局市场管理股负责人张强异常忙碌。正值暑假期间，为杜绝未成年人进入网吧，他和同事对网吧的巡查更频繁。7月18日至8月23日，暑期文化和旅游市场专项整治行动在全市范围内开展。

在暑期文化和旅游市场专项整治行动中，为加大未成年人保护力度，相关部门加强对影院、互联网上网服务营业场所、娱乐场所日常巡查和随机抽查，依法查处违规接纳未成年人、未按规定核对登记上网消费者有效身份证件等行为，保障未成年人合法权益；突出重点环节，强化执法办案，加大专项整治力度和对违法违规经营活动处罚的力度。

暑假期间，东昌府区文旅局对城区网吧进行高频次检查。“在近期的日常检查中，未发现网吧有违规接纳未成年人的情况。”张强说。在高新区，相关工作人员表示，辖区内的网吧屈指可数，最近几天，他们对辖区网吧进行过两次检查，同样未发现未成年人进入。

为杜绝未成年人进入网吧，我市各县(市、区)文化和旅游局、综合行政执法局采取突击检查与日常检查相结合的方式，加强对网吧的巡查力度，重点检查互联网上网服务经营场所证照是否齐全，是否有禁止未成年人进入的警示标识，是否存在违规接纳未成年人等情况。

市文化和旅游局还通过优化技术监管手段，提高防控网吧违规经营工作效能。市辖区网吧全面安装“文旅通”App，通过远程监控系统及设备，掌握网吧运营情况，有效管控网吧接纳未成年人问题。

今后，我市文旅部门将持续加强文化市场巡查力度，督促网吧经营者严格依法经营，进一步提高从业人员的法律法规意识和文明经营自觉性，为未成年人健康成长营造良好的环境。

市文化和旅游局还通过优化技术监管手段，提高防控网吧违规经营工作效能。市辖区网吧全面安装“文旅通”App，通过远程监控系统及设备，掌握网吧运营情况，有效管控网吧接纳未成年人问题。

今后，我市文旅部门将持续加强文化市场巡查力度，督促网吧经营者严格依法经营，进一步提高从业人员的法律法规意识和文明经营自觉性，为未成年人健康成长营造良好的环境。