



聊城日报社出版

2022年7月28日

壬寅年六月三十

星期四

聊城晚报



晚报公众号



新闻网公众号

今日8版 第5055期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049



本报记者 林金彦

7月26日晚上8时,忙完一天的工作,籍博下班了。一整天都很忙碌,上午参加街道的垃圾分类培训会,下午处理居民在网格微信群留言的问题,不知不觉天就黑了。走出小区的时候,回望着万家灯火,感受着一片和谐安宁,籍博感觉满足、充实。

此时,在望湖小区内,田术美正在协助居民进行全民核酸检测采样,为居民登记核酸采集信息,一直忙到晚上9点半才离场。“比上周采集人数至少增加了20%。”田术美擦了擦额头上的汗珠,笑得很灿烂。

籍博和田术美有一个共同的身份——专职社区网格员。她俩还有另外一个共同点——拥有硕士研究生学历。

“我学到了很多,也成长了很多”

籍博是东昌府区古楼街道馨苑社区第17网格网格员,出生于1994年,2019年毕业于西安工程大学服装设计与工程专业。就是这样一位高材生,去年9月却毅然报名成为东昌府区一名专职网格员。

实际上,硕士毕业后,籍博去了北京工作,在一家出版社当编辑。后来,由于家庭原因回到聊城。“区里招聘网格员的时候,我特别想试试。”籍博说,她从小在聊城城区长大,对家乡很有感情,“我愿意给大家做点事,也锻炼锻炼自己”。

刚刚入职的时候,不少居民和同事对她好奇,也有人质疑“硕士怎么会当网格员”“小姑娘能干多久呢”。面对这样的言论,籍博坦然处之,用实际行动证明了自己。

社区工作千头万绪、居民生活千针万线,没什么基层工作经验的籍博只能从头开始。“刚上班接的第一个‘大活儿’,是推广国家反诈中心App。”籍博说,她平时性格内向,不善言谈,推广国家反诈中心App要敲门入户,和群众直接沟通。“这对我来说是个不小的挑战。”籍博回忆说,挑战不仅仅是心理上的,还有体力上的。那些天,她每天走路的步数都在两万步以上。

巡查走访、信息采集、疫情防控、调解矛盾……籍博说,入职10个月,一件又一件忙碌又琐碎的工作,串联出积极向上、美好真实的生活,也帮她完成了角色转换,把她从一个文静柔弱的“白领”变成一个“女汉子”。“网格离老百姓最近,这让我学到了很多,也成长了很多。”



籍博入户宣传反电信诈骗知识。刘春光 摄

田术美入户填写持证残疾人基本状况调查表。张淑芳 摄

社区网格有对硕士『姐妹花』

“居民满意了,自己就有成就感”

籍博负责的网格是西湖馨苑小区的A3、A4、A5这三栋楼,共186户。刚参加工作时,为了尽快熟悉居民的大事小情,慢慢的籍博将每日一巡查的规定改成了每天上下午各巡查一次,找各种机会跟居民“打招呼”“蹭活动”,逐渐和大伙混成了“熟脸”。

为了工作方便,她还组建了网格微信群,每户至少一人进群,目前群里已经有266人。居民很信赖她,遇到事会第一时间找她。单元照明灯坏了,楼梯口地板松动了,楼道里乱堆乱放杂物……籍博热心、认真地为大家解决这些点滴小事,从不嫌烦,也从不抱怨。

她感叹说:“网格工作看上去是‘鸡毛蒜皮’的小事,但是关乎群众;单项工作看上去是又少又轻,但是聚沙成塔。把每一件小事干好,居民满意了,自己就有成就感。”

遇到自己解决不了的问题,籍博也会积极向上反映,多方协调。网格居民反映小区没有停车棚和集中充电装置,籍博就与社区领导、业主代表、物业等多次沟通协调。目前,该小区已经成立业主委员会,逐渐寻求问题的解决方案。

的解决方案。

网格内有个叫王秋菊的独居老人,今年67岁,患有腰椎病,行动不便。籍博隔三岔五就跟她说话,为她解闷,还帮她打扫卫生、整理家务。在籍博耐心开导下,老人的心情慢慢好转,脸上终于有了笑容。

“网格员是一份工作,更是一种责任”

田术美是望湖社区第12网格网格员,今年36岁,2012年硕士毕业于青岛农业大学蔬菜学专业。她还是两个孩子的妈妈。

“应聘社区网格员,是受到了家庭的影响。”田术美坦言,她的公公田松林在社区工作,是社区公益岗。“他那种为群众服务乐此不疲的状态,给我留下了深刻的印象。”

听说田术美要应聘社区网格员,家里人都很支持她。田术美说,她就在望湖小区住,对小区情况熟悉,在选择网格的时候,就选了望湖社区。

学历高,颜值好,为人热情,态度谦和,心眼好……人们熟悉田术美,田术美也对网格情况了然于心:204户住户、608口人,60岁以上的160人、18岁以下未成年人61人……每天忙忙碌碌,田术美觉得很充实。她

说:“能切实为居民解决实际问题,更能体现我的人生价值。”网格里有一名叫陈云德的老人,今年69岁,肢体一级残疾。由于残疾证到期,需要到医院再次评残。但老人无法行走,去不了医院。田术美帮助其申请了入户评残,并顺利换证。老人为表达谢意,让老伴买了一袋糖果送到了社区。“糖果很甜,我感到很温暖。”田术美表示。

记者手记

心中有光 哪里都是舞台

籍博和田术美的故事,让我感动。

在很多人眼里,硕士毕业后应该坐在办公室里当“白领”,而不是每天风尘仆仆地奔波在基层网格,不厌其烦地做些“琐碎”事情。但籍博和田术美能跳出成见,放下“身份”,扎根基层,很不容易,也很难得。

心中有光,哪里都是舞台。10个月,她们用自己的实际行动完成了角色转换,迅速成长为基层工作的有生力量。在体验社区工作的辛苦之余,也获得了成长和收获。

她们的努力也得到了认可。居民的一个点赞、一包糖果,甚至一句暖心的话语,让她们体会到了网格员工作的价值和意义所在,也给了她们前行的动力。

采访中,籍博有一句话说得好:“干好网格员工作不简单。纵然平凡,却也灿烂。”这或许是对她们的最好注解。

林金彦



田术美指导沿街门店负责人签疫情防控承诺书。朱秀梅 摄