



聊城日报社出版

2022年8月29日

壬寅年八月初三

星期一

# 聊城晚报



晚报公众号 新闻网公众号

今日8版 第5077期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049

## 次仁潘多的“聊城日记”

文/图 本报记者 孙克锋

“时间过得真快,不知不觉到聊城一个多月了,东昌府区人民法院严谨的工作作风和先进的管理模式让我受益匪浅。在接下来的两个月时间,我会更加虚心学习、工作,力保一人受训全院进步……”8月22日,次仁潘多在日记中写下当日感想。

次仁潘多是西藏自治区岗巴县人民法院综合审判庭一级科员。7月12日,根据上级法院安排,她来到东昌府区人民法院,跟案学习3个月。一个多月来,她用日记记录了在聊城工作和学习的点点滴滴,有聊城与雪域高原浓浓的情谊,也有次仁潘多满满的感怀。

### 服务中心的便民性

7月14日是次仁潘多来到东昌府区人民法院的第三天,根据学习计划,她来到诉讼服务中心做导诉员。一天下来,非常忙碌,但她感觉收获很大。

前一天,东昌府区人民法院的同事耐心地向次仁潘多介绍了网上信息立案工作方式,让她亲身体会到该院信息化建设的完备性,流程简洁高效,因而她也有信心做好服务。

次仁潘多刚上班,就看到手提档案袋的王姓女士走进诉讼服务中心,她赶紧走上前问:“您好!请问需要帮助吗?”

在次仁潘多的指引下,王女士在网上自主立案区办完了立案手续。“来之前还怕什么都不懂,没想到跟随引导很快就立好了案,真是高效便捷。”王女士称赞说,“工作人员热情、周到,完全没有想象中的疏离感。”

当天,次仁潘多在日记中写道:“能为当事人提供法律咨询、立案指导及计算诉讼费用等服务,解决当事人对诉讼程序不了解、法律知识欠缺等带来的诉累问题,不仅拉近了群众与法院之间的距离,更体现了便民、利民的宗旨,让我有了一种成就感。”



次仁潘多(右一)接待立案当事人

### 服务热线的缓冲力

东昌府区人民法院的“12368”服务热线,平均每天有150通电话,找法官、查案件、答疑惑、收意见,这里每天都在上演着司法为民、服务群众的故事。

7月18日上午8时30分,电话铃声已经此起彼伏,次仁潘多早已坐在了电话前。“请稍等,马上帮您查询案件进度和承办法官。”“请您慢慢说,不急。”“您好!您的诉求和疑惑已经帮您记录下来,这边会转交承办法官为您解答。”

转眼一个小时过去,电话铃声丝毫

没有停下的迹象,好在次仁潘多与当事人交流比较顺畅。接下来的一个电话,让她有了更多感触。

“这是法院吗?为什么判决我承担责任,对方就一点责任都没有吗?我不服……”当事人情绪激动,执拗于自己的认知,心中产生怨气,便打电话想问个明白。

当日,次仁潘多在日记中写道:“12368接线人员处于应对当事人激动情绪、消除过激行为隐患的最前线,特别是在法官与当事人沟通‘错位’的情况下,具有无可取代的重要作用。听到来电人‘怨气冲天’,我知道,当事人需要一个宣泄的出口。倾听,是最大的支持。”

### 速裁团队的快节奏

“速裁团队所有人,四楼会议室开会,速度!”7月20日上午,大家刚踏入办公室,办公微信群里就收到立案庭庭长周爱军发的通知。

次仁潘多跟随速裁团队迅速前往四楼会议室,传达完会议精神后,周爱军说:“我们速裁团队承办的所有案件,一定要快送、快调、快判;对于系统中还未结的案件,做到应结尽结,应结速结。”

会议结束后回到办公室,次仁潘多还未来得及将手中的笔记本放下,电话铃声已响起:“我那个案子被告刚刚将钱全部给我了,我现在就来申请撤诉。谢谢你们!”次仁潘多迅速安排了递交撤诉申请书的地点及时间。

“潘多,昨天安排的那起民间借贷案件的被告还没有到,你联系一下。被告

到了之后进行询问,安排调解。”“潘多,鉴定的材料整理完毕后,今天上午务必送到技术科,下午与调解员对接,看看马上到期的几个案子怎么处理。”

一连串的任务安排让次仁潘多更深刻地感受到,速裁团队办理案件最突出的特点,就是“快”。忙碌充实的一天就在这样快节奏的工作中悄然度过,也被她记录在日记中。

### 全体干警的拼搏劲

次仁潘多了解到,7月份以来,东昌府区人民法院以“争做新时代孔繁森式干部”为主题,以打造服务型、规范型、学习型、创新型、节约型、廉洁型的“六型”机关为抓手,全力提升干警业务能力和服务水平。

让次仁潘多印象深刻的是,全体干警周六全天加班办案,多项审判执行质效指标跻身全省前列;积极服务发展大局,常态化开展集中执行“凌晨行动”,主动融入党委领导下的“红色物业”基层党建突破项目,相关经验做法得到上级领导批示肯定;大力提升履职水平,组织全院优秀人才组成调研团队,开展重大课题和重点工作的调查研究工作,多篇学术文章被上级法院采用和转发……

次仁潘多感觉到,东昌府区人民法院整体上散发出一种蓬勃向上的力量。8月22日,她在日记中写道:“我一定努力学习该院先进的审判经验,把东昌府区人民法院干事创业的劲头吸收好,发挥两地法院交流互鉴的桥梁和纽带作用,争做新时代孔繁森式干部。”



次仁潘多在接听12368服务热线