

# 退会员卡须扣40%违约金?

律师:如违约金过高,可适当降低

本报讯(记者 张承斌)9月1日,市民马先生向本报反映,自己于2021年12月17日在城区某游泳健身馆为自己和家人办了会员卡(家庭套餐),后来因为一些原因需要退卡,却被店方告知须扣除充值金额40%的违约金。对此,马先生认为不合理,遂向本报求助。

马先生告诉记者,他在该游泳健身馆充值办卡后,仅仅为孩子的几节游泳课消耗了一些金额,按照店方的说法,自己要被扣掉1800元左右的违约金才能退卡。记者在马先生与该游泳健身馆签订的“会员入会协议”中看到,里面确实有关于客

户退卡须扣除违约金的条款,具体为:会员以优惠价成交的优惠卡不可提前解约,原价成交的会员卡因个人原因造成的提前解约,须扣除总卡价40%的违约金。

记者就此事联系了上述游泳健身馆。“我们公司一直以来都是这样与客户签订合同的,现在马先生属于单方面违约,所以理应按照合同规定扣除一定违约金才能退卡。”工作人员告诉记者,之所以有类似规定,是因为马先生单方面违约给他们带来了一定的损失,“我们员工的提成、马先生孩子上游泳课产生的课时费等,这些都是有成本的。”

山东舜翔(聊城)律师事务所律师肖新告诉记者,根据民法典第五百八十五条规定,当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金,也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。约定的违约金低于造成的损失的,人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以增加;约定的违约金过分高于造成的损失的,人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以适当减少。“具体到该案例,要综合考虑违约方因违约给守约方即游泳健身馆造成的损失而定,之前掌握尺度是以不超过损失的

30%为宜,但目前该条款废止,实际操作过程中,如果违约金过分高,法官会酌情予以扣减。”肖新说,建议马先生首先与该游泳健身馆通过协商方式解决。

当天采访最后,该游泳健身馆工作人员告诉记者,她可以为马先生向领导申请将违约金扣除比例降低至20%,然后再扣除游泳课产生的课时费就可以为马先生退卡了。

9月2日,马先生告诉记者,对于该馆提出的“将违约金的扣除比例降低至20%”的解决办法他可以接受,他会尽快与对方对接,“感谢聊城晚报帮我解决问题”!

## 儿童突遇车祸急需救治

### 聊城交警一路疾驰护送就医



本报讯(通讯员 穆冰)9月5日,一名儿童在冠县突遇车祸,急需到聊城市人民医院进行救治,在聊城市公安局交巡警支队直属二大队交警的紧急护送下,孩子被及时送到医院。

当天下午6时19分许,直属二大队辅警王凯、孟令斌在路面开展晚高峰勤务工作时,突然接到指挥中心指令:有一名儿童在冠县突遇车祸,情况紧急,急需护送至聊城市人民医院进行救治,目前求助车辆已到达昌润路高速南口,请立即安排护送。

王凯、孟令斌立即驾驶警用汽车前往高速口方向找求助车辆,3分钟后,与求助车辆会合。二人将受伤儿童和家属带到警车上,一边通过对讲机提前开启绿色通道,一边用喊话器提醒路上车辆紧急避让。下午6时26分,车辆到达聊城市人民医院,为车祸儿童争取了宝贵的救治时间。二人协助家属将儿童交给医生治疗后,返回执勤岗位开展晚高峰交通疏导工作。

## 884个宿舍装上新空调

本报讯(通讯员 姜颖颖)“赶在学生开学前,884个宿舍全部安装好了空调,可以从容应对‘秋老虎’了。”9月4日,聊城市技师学院总务处校园管理中心工作人员杨春波激动地说。

今年夏天,聊城市出现了一段时间的高温酷暑,着实辛苦了在学校住宿的学生们,学校领导和老师们看在眼里急在心里。其实,从去年开始,聊城市技师学院就已经启动了给学生宿舍全部安装空调的计划。去年暑假,学校投入了200多万元,进行了配电室迁移和用电扩容,为今年安装空调做好了前期准备工作。今年,学校又投入400万元,安装空调用电线路、购买空调。在完成了方案设计、办理手续、造价、招标等一系列工作后,今年暑假学生一离校,安装工人便开始了紧张施工。

时间紧、任务重,为了保证工期,工人们从早上5点一直干到晚上八九点,连续干了近两个月。从开工第一天起,杨春波就每天陪着工人“钉”在施工现场。“一定要赶在学生开学前完成验收,让大家顺利用上空调。”9月4日,愿望实现,杨春波看着宿舍楼外整整齐齐的空调外机,欣慰地笑了。

聊城市技师学院还为学生安装了被褥晾晒装置、灭蝇设备等。“要加快基础设施完善工作,提升师生的获得感、幸福感和安全感。”聊城市技师学院院长刘德云表示。

聊城晚报 公益广告

# 抓好全民核酸检测

应检尽检

不漏一人

