"网格群"+"调解中心"模式显奇效

——东昌府区构建基层善治新格局

本报记者 王军豪

"今年以来,全区矛盾纠纷化解率达99%以上,信访积案化解率达到91%,养老诈骗隐患整治率达100%,电信诈骗案件发案数同比下降70%,被骗损失同比下降51%,刑事案件发案数同比下降20%。"9月6日,东昌府区司法局党组书记、局长周忠巨说,东昌府区构建基层善治新格局,人民群众的幸福感和满意度得到了显著提升。

近2700个网格微信群 线下线上即时服务

东昌府区推动党建网格和社会治理 网格"两网融合",形成"社区党组织—网 格党支部—楼院党小组—党员中心户" —贯到底的组织体系,全区共建立423个 网格党支部、235个楼栋党小组。在此基 础上,东昌府区发动107名"两代表—委 员"、391名人民调解员、104名法律工作者参与组建网格服务团队,做到事事"有人管、有人做、有标准",实现服务"零距离、面对面"。今年,网格员上报事项近60万件,办结率99.74%。

8月31日晚10时许,新区街道凤苑 社区网格员张目恒发现一名老人独自坐 在路边,便上前询问,但老人的回答含糊 不清。张目恒拍下老人的照片发到网格 居民微信群,又发动其他网格员在各自 的网格居民微信群里发布信息。看到网 格居民微信群里无人认识该老人,张目 恒又联系了辖区派出所,终于找到了老 人的家人。

当日晚上11时30分,老人的儿媳来到现场,看到老人安然无恙,连声感谢张目恒。"老大爷能找到家人,我悬着的心也就放下了。"张目恒说。

遵循"扁平化管理、公众化参与、便捷化运行"的原则,东昌府区建立"居民+物业+专营单位"网格微信群近2700个,实现了线下、线上即时服务。

汇聚矛盾化解资源 "多元化"为民解忧

东昌府区整合综治、信访、矛调"三中心",建成区级"一站式"调解中心1个、镇街"一站式"调解中心14个,实现矛盾纠纷"统一受理、综合研判、归口办理、联合化解"。依托居民小区红旗驿站,东昌府区建立专业化党代表工作室、社情民意党代表工作室等16个。今年以来,党代表工作室接待党员群众500余人次,收集意见建议400余条,办结问题323条。

东昌府区还组建了由"专职人民调解员+法律明白人+社会调解组织+'两代表一委员'+三官一律"等各类调解资源为主体的调解团队。目前,全区15个个人品牌调解室已调解矛盾纠纷1347件,调解率达99%。

8月10日,闫寺司法所成功调解一起 交通事故损害赔偿纠纷。5月11日,肖某 某驾驶四轮车与驾驶电动车同向行驶的 杜某某相撞,造成杜某某受伤,双方因赔 偿问题发生矛盾纠纷。肖某某来到闫寺 司法所寻求帮助。闫寺司法所受理该案 后,迅速组织双方当事人进行调解。

调解伊始,双方意见不一,分歧较大,情绪激动。见此情形,闫寺司法所工作人员采取"背靠背"方式,对双方当事人进行释理说法,向肇事方阐述赔偿的依据,向受害方阐述走诉讼途径可能存在的法律风险。经过闫寺司法所工作人员、人民调解员以及村级法律顾问的耐心工作,双方最终达成一致意见,签订了调解协议,肖某某当场赔付杜某某现金3.5万元。

东昌府区积极探索推行党组织领导下的社会管理网格化治理、矛盾纠纷"一站式"化解、构建长效长治机制新模式,提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,维护了东昌府区社会大局的持续安全稳定。

公益培训班装点少儿"艺术梦"



9月4日,市文化馆举办了"水城艺蕾"未成年人艺术普及公益培训班。

市文化馆创新工作方式方法,采取全新的合作培训模式,在市区范围及开发区、高新区设置5个培训学习点,扩大培训范围。系列培训班开设了少儿美术和少儿舞蹈两个艺术门类,自7月份以来,共开设了10个教学班,招收学员260余名,共计培训学员4000余人次。

本报记者 赵琦 摄

非遗文化润童心巧手剪纸迎中秋

本报讯(通讯员 汤雁南 孙文娜)"刚才书记在喇叭里喊,街道的党员志愿者在咱村新时代文明实践站开展中秋节主题活动,教完剪纸还会带孩子做灯笼,咱们快点去吧。"9月7日,张丽敏一边招呼着邻居,一边领着孩子大步向村新时代文明实践站走去。

当晚,阳谷县侨润街道西焦海村新时代文明实践站面向村里的孩子们开展了中秋佳节非遗剪纸传承"五为"志愿服务活动。剪纸指导教师王月敏给孩子们讲述了剪纸的悠久历史,并展示了精妙的剪纸技艺,孩子们在老师的指导下开始了剪纸作品创作。经过两个小时的努力,活灵活现、喜庆生动的剪纸纷纷出炉,现场欢笑声不断,其乐融融。

随后,志愿者给孩子们讲述了中 秋节的传统文化,带孩子们利用废纸 板制作了兔子手工灯笼。通过此次 中秋节主题剪纸活动,村民们感受到 了别样的文化气息,丰富了精神文化 生活。

中国银行中银E贷您的消费新主张

好消息!好消息!中国银行个人网络信用贷款中银E贷满足您旅游、装修、购车等消费需求,只要您在聊城缴存公积金,就可通过中国银行手机银行在线办理中银E贷,无需担保,最高20万元,按日计息,在线审批、即批即用,详询中国银行各营业网点。





机构名称	联系电话
中国银行聊城分行营业部	8423872
中国银行聊城开发区支行	8510506
中国银行聊城新区支行	8809312
中国银行聊城柳园支行	8229576
中国银行聊城古楼支行	8422667
中国银行聊城高新区支行	8708567
中国银行聊城花园南路支行	8228801
中国银行聊城柳园北路支行	8325676
中国银行聊城昌润路支行	8462112
中国银行聊城卫育路支行	8278037
中国银行聊城新时代广场支行	8310755