

我市排查整改 10 个燃气运输安全隐患

本报讯(记者 苑莘)9月15日,记者从市交通运输局了解到,我市扎实推进城镇燃气运输安全排查整治百日行动,已排查出一般隐患10个,目前全部完成整改。

8月上旬,我市启动了城镇燃气运输安全排查整治百日行动,取得显著成效。

截至9月13日,市交通运输部门开展执法检查117次,派出执法检查人员488人次。组织市级抽查10次、县级排查11次,增加了抽查频次。开展案例警示教育和安全培训26次,参加案例警示教育和安全培训人员4202人次。

在城镇燃气运输安全排查整治百日行动中,我市要求所有燃气运输企业和涉及燃气管道第三方施工的交通工程项目全面开展隐患排查,辨识安全风险、落实安全防范措施,对自查中发现的问题要立行立改。对不能立即整改的,要求其

务必制定切实有效的管控措施,限期整改。对不能保障运输安全和施工安全的,要坚决停工。要求各县(市、区)、市属开发区交通运输主管部门建立健全工作台账,对企业自查整改情况进行检查,发现问题立即督促整改,及时消除隐患。

冠县三级物业调处机制化解群众大小事

本报讯(记者 沈欣欣 通讯员 李勇钊)“今年以来,全县共接到物业行业领域热线承办单913份,涉及18个住宅小区。其中,盛世物业服务公司承接的盛世华府小区热线承办单数量为零。”9月12日,看着全县物业热线承办单排名情况,冠县住建局物业科科长陈超说。

盛世物业服务公司承接的华府、豪庭和华都3个小区物业服务项目,市民热线投诉率在冠县是最低的,业主与物业公司的关系也非常和谐。在他看来,这得益于盛世物业服务公司建立的三级物业调处

机制。

“物业就是业主的‘管家’,业主有事情、有困难、有诉求,甚至邻里之间有矛盾,找物业非常正常,为业主服务好,是我们的职责。”有着30多年党龄的盛世物业服务公司党支部书记侯敬泰说,盛世物业服务公司坚持党建引领、党员带头,采取全员业务学习、专业培训两个保障措施,建立客服及工程维修人员、项目经理、党支部书记三级物业调处机制,全力打造和谐小区。

三级物业调处机制即对于业主的一

般诉求,由与业主接触最多、掌握业主情况更为精准的客服及工程维修人员及时处理、及时解决;对于客服及工程维修人员处理得不够妥善、业主不满意的,由项目经理出面处理,及时规劝、调处;项目经理不能妥善处理的,移交公司,公司综合分析研判后制定处理方案,由党支部书记与业主面对面沟通,力争化解各种矛盾。

为从根本上解决业主投诉多、物业和业主之间矛盾较多的问题,盛世物业服务公司以打造红色物业精品小区为契机,在做好服务工作的同时,着力在矛盾调处上

下功夫。每个项目都配套建有一间不少于10平方米的调解中心,配有办公桌椅、电脑等基本用品;制定现场处理、集中调处、上报上交等办理流程,实行随时办理、专人办理;建立全员调解员制度,60余名客服、维修人员都是调解员。

三级物业调处机制,提高了问题处理效率,缩短了纠纷化解周期,减少了业主的维权成本,节约了司法资源,实现了小事不出小区、建设和谐幸福小区的目标。目前,冠县建有调处室、议事厅等138处,市民热线承办件比去年同期下降26%。

“被看见 才安全”



9月15日,聊城市公安局交巡警支队开发区大队交警在为摩托车、低速电动自行车、头盔免费粘贴反光标识,以提高夜间行车安全。全市道路交通安全“荧光行动”开展以来,开发区大队以“被看见 才安全”为劝导主题,在辖区内已发放3万张安全反光贴。

田柏林 摄

“以狗找人”破窃案

本报通讯员 王洪斌

9月16日,一名群众将一面写有“破案神速,为民解忧”的锦旗送到聊城市公安局在平分局乐平铺派出所民警申富宁手中。原来,申富宁破案时另辟蹊径,通过“以狗找人”方式,成功抓获两名盗窃电动三轮车的嫌疑人,并追回被盗的电动三轮车。

近日,乐平铺派出所接到群众报警称,其放在郝集钢厂附近路边的电动三轮车被盗。因案发现场距离监控摄像头较远,路边停放多辆重型车辆遮挡视线,无法看清嫌疑人特征及作案过程,且现

场附近岔路口较多,给案件侦破带来了很大难度。民警调取了整个工业园区甚至邻近东阿县的大量监控,仍没有发现有价值的线索。

“一定是疏忽了什么细节。”申富宁决定回看案发现场附近的监控录像。他一帧一帧地研究监控,终于有了发现:一黄一黑两条狗,从案发现场跑到监控摄像头下,后来又跑回案发现场。

“会不会是狗的主人在遛狗的时候实施了盗窃?”如果嫌疑人是来遛狗的,应该就住在附近,找到了狗就能找到嫌疑人,民警立马调转侦查方向,把侦查重点落到案发地附近几个爱狗人士身上。

经过细致的调查摸排工作,确定案发时段辖区养狗人士刘某和史某用电动三轮车牵引另一辆电动三轮车回家,有重大作案嫌疑。民警将刘某(男,55岁,乐平铺人)和史某(男,51岁,乐平铺人)抓获,并在史某家中查获已经改装的被盗电动三轮车。

经查,刘某和史某在遛狗的时候发现了停放在路边的电动三轮车,便动起了歪脑筋,一拍即合偷走了电动三轮车。本以为万无一失,结果法网恢恢疏而不漏。

目前该案两名违法嫌疑人被依法行政拘留。

全国文明城市创建进行时 曝光台

小区脏乱差 居民意见大



如果说市容环境是城市的“颜值”,那么,卫生环境则是小区的“颜面”。

“在公共区域圈地种菜、杂物乱堆放、建筑垃圾堆放在草坪上……”9月9日,记者在市城区聊大花园小区走访,发现该小区存在环境脏乱差的情况,影响了居民的生活。

进入小区,记者发现绿化带内有不少地方被开垦成“私家田地”,里面种着韭菜、白菜、茄子、辣椒等蔬菜,还有的搭起了木架;个别居民将纸板、木头等易燃杂物堆放在房子外面。

小区不仅是市民居住生活的地方,它也像一面镜子,折射出一座城市最民生、最朴实的形象。记者在走访中了解到,类似环境脏乱差的现象还在不少小区存在。作为小区居民,我们应该积极营造小区优美环境,为创建文明城市贡献自己的力量。希望有类似问题的小区及时积极整改,不要让自己的行为,成为我市创建全国文明城市道路上的“绊脚石”。

文/图 本报记者