# 进"千家门"知"千家事"

### ·记市最美退役军人韩振

#### 文/图 本报记者 侯莎莎 本报通讯员 刘朋利

脚蹬一双运动鞋,走起路来健步 如飞,这是东昌府区新区街道八一社 区居民对新上任社区书记韩振的印

韩振今年37岁,退役返乡后,从事 社区管理和服务工作。从新区街道水 晶城社区到凤苑社区,再到八一社区, 凭着一股子干劲和敢啃硬骨头的军人 作风,韩振在担任社区书记的8年时间 里,打造出了远近闻名的明星社区,居 民都夸赞他为社区"好书记"。

#### 忙,是他的工作常态

调解居民纠纷,帮助困难群体, 改善社区环境……社区工作多而 杂,忙,是韩振的工作常态。

10月19日上午,韩振的工作是: 与交运家属院居民、物业协商变电站 更新事宜;敲定军分区创建双拥红色 家属院设计方案;走访慰问优抚对

交运家属院是老旧小区,供配电 设施存在问题,电缆老化严重、供电能 力不足、供电服务水平较低。在会议 室,韩振接待了该家属院的12名居民 代表,并叫上物业人员,讨论变压器并 网问题。

在此之前,韩振已向国家电网工 作人员详细咨询了并网事宜。并网 需更新变压器,围绕这一问题,韩振 已召开了3次座谈会。

在工作中,韩振注重与居民进行 良好的沟通:"用心为居民办事,总会 找到办法解决问题。"

韩振坚持进"千家门",知"千家 事",创新组建"驿会厅圆桌会议",组 织社区代表、红旗驿站成员、物业代 表、楼长、居民代表、党员共同参与议 事会议,在居民与物业之间搭建良好 的沟通桥梁,解决了楼梯间电箱移 址、小区绿化、安保设施升级等20余

#### 有他,就有了社区百度地图

"江山就是人民,人民就是江山。 中国共产党领导人民打江山、守江山, 守的是人民的心。治国有常,利民为 本。为民造福是立党为公、执政为民 的本质要求。必须坚持在发展中保障 和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好





生活,不断实现人民对美好生活的向 往。"对于党的二十大报告中的这段 话,韩振感触颇深。

作为一名社区书记,他深知,社 区工作连着千家万户,只有全心全意 为群众排忧解难,才能成为居民的主 心骨。8年来,韩振将事关辖区居民 的大事小情摆上日程,例如,积极做 好困难群众帮扶工作,实现弱有所

去77岁优抚对象冯伟的家,韩 振已轻车熟路。社区工作人员戴美 说:"韩书记到八一社区工作不到1 个月,冯伟的家,他已经去了4次。"

10月19日上午,韩振再次去冯 伟家中走访。进了胡同,冯伟正在等 待,两人走近后,双手紧紧地握在一

起。冯伟曾是一名军人,他的儿子今年 46岁,身体不太好,在社区帮助下,解决 了就业问题。

这个优抚家庭生活上有没有困 难?有没有新诉求?韩振尤为关心。

这次来,韩振了解到冯伟有申请住

房的需求,打算回去后帮他写申请。

由于经常走访、慰问,困难居民的家 庭情况和居住地刻印在了韩振的脑海 中。同事常说,有了韩振,就有了社区百 度地图。

他扎实的工作作风也赢得了居民认 可:"韩书记,退伍兵! 人老实、热情,没 花架子,办事一是一、二是二,有啥事找 他,没错!"

#### 建队伍,共同参与社区治理

社区治理工作涉及方方面面,需要 一支高素质、专业化的队伍,需要社区居 民广泛参与,需要多元化的治理手段。

因为自己是退役军人,韩振对辖区 的退役军人尤为关注:"老兵们具有敢于 担当、不畏艰难、无私奉献的军人意志和 家国情怀,做事纪律性更强,为什么不把 他们拉入到社区治理工作中来呢?"

敢想敢干。2018年底,在水晶城社 区,韩振组建了"老兵连"志愿服务队。 专门腾出一间房子,在墙壁上张贴上队 员当兵时的照片。有了展示自我的平 台,退役军人们参加社区志愿活动的积 极性更高了。如今,"老兵连"志愿服务 队已累计服务3000余小时。

东昌府区退役军人事务局一级主任 科员王国昌说:"成立'老兵连'志愿服务 队,在帮助退役军人融入社区大家庭的 同时,充分发挥了他们的先锋模范作用, 探索出退役军人参与社会治理和服务的

"在退役老兵的带动下,社区居民充 分发挥自身优势,踊跃参加志愿服务,社 区更有温度了,大家更像一家人了!"韩

把群众放在心中最高位置,用心 用情为群众排忧解难,凭借出色的表 现,韩振先后荣获"聊城市优秀兵支 书""东昌府区优秀党务工作者""新区 街道优秀党员"等称号。



## 故事会中感受奇妙世界

#### 本报记者 赵琦

"老奶奶养了一头大象当宠物,她和 大象亲密无间,可是小镇里的居民觉得家 里应该精致华丽,不应该有宠物这种'麻 烦'存在,要赶走老奶奶的宠物象……"10 月22日,聊城市新华书店四楼绘本馆举办 了彩虹绘本故事会,10余名小朋友在主讲 老师谢园园的带领下,品读了经典绘本故 事《老奶奶和"大麻烦"》。

活动精彩纷呈,小朋友们的参与热情 持续高涨。在彩虹绘本故事会上,老师为 小朋友们分享了一位老奶奶和她心爱的 宠物象的故事,通过小故事讲出大道理。 "全书只有短短几百个字,内容和词汇都 很简单,便于孩子们阅读。故事中包含多 层深意,开放式的结局留下悬念,帮助家 长和孩子思考什么是生活中最重要和最

有价值的东西。"谢园园说,小小绘本故事 中藏有大世界,孩子们进入奇妙的想象世 界,一颗颗爱阅读的种子、真善美的种子 就被悄然种在心中。

绘本,开启儿童阅读之门的钥匙,一本 绘本承载着无数的快乐。"自己给孩子读绘 本和现场听老师讲,效果有很大不同。我 平时给孩子读绘本时,只是读一读文字,看 看上面仅有的几幅插图,孩子不怎么感兴 趣。"小朋友悦悦的妈妈说,在这个活动中, 主讲老师会和孩子们互动,针对不同的插 图还会提问问题,潜移默化中提高了孩子 的想象力和总结归纳的能力。

2018年以来,聊城市新华书店陆续在 周末推出趣味读书活动,彩虹绘本故事 会、"婧·悦·读"读书会……让孩子们在阅 读中收获新知、拓宽眼界。截至目前,彩 虹绘本故事会已举办482期。