

我市严查“霸王条款”侵权行为

本报讯(记者 曹天伟)10月21日,记者从市市场监管局了解到,针对当前不少经营者利用“霸王条款”侵害消费者合法权益的行为,市场监管部门加大执法检查、监督检查力度,切实规范市场经营秩序,维护广大消费者的合法权益。

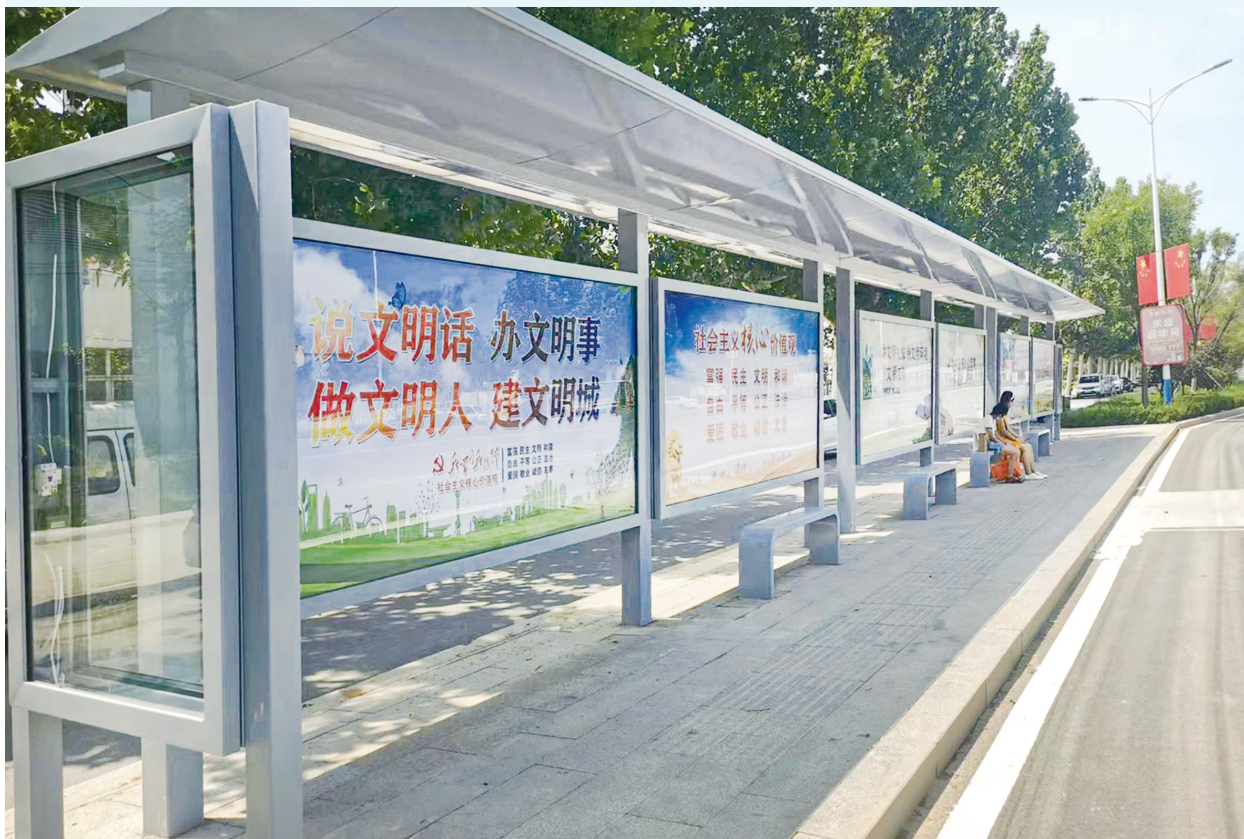
所谓“霸王条款”,是指以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出

排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。“退、换商品包装或外观必须完好,否则收取相关费用”“此卡务必在有效期内使用,卡内金额过期作废”“最终解释权归××公司所有”“在法律许可范围内保留对本卡消费细则作最终修改之决定权”“特价商品,概不退换”等信息为常见的“霸

王条款”。

在全市开展的利用合同格式条款侵害消费者权益违法行为专项整治行动中,市市场监管局发现不少经营者利用“霸王条款”侵害消费者权益。为此,该局发函提醒,消费者在遭遇“霸王条款”时,应首先与经营者协商解决,指出“霸王条款”的不合理之处,争取双方达成合意;若经营者拒不承认,或者明

确拒绝取消“霸王条款”,可以向当地消费者协会投诉,寻求消协出面调解。因“霸王条款”给消费者造成严重损害的,消费者可以向市场监管部门举报投诉,或依法提起诉讼,通过司法途径维护自身权益。对“霸王条款”行为,市场监管部门将按照法律法规予以查处,对于情节严重、性质恶劣的典型案件公开曝光。



26座公交站候车亭 全新“上岗”

“自从小区门口建了公交站候车亭,我们等车方便多了,等公交车的同时还能看看候车亭广告牌上的招聘广告。”10月20日,嘉明经济开发区水岸新城小区的居民刘英高兴地说。

今年以来,嘉明经济开发区累计新增26座公交站候车亭,建设5处公共停车场,为嘉明经济开发区的公共交通发展打开了新局面。截至10月20日,嘉明开发区共计投资4.39亿元用来建设和提升“PPP”基础设施项目,建设内容包括道路建设(硬化、绿化、亮化)、地下管线、公交站牌、公共停车场和周公河景观花园等。这些项目目前已全部验收完毕。

嘉明经济开发区还将目光锁定在城市的排水规划建设上,新建雨污分流管道设施,有效解决了道路及厂区积水问题。

本报通讯员 田婕

临清43640户完成清洁取暖改造

本报讯(通讯员 申亚云 夏文静 陈晓丽)今年以来,临清市扎实推进农村冬季清洁取暖改造工作。截至今年9月底,完成43640户清洁取暖改造建设任务,超额完成聊城市4万户改造任务,改造工作走在全省前列。

10月18日,在尚店镇苇园村,村民张颜霞说,往年家里都是烧煤炉过冬,又呛又脏还费力。今年他们家改成了农村清洁取暖,开通燃气后,一打开壁挂炉的开关全屋暖气片就热,屋里干净舒适,这个冬天在家只穿秋衣秋裤就可以。同时,她家厨房也用了燃气灶,炒菜做饭更是方便了不少,张颜霞的脸上洋溢着笑容。据了解,2022年尚店镇共有10个村、1800户村民实现了清洁取暖,同时,每个村级文明实践站配备了2名安全员志愿者,村民遇到问题可以打电话向他们咨询。

“去年我妹妹家安装了天然气,一直跟我说煤改气之后又方便又干净。我们村一说今年要改天然气,我第一时间报名交了钱。”老赵庄镇齐楼村村民齐彦君乐呵呵地说。老赵庄镇采用“1+N”工作法暨党支部引

领加汇聚党员志愿者、新时代文明实践志愿者、巾帼志愿者等志愿者力量推广“清洁取暖”改造工程,群众参与度大大提高,12个村3600户仅用3天时间就完成了缴费、开户。

截至目前,临清市累计投入资金10.5亿元,完成清洁取暖改造144371户,其中“煤改气”128114户、“煤改电”16257户,覆盖16个镇(街)、596个村居。城区清洁取暖覆盖率达到100%,农村地区清洁取暖覆盖率达到94%,除去无法改造居民和列入拆迁计划的村庄后,基本实现清洁取暖改造全覆盖。

农村冬季清洁取暖改造工作,安全是关键。临清市不断提升清洁取暖改造质效,确保村民安全温暖过冬;充分发挥“双安全员”作用,组织燃气企业对村级安全员、村“两委”成员进行“点对点”安全培训,夯实日常管网巡查、采暖设备正确使用等“基本功”;成立入户督导组,会同燃气企业每年对城区改造户至少进行一次入户安检,对农村改造户至少进行两次入户安检,确保入户安检率达95%以上,安检问题处理率达100%。

茌平13个农村社区实现集中供暖

本报讯(通讯员 彭月勇)10月23日,在茌平区冯官屯镇前张社区,村民们又迎来了他们的老朋友——天然气集中供暖设备运维人员,前张社区一年一度的供暖前大检查开始了。

“我们社区采用天然气集中供暖,趁着天暖和,提前检修设备,该换的换、该修的修。”前张社区书记谷凡斌说,检修师傅是专门从城里请来的,不仅要检查运行设备,还要挨家挨户对管道进行检修,确保入冬时全村每户居民都能顺利用上暖气。

前张社区由金杜村、李王村等3个村组成,村民基本已经搬迁上楼,各村也陆续实现了“气代煤”集中供暖。

“我们通过天然气锅炉实现集中供暖,前3年国家给每户煤改气的居民补贴1000元,村集体再补一点,村民不用掏钱。”李王村党支部书记孙明河说,今年是村里第4年集中供暖,根据房子大小,每户需交1400元—1800元不等的取暖费。

听说今年取暖要交钱,李王村村民王公均想到这两年冬天家里有暖气确实舒服很多,他没有犹豫。王公均说,自从家里有了暖气,他的气管炎就

没再犯过,冬天家里也热闹了许多。

在冯官屯镇采取这种供暖方式的还有薛店社区。“往年烧煤取暖,一入秋,院子里就堆满了煤炭、柴火,屋里屋外烧得烟熏火燎,煤尘飞扬……”薛店社区周皋村党支部书记高明杰说,去年村里正式通了暖气,可根据气温精准调节室内温度,再也不用过“烧炭、倒灰、两手黑”的日子了。

周皋村村民周中正很关注家里的温度,住楼房之前他家就安了天然气壁挂炉取暖,他想看看集中供暖和天然气壁挂炉哪个取暖效果更好。“现在我们住在楼房,无论是温度还是成本,都是集中供暖更好。”周中正说。

据了解,茌平区制定了《茌平区冬季清洁取暖工作实施方案》,按照“宜电则电、宜气则气、多能互补”的路线,因地制宜采取安装天然气壁挂炉取暖、天然气锅炉集中供暖等方式保障村民温暖过冬。目前,茌平区已累计完成清洁取暖改造村庄(社区)664个、涉及127016户。其中,13个农村社区均实现天然气锅炉集中供暖,覆盖25个村3465户。