

# 山东启用10639239 医保短信服务号

## 医保个人账户资金支取等7项高频服务事项办理结果即时发送

11月8日,山东省政府新闻办召开新闻发布会,介绍山东省医保短信服务平台有关情况。记者从发布会上获悉,山东省医保短信服务平台正式开通运行,在全国率先建成全省统一的医保短信服务平台。山东省医疗保障局党组成员、副局长左毅介绍,山东省医保短信服务平台免费为全省参保群众发送医保知识普及宣传、医保政策精准推送、医保业务办理提醒告知等便民短信。

### 短信发送实现“三个统一”

记者从发布会上了解到,医保短信服务号码目前已实现“三个统一”,即短信发送号码统一、短信发送模板统一、短信发送标识统一。

山东省医疗保障局协调通信管理机构申请了统一的省内短信服务号码10639239和省外短信号码106575376196,并且制定了全省统一的医保政策和政务服务事项短信模板,实现了短信内容规范化、精准化发送。此外,医保服务短信统一配有“中国医疗保障”缩写“CHS”标识,多数制式手机均具有该标识的显示功能,有效增强了短信的辨识度 and 防欺诈功能。

据了解,平台自9月份试运行以来,已累计为全省1975万参保群众提供医保短信服务,发送成功率达到96.5%,具备了正式开通运行的条件。

### 7项高频业务即时短信告知

目前,山东省医保短信服务平台可针对城乡居民参保、医保关系转移接续、异地就医、门诊慢特病待遇、医疗费手工报销、生育待遇报销和医保个人账户资金划

拨使用等7个方面的医保业务和政策,分类提供短信告知、提醒、推送等服务。

重要信息全量发送。对城乡居民医保参保提醒、医保政策调整、办事程序和渠道变更等重要医保信息,通过医保服务短信发送给参保人员,让广大参保人员及时了解、掌握和使用最新医保政策知识。办理结果即时发送。对城乡居民参保缴费、医保关系转移接续、异地就医联网结算、门诊慢特病待遇认定、医疗费手工报销审核拨付、生育待遇报销拨付、医保个人账户资金一次性支取等7项高频业务,即时短信告知办理进度和结果,让参保人员及时掌握自己正在办理的医保业务进展情况。医保个人账户收支实时告知。同步开通职工医保个人账户服务功能,由开户银行(工行、农行、中行、建行、农商行)或医保部门免费为参保人员实时提供个人账户资金划拨、支出、结余等短信告知服务,让参保人员及时了解自己的医保个人账户资金收支情况。个性化信息精准推送。根据参保人员的参保类型、享受的政策待遇、地域、年龄、疾病等维度,为参保人员提供精准匹配的个性化短信服务,参保人员无需定制,即可获得与自己相关的医保政策、待遇等信息。

### 为老年人等群体提供精准服务

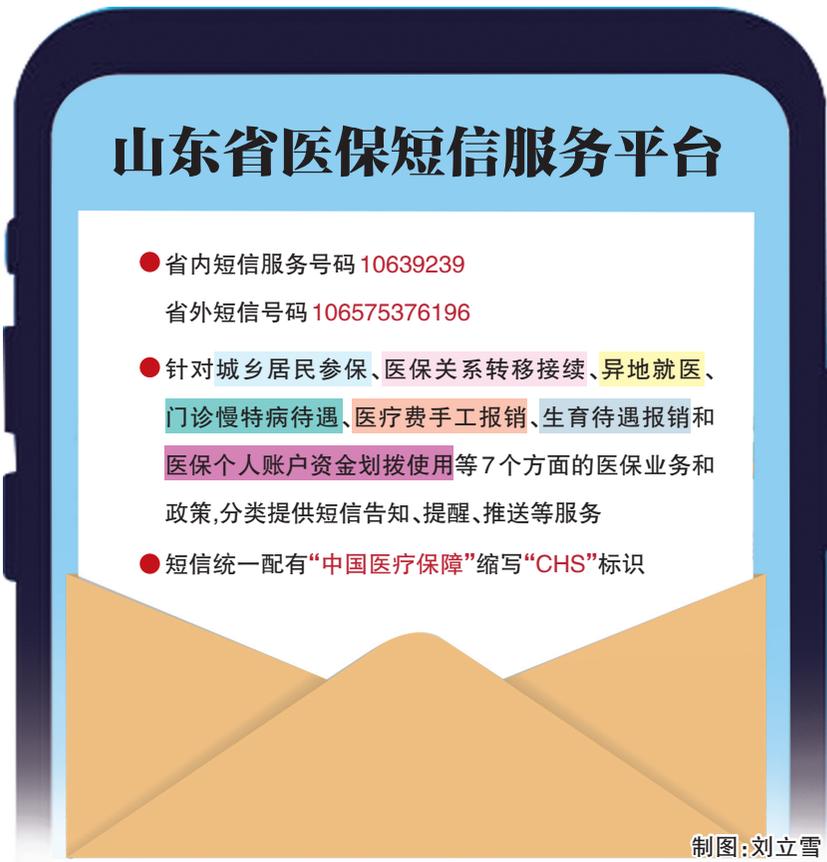
会上,山东省医疗保险事业中心一级调研员王正柱介绍,目前,全省共18个统筹区,接近1亿参保群众,就医群众不仅年龄跨度大,又分为职工、居民、学生、特殊病人、“两病”病人、低保对象、贫困人口、新业态就业人员等不同群体,医保政策和

服务事项种类多,需求多种多样。下一步,山东将不断拓展全省医保短

信服务平台功能。一是拓展医保短信服务的业务范围。12月底前,实现由目前的7项高频医保服务事项短信服务,拓展到职工和城乡居民参保信息变更、长期护理保险待遇申请等全部医保公共服务事项,让群众办理各类医保业务时都能享受到医保短信服务。二是探索短信双向互动交流。积极探索“智能+人工”服务,利用

智能语义分析,快速响应答复参保人的提问咨询。三是提升个性化应用水平。深入推进短信发送的个性化应用,探索推出针对老年人等群体的个性化医保服务短信,着力为老年人等群众提供更加方便、快捷、精准的服务。

据《济南时报》记者 李焜染



制图:刘立雪



### 炫技蓝天

11月8日,中国空军八一飞行表演队进行飞行表演。

当日,第十四届中国航展在广东珠海开幕,空军50型武器装备在航展上集中亮相,展示现代化战略空军建设的阶段性成果。 新华社记者 刘大伟

## 国产大飞机C919再签300架新订单

新华社上海11月8日电(记者 贾远琨)记者11月8日从中国商飞公司了解到,国产大飞机C919在第十四届中国国际航空航天博览会上收获300架新订单,分别来自于国银金租、工银金租、建信金

租、交银金租、招银金租、浦银租赁和苏银金租七家租赁公司。

在博览会上,国产大飞机C919精彩亮相并进行了飞行表演,吸引了国内外民航企业的关注。前不久,C919获得了

中国民航局颁发的型号合格证,获得投放市场运行的“入场券”。各方认为,这款喷气式干线客机拥有广阔的市场前景。

此外,国产新支线飞机ARJ21也在博览会上收获30架新订单。

## 欧洲经历有记录以来最热10月

欧洲联盟下属哥白尼气候变化服务局11月8日发布公报说,欧洲今年10月气温为有记录以来同期最高,比1991年至2020年的平均水平高出近2摄氏度。

公报说,受暖流影响,奥地利、瑞士、法国以及意大利和西班牙大部分地区10月气温创历史新高。此外,欧洲地区气候差异扩大。与1991年至2020年平均水平相比,南欧大部分地区今年10月气候更干燥,而西欧部分地区及东欧大部分地区10月气候更潮湿。

上述公报发布之际正值《联合国气候变化框架公约》第二十七次缔约方大会(COP27)在埃及召开。

哥白尼气候变化服务局副局长萨曼莎·伯吉斯表示,气候变化的严重后果如今显而易见,各方应在本届联合国气候变化大会上展现采取行动的决心。

联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯警告,为应对气候变化,各国必须展开合作。“人类只有一个选择:要么合作,要么灭亡。”

世界气象组织6日说,全球气候变暖速度显著加快。该组织说,如果2022年气温符合预测,那么在过去8年,每一年的气温都高于2015年以前任何一年。另外,由于全球变暖急剧加速,海平面上升、冰川融化速度加快,暴雨和热浪天气也更加频繁。 据新华社 李彦南