



聊城日报社出版

2022年11月22日

壬寅年十月廿九

星期二

# 聊城晚报



日报公众号



掌中聊城

晚报公众号

新闻网公众号

今日8版 第5132期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049



## 隔空办 网上办 上门办

### ——莘县公安局户政服务“小举动”赢得群众称赞



本报记者 赵艳君

远渡重洋去异国他乡求学、生活的游子，“隔空”办理身份证，解了燃眉之急，发朋友圈点赞家乡民警；

居民身份证到期，但因行动不便，无法到派出所办理怎么办？民警上门采集照片，现场受理业务并送证到家。

这是最近发生在莘县公安局两个派出所的暖心事，也是莘县民警深入学习贯彻党的二十大精神，践行“人民公安为人民”的初心使命，解决群众急难愁盼问题、办出“公安温度”的缩影和真实写照。

民有所呼，警有所应。莘县公安局优化办事流程，改进服务方式，丰富完善“非接触、不见面、零跑腿”服务模式，想群众之所想、急群众之所急，切实做到服务有温度、管理无感知，以“小举动”赢得群众满意。

#### “隔空”办理业务 海外游子点赞家乡民警

“这比拿到西班牙居留权都要开心！”11月11日，身处西班牙的常沅(化名)在自己的微信朋友圈中发了这样一句话，目的是点赞家乡民警，帮她解决了一个难题。

原来，此前几天，常沅向其户籍所在地莘县公安局十八里铺派出所求助，称自己身在海外，身份证到期，急需办理相关业务。然而，因为疫情

影响，自己无法回国，家人也都在外地，请求民警给予帮助。

了解并核实清楚相关情况，派出所户籍民警添加常沅为微信好友，通过视频连线的方式，审核常沅的委托书等关键材料，之后，快速为她补办了身份证、户口本，并将户口本邮寄给了她在国内的家人。

对此，常沅感慨万分，在朋友圈发文称，这是当天她收获的最大快乐，家乡民警带给她的这份快乐甚至超过她拿到西班牙居留权。

无独有偶。11月9日，居民李文(化名)给莘县公安局观城派出所送来了一面锦旗，向民警表达谢意。观城派出所户籍民警同样通过“隔空”办理的方式，及时为李文在海外求学的女儿办理了身份证，解了她女儿的燃眉之急。

“我们大力推进网办户政业务，逐步实现‘网上办为主、自助办为辅、窗口办兜底’，能够网上申请、网上办理的，一律开通网上服务或提供网络链接。”莘县公安局户政科科长孙京付说，今后，他们将有序推进出生登记、户口迁移、居民身份证办理等户籍高频事项“全省通办”“跨省通办”，最大限度实现“就近办”“一地办”及“不见面办理”。

#### 上门办证解民忧 民警暖心举动获好评

家中老人的身份证丢失了，给生活带来诸多不便，但其常年卧病



张寨派出所辅警刘君茹为群众送证上门。莘县警方供图

在床，无法亲自到派出所办理，怎么办？11月16日10时许，居民邓桦(化名)走进莘县公安局东鲁派出所求助，希望户籍民警能给想办法。

了解这一情况后，该派出所民辅警对老人的身份信息进行核实比对后，携带设备上门，为老人采集了身份证照片。看着他们忙碌的身影，邓桦和家人感动地连声道谢。

同样，这也不是个例。11月15日12时许，莘县公安局张寨派出所户籍民警来到辖区居民高静(化名)家中，将一张崭新的身份证送到了她手中。

一个月前，高静的儿子小邱身

份证到期，但因行动不便，加上居住地距离辖区派出所较远，无法前去办理。接到高静求助的张寨派出所民辅警，利用下班时间为小邱采集了身份证照片，现场受理了业务，并承诺身份证办好后第一时间送到其家中。

“党的二十大报告提出要‘深化简政放权、放管结合、优化服务改革’，莘县公安局党委深入学习贯彻党的二十大精神，践行‘人民公安为人民’的初心使命，精准聚焦影响群众办事的难点、堵点和痛点，持续深化公安‘放管服’改革，不断优化服务水平，积极探索更高质量的服务举措。”莘县公安局党委委员、副局长魏广超说。

#### ● 相关新闻

## 莘县公安打造“一链服务”模式

本报讯(记者 赵艳君)11月6日8时许，莘县公安局燕塔派出所民辅警在莘县一成人高考考点执勤时，看到丢失身份证无法进入考场的两名考生，立即驱车带领他们赶往距离考点较近的燕塔警务工作站，办理了临时身份证，并把他们平安送到了考场。

“莘县公安局燕塔警务工作站24小时值班备勤，全面启动

‘365天+24小时’公安政务服务工作，集约整合警力资源，确保群众即来即办业务，全天候为群众提供户政等窗口服务。”11月13日，莘县公安局燕塔警务工作站站长何涛说。

考虑到观城距离莘县城区较远的实际情况，莘县公安局党委研究决定在观城派出所建设“无人警局”，投放自助设备，最大限

度方便群众办理户政等业务。同时，为方便群众办理车驾管业务，在距离交警队较远的12个派出所户籍室增设车驾管业务，实现“户政+交警车驾管”业务“一窗通办”。没有“通办权限”的派出所，可以依据相关要求受理群众的办理事项，根据相关规定办理完毕后，通知群众前来领取相关证件或者利用代办网点直接送达。

不仅如此，莘县公安局还对外公布户政部门负责人联系电话，全天候接听群众的政策咨询、投诉举报电话，主动接受社会监督，积极回应社会关切，第一时间解决群众的急难愁盼问题，第一时间整改群众的最痛、最怨、最烦”问题，以实际行动取信于民，全面打造具有莘县公安特色的“一链服务”模式。