



一名中心主任的坚守

本报记者 马永伟

11月26日,聊城高新区九州街道辖区居民正进行新一轮核酸采样。疫情来势汹汹,社区成为疫情防控工作中非常重要的一环。作为九州发展服务中心党工委副书记、中心主任邹宁,从11月23日开始,邹宁和同事一直奋战在抗疫一线。

九州街道辖区内有5个社区居委会、28个商居小区、6个回迁小区,常住人口约10万人。

“从接到上级命令开始,我们连夜开会部署,要求所有机关干部第一时间返回工作岗位,其中在单位居住的有85人。”邹宁介绍说,不管什么时间,社区工作人员接到高速路口返聊人员电话后,都会第一时间前往,点对点接回,并第一时间上门进行核酸采样。

疫情防控形势严峻复杂,如何在科学精准做好疫情防控的同时,有力保障辖区居民的生活物资供应和就医需求,是对邹宁和社区工作人员的考验。

“我们迅速摸排,了解群众需求,及时联系大型超市、蔬菜市场、周边便利店、药店等,利用微信群、App等开展线上下单线下配送业务,确保生活物资和医药物资进得来出得去。”邹宁说。

抗击疫情,需要上下齐心协力,社区工作人员及时协调引导很重要,群众的理解支持和配合同样重要。“遇到不配合的情况,我们首先和物业、辖区派出所联系,了解居民的家庭情况,尝试联络其本人或是其他亲友,弄清楚不配合的原因,是担心隐私泄露、对政策不了解、家庭有特殊困难还是嫌麻烦。”邹宁说,“出现上述情况,我们都有相对完备有效的应对措施,一般都能获得居民的配合和理解。我们也会通过多种媒介及时发布公告、倡议书、警示教育片等,呼吁群众配合疫情防控工作。”

当天中午,吃完午饭的邹宁正准备抓紧时间打个盹,此时电话响起,辖区内一名孕妇临产,需要协调医院。刚刚平静下来的社区服务中心立即忙碌起来。



社区工作人员到商超给辖区居民协调生活物资,右一是邹宁。受访者供图

物业经理买药记

本报记者 徐冉

“陈经理,家里老人的药吃完了,咱物业工作人员能帮忙买药吗?”11月26日一早,高新区星光璟园物业经理陈秀珍就接到了业主的求助电话。

近期,疫情形势复杂严峻,很多居民选择少出门、不出门,小区的物业工作人员就当起了“跑腿儿”。

问清需要购买的药品后,陈秀珍便立马出了门,走到药店后却得知,业主需要的3种药品中有一种缺货了,药店工作人员建议换成另一品牌的同类药品,但需要知道病人的血压情况,以确保用药安全。陈秀珍电话询问业主老人的血压情况,业主说家里没血压计,也不会量,并不知道老人现在血压是多少。

这可怎么办?陈秀珍突然想到物业服务中心有血压测量仪,她立马返回小区,和客服管家一起,拿上血压测量仪去业主家中帮老人测量血压。

看到物业工作人员带着血压测量仪上门,这位业主非常感动:“托你们买药就很不好意思了,现在还麻烦你们上门来帮我们测血压,太感谢了!”陈秀珍话没多说,帮老人量完血压后,再次返回药店,“一波三折”后,终于帮老人买回了药品。



陈秀珍帮老人量血压。受访者供图

店,“一波三折”后,终于帮老人买回了药品。

为业主买菜送菜、引导业主进行核酸检测、公共区域消杀……这两天,陈秀珍和小区客服管家的腿就没停过,她说:“我是一名物业工作人员,也是一名党员,这些事儿都是我们应该做的。疫情防控期间,业主不出门,是理解,是配合,是支持,我们要做的就是守土有责、筑牢防线、为居民做好生活保障,用实际行动擦亮‘红色物业’党建品牌。”

居民突发疾病 物业紧急协助送医

本报讯(记者 曹天伟)11月26日下午,东昌府区新区街道昌润·莲城祥荷园小区16号楼1单元的大厅外,物业工作人员王守博正在值守。16号楼1单元被划为高风险区,王守博和几位同事轮流为该单元居民代购物资、清理垃圾、处理紧急事务……下午1时40分左右,一辆120急救车驶了过来。“这个单元有居民突发肺气肿,需要紧急送医。”几名医护人员下车,向王守博说明了情况。

见病人还没有下楼,王守博赶忙拨打了秩序部负责人樊鸿发的电话,汇报病人的情况。“看病要紧,你做好防护,协助把病人送上救护车。”电话那头,樊鸿

发叮嘱。此时,病人已在亲属搀扶下走出电梯。王守博忙走向前,搀扶着病人来到救护车前,他和医护人员一起把病人送上车。看着救护车远去,王守博又返回单元楼大厅,清理居民们送下来的生活垃圾。

运送蔬菜、肉食、纯净水等生活物资,清理生活垃圾,对楼道进行消毒消杀,帮居民充值天然气……几天来,王守博和同事闫文生、尚衍泉等其他物业工作人员并肩战斗,为小区居民当好“服务员”。“作为物业工作者,我们必须和居民站在一起,为他们办实事、解难题,大家团结起来战胜疫情。”王守博说。

公益岗人员当好“守门员”

本报讯(记者 岳耀军)“大家排好队,人与人之间保持一米间距……”11月25日下午,在东昌府区闫寺街道阳关里小区,退役军人公益岗人员倪西群投入小区疫情防控一线,彰显退役军人的使命与担当。

倪西群家住阳关里小区,这里也是他服务的片区之一,在当前疫情吃紧的情况下,倪西群积极发挥疫情防控

“宣传员、排查员、服务员”的作用,在小区劝导居民不要扎堆,定期做核酸检测等,协助社区、物业做好疫情防控工作。“再过两个多月,我就要退休了,一定要站好最后一班岗。”倪西群说。

当前,疫情防控一线还有许多公益岗人员,他们积极响应政府号召,在各自岗位上充当“服务员”“守门员”,为全市的防疫工作贡献力量。

用文艺力量汇聚抗疫正能量

本报讯(记者 夏旭光)“铜板一敲响叮当,说一段新编的快书赞各行。目前的新冠病毒在扩散,来势汹汹逞凶狂。它传了乡下传城里,直传得四邻不安人心慌。都知道病毒传播速度快,一个能传一大帮。传儿传女传父母,整个家庭都遭殃。这时候谁再串亲戚,还传染染舅害姑娘。没极特殊情况别出门,宅家就算帮大忙……众志成城力无比,动态清零在前方。风雨同舟共克时艰齐奋战,新冠病毒一扫光。只待那云开雾散

病毒退,欢歌笑语车水马龙城乡再创新辉煌!”11月26日一大早,中国曲艺家协会会员、聊城签约艺术家、临清曲协名誉顾问刘旭东就给记者发来了他刚刚创作的山东快书小段《赞抗疫》。

疫情突袭,我市文艺工作者纷纷行动了起来,用各种艺术形式,凝心聚力创作抗疫作品。

“我也想去当志愿者,到抗疫一线开展志愿服务。但我身在烟台,无法和大家并肩作战,左思右想,决定发挥所长,

创作快板作品,宣传疫情防控政策,鼓舞大家的斗志。”身在烟台的刘旭东告诉记者,他时刻关注着聊城的情况,看到全市上下众志成城、同心抗疫,“志愿红”“天使白”“橄榄绿”“守护蓝”驻守在聊城的大街小巷,每一位市民都在默默地为抗击疫情贡献力量。心有所感,11月26日凌晨4时,刘旭东开始挑灯创作。不到4个小时,一段600多字的快书创作完成,语言通俗易懂,朗朗上口,内容涵盖个人防护、核酸采样须知、全民抗疫动员。

聊城大学音乐与舞蹈学院创作MV《你的答案》向所有奋战在抗疫一线的工作人员致敬;临清市委宣传部、临清市文联以及教育系统的音乐老师共同创作了歌曲《大爱无疆》;聊大学子在严格遵守疫情防控规定的情况下,自发创作了疫情防控“小快板”;中国书法家协会会员李印群创作了《加油临清》《笃行不怠》等篆刻作品……我市文艺创作百花齐放,文艺工作者倾情讲述聊城抗疫故事,彰显聊城抗疫精神,凝聚聊城抗疫正能量。