



同心战疫

请记住这份坚守与奉献、理解与温暖

文/图 本报记者 张目伦

“请大家排好队，间隔3米的距离。”“做完核酸的请赶紧离开、回家，不要在现场或小区内逗留。”11月26日，在东昌府区古楼街道铁塔社区核酸采样点，工作人员引导居民有序进行核酸采样。

铁塔社区有19个小区、5条街巷，除了小区居民，还有多条街道上的住户。为了确保核酸采样等工作安全有序开展，社区工作人员、社区报到党员、新时代文明实践中心志愿者、小区物业工作人员等人员坚守岗位做好服务，社区居民积极配合，每个人都为抗疫贡献着自己的一份力量。

习以为常的忙碌

古楼街道社区卫生服务中心工作人员谢秀珍负责铁塔社区闸北小区、消防支队家属院等小区的核酸采样工作，由于需要24小时在岗，家住高新区的她于11月23日晚上12点匆忙回了一趟家，收拾了一些日常用品，又返回了单位。丈

夫由于工作原因，无法回家，家里留下其12岁的女儿和5岁的儿子。“为了打赢这场疫情防控阻击战，大家都在努力。”谢秀珍说，家里人已经习惯了这样的工作状态。

微信群成“主战场”

铁塔社区工作人员姜侠说，最近一段时间，微信群成了她工作的“主战场”。每天中午，她会在微信群里通知居民参加核酸采样的具体时间，同时，会指出各小区在防控方面存在的问题，也会发布一些便民信息。“社区将工作人员分为8个组，其中7个组负责小区居民的核

酸采样工作，1个组负责街巷居民的核酸采样工作。每天的核酸采样工作一般从下午2点半开始，到傍晚6点左右结束。晚饭后，工作人员还要开展入户核酸采样。”姜侠说，要确保将信息及时告知居民，才能让大家积极配合工作。



核酸采样现场



志愿服务

工作人员化身“多面手”

家住消防支队家属院的姚四清是一名退役军人，在社区公益岗工作，除了每天进小区协助开展核酸采样工作外，他还负责拨打流调电话、定期对街上的门店进行巡查等工作。

姜侠告诉记者，社区留有值班人员，负责接听电话，在平台上进行报备，落实转运、管控措施等工作。同时，针对有特殊需求的住户，网格员还会提供购物、购药等服务。

积极配合就是最大的支持

记者在现场看到，社区核酸采样点开通了教师、学生绿色通道，方便有课程任务的他们随到随做，其他居民对此都很支持和配合。东关街闸北东区居民任洪英说：“对一些腿脚不方便的老人，工作人员会到他们跟前进行扫码、采集等，为工作人员的贴心服务点赞！”

11月26日气温骤降，闸北西区居民魏奎远从家里拿来衣服给社区工作人员穿上。社区工作者李振从老家拉来250公斤蔬菜，解决了大家饮食方面的后顾之忧……大家互帮互助，成为寒冷冬日里最暖的风景。

本报记者 张目伦

“谢谢你们送来的水饺！”11月26日，接过伊斯兰饭庄董事长蒋振岭带领员工送来的热腾腾的水饺，铁塔社区和铁塔居委商场的工作人员感谢道。“说谢谢的应该是我们，你们为了居民的生命健康，不畏严寒和危险，坚守岗位，我们都非常感动。”蒋振岭说。

东昌府区古楼街道铁塔社区和铁塔居委商场人员密集，社区及居委不足50人的队伍担负着辖区数十万人的测温安检、病例排查、物资保障、各方疏通等工作的协调和管理，每天从早到晚忙碌不停。

看到这种情况，伊斯兰饭庄董事长蒋振岭便动员工作人员放弃休息时间，包一些水饺慰问坚守防疫一线的工作人员。大家积极响应，很快就制作了25公斤水饺，送到一线工作人员的手中。

热腾腾的水饺送到抗疫一线

既当“保安员”又当“配送员”，既是“代购员”还是“垃圾清运员”

水城物业人全链条服务守护“家园防线”

本报记者 刘亚杰
本报通讯员 张迪

11月末，为应对不断变化的疫情防控形势，我市物业行业积极响应，迅速行动，聊城2000余个小区的25000余名物业人克服种种困难，逆行而上，用实际行动守护了万家灯火。

市住建局于11月24日召开全市物业行业疫情防控暨物资保障工作视频会议，紧急安排部署物业行业疫情防控工作。在我市各个小区，物业保安人员24小时在小区值守，守护着社区“最后一百

米”。我市物业行业通过微信、电子屏、宣传栏等方式向小区业主推送防疫知识和疫情动态，全市物业行业每日推送防疫知识信息达到1.8万余条。

“在这场疫情战斗中，我将以身作则，牢记初心，担当使命，不畏惧，不退缩。”在聊城财信卓悦城市运营有限公司，一封封请战申请书、一句句朴实的话语、一枚枚鲜红的手印见证了物业人的担当。

11月25日，在开发区星光和园小区，星海物业联合下沉机关干部迅速成立了疫情防控临时党支部，面向小区业主发

起志愿者招募号召。短短一天时间，60余名党员及热心群众加入志愿者队伍。志愿者们穿上红马甲，就地化身“信息联络员”“应急处置员”“垃圾清运员”“物资协调员”“采购帮办员”，在小区各个角落奔波忙碌，成为群众的坚强依靠。

“孩子一个人被封到小区了，无依无靠，这可咋办啊？”在冠县冠州印象小区，一名13岁的孩子牵动着物业负责人石桂芳的心。物业工作人员担起照顾孩子的责任，将一日三餐送到家门口，并将电话留给孩子，方便联系。孩子吃饱穿暖，得到了很好的照顾。

城市慢下来了，他们的脚步却快了起来。业主居家后，生活物资基本都是通过线上采购，我市物业企业积极创新各种服务方式，解决社区居民基本生活需求。物业工作人员既当“保安员”又当“配送员”，既是“代购员”还是“垃圾清运员”，为业主提供全链条服务。

寒冷的冬日，有的小区业主自发为物业一线员工送来了爱心物资和饭菜，有的业主通过微信对物业工作人员表达着谢意。物业人的担当与付出，受到了广大业主的赞扬。