

“多跑几趟没啥，为民服务不能掉线！”

本报记者 赵艳君

11月29日下午5时20分许，给身在北京的刘兴(化名)“隔空”办理完业务后，王卫国又匆匆赶往2公里之外的疫情防控执勤点。这一天，他已经在这条路线上往返了四次。

王卫国是莘县公安局东鲁派出所户籍民警，11月29日上午10时50分许，正在高风险区执勤的他，两次返回派出所，给身在异地的两名群众“隔空”办理了户籍业务，给两位当事人带来便利的同时，也让他们心中倍感温暖。

当日，正在疫情防控一线执勤的王卫国接到一个异地来电，对方称，自己系莘县籍现役军人，因工作需要急需原户籍所在地派出所开具户籍注销证明，希望王卫国能给予帮助。

王卫国明显感觉到对方言语间的焦急，他耐心向对方解释了自己身处抗疫一线的现实情况，随后给执勤点的同事打了个招呼，匆忙赶回派出所。

加了对方微信，仔细审核完相关的证件及材料，十几分钟后，王卫国

顺利为其开具了户籍注销证明并拍照发给了对方。做完这项工作后，王卫国又匆忙赶往疫情防控执勤点。事后，当事人专门给王卫国发来致谢信，表示这一纸证明帮其解决了大问题。

办结完这笔业务5个多小时后，当日下午4时20分许，还在疫情防控一线执勤的王卫国，又接到了身在北京的莘县籍大学毕业生刘兴的电话，称自己被北京市一家银行录用，急需办理户口迁移手续，希望民警给予帮助。

了解到刘兴的特殊情况后，王卫国赶紧添加对方的微信，一边嘱咐他将相关证件信息传送过来，一边又匆匆赶回派出所。

与第一个业务不同，这次需要审核的信息和材料较多，王卫国在仔细并严格按照流程审核完所有手续，线上为刘兴办理完户口迁移证明之后，时间已过去了将近1个小时。王卫国将电子版的户口迁移证明发给刘兴，同时又将纸质版证明交到刘兴在莘县的家人手中。之后，他又返回疫情防控执勤点，一直



民警王卫国网上“隔空”给群众办理业务。莘县警方供图

忙碌到当晚9时许，才有时间歇息、休整。

“咱多跑几趟腿有啥关系？能真正帮群众解决问题才是最重要的。

现在疫情防控形势严峻，作为一名人民警察为民服务什么时候也不能掉线。”王卫国一番朴实的言语背后，诠释出一名基层民警的担当。

酒后冲动惹纠纷 调解员悉心化干戈

本报记者 王军豪
本报通讯员 刘菲

12月2日，东阿县铜城街道的孙江(化名)看见“九顶艾”调解工作室的调解员付茂生、刘富强时，依然感觉非常惭愧。说起自己曾经的糊涂行为，孙江说：“多亏你们把我从歪路上拉了回来，不然我说不定干出什么傻事呢。”

事情要从两个月前说起。孙江长期赋闲在家，一天，他听说村里要整修下水道，便找到了村干部孙海(化名)，想要揽下这个活儿。孙海是孙江的堂哥，孙江满以为孙海会一口答应，谁知孙海却说：“这事得村委会研究决定，我可做不了主。”孙江一听，顿时不高兴了：“咱是一家人，你难道不照顾照顾我？”孙海只能耐心地劝他：“公是公，私是私，想要揽活儿可以与其他人公平竞争。”孙江自知没有能力参与竞争，只好作罢，但心里却结

下了疙瘩。

“肥水要流到外人田里了，胳膊肘非要往外拐。”没有揽到活儿的孙江，心中充满怨气，与其他村民交流时，开始阴阳怪气地编排孙海。一天，喝醉酒的孙江打电话给孙海找茬道：“我家的下水道怎么还没人来修？”孙海说：“修下水道是全村的事，等轮到你家了自然就能修了。”孙江却不听，嚷道：“你当村干部有什么了不起，为啥给别人修不给我修？我看你是故意刁难我。”听出孙江喝多了，孙海劝了他几句便挂断了电话。谁知，过了一会儿，孙江怒气冲冲地来到孙海家里，二话不说动起手来，打伤了孙海，好在邻居及时拉开了二人。之后，孙海去医院治疗。

知道了这个事情，付茂生、刘富强便赶紧到村里了解情况。理清事情的来龙去脉后，付茂生、刘富强站在法律的角度为当事人详细分析了可能发生的后果，同

时紧锣密鼓地进行调解。

虽然这起纠纷的起因在孙江，但孙海的想法是对孙江进行批评教育，使其从思想上认错、悔悟，在行动上改错。孙海说，此事本应由公安机关依法处理，念在孙江是第一次，能让他自己认错最好，“我是村干部，要有包容之心，让他赔礼道歉就行”。

刘富强认为，如果孙江不认错赔礼，一则孙海的家人难以接受；二则孙江也无法从中吸取教训，今后还可能会重蹈覆辙，也不利于孙海后续工作的开展。

虽然孙海深明大义，但孙江却执迷不悟，还固执地认为这是一家人的事。在这种心理的驱使下，不管别人怎么批评、劝告，孙江都听不进去，甚至还在酒后含沙射影地讥笑孙海。

付茂生深信没有解决不了的矛盾，“一次解决不了，我们再来，两次解决不了，我们再来，调解纠纷要下足绣花功夫，

不但要有理有据，还要有耐心”。

通过分析研判，付茂生找到了这一纠纷的症结，孙江不懂法也不讲理，还自以为是，不能正确看待自己，不能正确对待别人，更不能理性分析问题。于是，调解员就从法理、人情、社会影响等角度入手，对孙江入情人理地进行批评教育，促使他换位思考，“别把别人的宽容当软弱，别把自己的无知当骄傲，别把法律不当回事”。经过调解员一个月的调解，孙江终于醒悟，认识到了自己问题的严重性，主动登门向孙海赔礼道歉，并支付了1000元的治疗费。

“哥哥，是我犯浑，都怨我。”孙江诚恳地对孙海说。“兄弟，知道错了就好，以后可不能这样。遇到这种事，我能让着你，别人谁惯着你呀！”孙海语重心长地说。就这样，一场闹得沸沸扬扬的纠纷，在调解员不懈努力下，得到了化解。

山东万航律师事务所积极开展青年文明号创建月活动

本报讯(刘阳)11月30日，山东万航律师事务所优化营商环境法律服务团队召开了线上企业法律咨询服务会，为晟辰网络科技有限公司、山东冠县顺联商贸有限公司提供公益法律咨询服

务。为向企业宣传党的二十大精神、普及法律知识，山东万航律师事务所遴选10名青年律师组建了优化营商环境法律服务团队，青年律师们向企业阐述了

党的二十大报告中关于优化营商环境的论述，重点围绕民营企业在疫情防控期间与疫后遭遇的经济合同纠纷、租赁合同纠纷、劳动用工纠纷等方面的法律问题和争议，开展法律咨询和解答，从法律角度提出解决问题的路径，帮助企业防范化解风险。

为推进青工技能振兴计划、青年安全生产示范岗和青年文明号创建工作，11月起，山东万航律师事务所积极响应团市

委号召，围绕“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”活动主题，积极开展青年文明号创建月活动，引导广大青年律师立足本职，多维度、多方位展现青年律师风采、提升青年律师水平，用实际行动践行青年律师为人民服务的初心和使命。

11月8日，山东万航律师事务所组织青年律师骨干，集中开展了党的二十大精神专题学习研讨。通过学习，青年律师们进一步明确了目标、坚定了初心，

他们表示，面对新时代、新征程、新任务、新要求，将牢记使命担当，全心全意为人民服务，向党和人民交出满意答卷。

面对严峻复杂的疫情防控形势，山东万航律师事务所青年律师勇于担当，积极参与抗疫志愿工作。青年党员律师王小龙主动申请参与御苑社区抗疫志愿工作，协助社区工作人员维护核酸采样秩序，纠正个别群众不规范佩戴口罩等行为，为基层社区抗疫工作贡献了力量。