

探店

“亲，我们直播间‘正常营业’”



王雪在自己的火锅店内直播售卖双人套餐

文/图 本报记者 张洁

有了堂食，城市才有了烟火气。

在经历了十多天的漫长等待，堂食终于恢复了。“现在几乎每天一睁眼就开始回复群里的消息，好像比原来更忙了。”12月6日中午，刚刚下播的一耕火锅

店店主王雪告诉记者，最近几天，她既要兼顾门店的大小事宜，关注门店运营状况和人员排班，又要给各个门店派单为消费者答疑。她说：“我们要付租金，要给员工发工资，希望自己做的品牌能活下去。如果能把这些都挣出来，哪怕通宵直播，我也不觉得辛苦。”

餐饮业是受疫情影响最大的行业之一，但部分餐饮企业并未就此“躺平”。暂停堂食期间，餐饮人的脚步却没有停下来。

“以前店里每天都有人排队，没时间，也没想过直播。疫情期间，无法忍受每天的零收入，在家第三天，我就开通了直播。”设计套餐、准备文案、买直播工具，自己摸索几天后，王雪逐渐找到一些门道。“抖音上卖衣服的、教化妆的、剪头发的，各行各业，干什么的都有。可能你去刷的时候根本不是为了找吃的，但是你现在看到了，你想吃了，我们就是成功的。哪怕你没下单，但你刷到我们，一次、两次、三次，总能记得。”

“亲，我们直播间‘正常营业’，下方链接里可以自己选择套餐，您一定要看一下9块9的牛肉……”直播期间，这句话王雪每天要重复几十次。由于直播团队为临时组建，平时忙于厨房和运营的“主播”们，在首次面对镜头时也曾出现尴尬、发呆的小插曲，但随着每次直播后的反思与总结经验，王雪和同事们的语言组织能力与控场能力也随之提高。这一过程也被他们戏称为“摸着石头过河”。

目前，王雪每天通过直播间能卖出几千元的餐品。但这需要她在镜头前

熬到深夜，跟所有进入直播间的用户互动。王雪让记者看了自己的抖音平台业绩数据并说：“11月20日1.77万元、21日1.72万元、22日2.17万元、23日4980元……11月20日开始硬着头皮开直播，不逼一下自己永远不知道哪里才是下一步，哪里才是出路。”

“比起平台上冷冰冰的外卖链接，直播间能亲眼看到货真价实的食品，特别是热气腾腾刚出锅的时候特别诱人。”市民秦俊霞表示，现在短视频平台会根据用户和地址自动推送附近的商家，可选择的商家特别多。“疫情期间商家直播的价格非常合适，我们囤了不少堂食套餐券等着以后用，薅了不少羊毛！”

虽然堂食已经恢复，但线下消费的恢复是逐渐爬坡的过程。对人力和预算有限的小店来说，直播间卖餐曾经是堂食关闭时期的雪中送炭。如今堂食恢复，商家们依然没有放弃直播，因为疫情过后，预期中的“报复性消费”并未如期而至。“对于‘后疫情时代’，人们还在持观望态度，尤其最近网上不少信息提示，要减少非必要外出，不聚集少流动，所以虽然开放堂食了，出来吃饭的人并不多。”开发区等风塘素食店店主王霞告诉记者。

市救助服务中心为街面困难人员铺设温暖之路

本报讯(记者 夏旭光)“自11月15日起，聊城市救助服务中心启动2022年‘寒冬送温暖’暨‘水城暖心港湾’专项救助行动，畅通救助热线，通过主动救助、快速救助、分类救助、延伸救助、联动救助等救助方式，聚合多方救助力量，确保生活无着落的流浪乞讨人员等街面困难群体得到及时有效救助，安全温暖过冬。”12月7日，聊城市救助服务中心业务科科长郭峰介绍说，专项救助行动统筹社会力量、发挥部门联动协同作用，并持续加大街面巡查力度，采取“白+黑”“5+2”巡查模式，第一时间发现并实施救助。

市救助服务中心始终秉持着“以人为本、为民解困、自愿救助、无偿救助”的工作原则，不断提升救助服务质量和水平，在流浪乞讨人员的帮扶救助中体现

社会工作的理念与精神，工作作风提升，各项工作稳步推进，截至11月底，中心共救助202人次，护送返乡102人次，其中未成年13人次。

全力打造区域性救助服务高地。建立“在聊流浪乞讨人员动态信息库”，与属地救助管理机构、公安等部门信息共享；在中心建立“社会组织服务实践基地”“法治教育及法律服务实践基地”“救助人员心理健康辅导站”，为救助人员提供全方位服务。形成由1个市级救助服务大中心、11个县(区)级救助点、135个乡镇(街道)临时救助点、6000余个村救助咨询引导点组成的四级救助管理网络；由5000余名综治网格员担任流浪乞讨救助联络员、6606名乡镇民政部门儿童督导员和村级儿童主任担任救助信息

员。在城区成立了爱心救助志愿服务点和水域流动救助站，组建了由环卫工人、外卖小哥等社会力量组成的日常寻找流浪乞讨人员的志愿者和救助政策的宣传者队伍，进一步完善了社会救助体系网络。

在中心设立专门社工科，配置10余个专业社工岗位，积极探索“社工+志愿服务+义工”联动模式，组建关爱老年人、关爱未成年人、救助寻亲等五支队伍，为流浪乞讨人群提供社会融入、心理疏导等个性化、差异化服务。

构建全方位宽领域的未成年人关爱服务体系。聊城市未成年人救助保护中心采用“一窗口+六中心”模式，整合社工、法律、心理、社会组织等各类资源，面向两类儿童——流浪乞讨儿童和困境

(留守)未成年人——提供服务。同时，市未保中心采用政府购买服务的方式与专业社工服务机构合作开展“护童成长·有我在伴”服务项目，创新性开展“守童心”需求评估与信息管理平台、“筑童力”支持力量培育计划等活动，打造一批包括“童伴妈妈”师友配对支持行动、“阳光心语”心理关怀支持计划等在内的具有聊城特色的关爱困境(留守)儿童的公益性品牌活动。

市救助服务中心全体干部职工深入乡村、街道基层，对聊城市范围内40余户重点返乡受助人员进行回访，对其易流浪风险进行评估，以便后续开展对该类人员的动态管理、跟踪服务、点对点帮扶工作，同时进一步完善了重点返乡人员信息台账和易走失信息库。

文明健康 绿色环保

春夏秋冬 我与文明同行