

我市开通未成年人心理疏导服务热线

本报讯(记者 夏旭光)1月3日,记者从市民政局了解到,为加大未成年人心理健康科普宣传力度,做好心理疾病预防和心理干预工作,加强未成年人心理健康服务体系,近日,聊城市未成年人救助保护中心面向全市未成年人开通心理疏导服务热线,及时向未成年人中急需情绪疏导和心理支持的人群提供心理疏导服务,提升未成年人心理健康素养。

未成年人心理健康服务主要以亲子关系、人际关系、轻松备考、安全自护、网络成瘾、挫折教育、家长及未成年人自我心理调适为重点内容,免费向未成年人提供心理科普教育、个案咨询、团体心理咨询等服务。

聊城市未成年人救助保护中心现拥有心理咨询师、学业规划师、青少年成长指导师、社工师、家庭教育师、婚姻家庭专职律师等专业人员27名,其中包括全国人大代表、心理咨询师、山东省最美志

愿者、水城名师窦延丽,心理咨询师、聊城市心理咨询师协会会长、山东省最美志愿者、聊城市和谐使者李艳君,心理咨询师、聊城市心理咨询师协会副会长、高级人力资源经济师冯墨青等,此次公开的心理疏导服务热线是这些专家的联系电话;中心内设置有咨询室、测评室、心理解压室、团辅活动室、绘画心理测评室、图书阅览室,配备有放松椅、心理测评系统、心理健康图书、宣泄器具、绘画工具等设备设施。

我市广大未成年人如果在学习和生活中遇到有关问题,可在周六、周日到东昌府区龙山西街38号未成年人心理健康辅导站寻求帮助,也可随时拨打未成年人心理服务热线进行咨询。

未成年人救助保护中心的专家们将向咨询的未成年人提供心理学的知识和劝导,帮助他们明确心理特点、发展任务和应对策略,积极创设有利的心理社会环境,促进德、智、体、美、劳全面发展;深

未成年人心理健康服务

主要以
亲子关系 人际关系 轻松备考 安全自护 网络成瘾 挫折教育 家长及未成年人自我心理调适等为重点内容

未成年人如果在学习和生活中遇到有关问题

可在周六、周日到东昌府区龙山西街38号
未成年人心理健康辅导站寻求帮助

制图:李旭

入了解其在生活和家庭教育的过程中遇到的困难、挫折和冲突,帮助他们树立正确的自我意识,形成良好的人际关系,提高情绪的自我调控能力与环境适应能力,增进积极的个性品质和活动效能;对

心理偏常的未成年人进行诊断和鉴别,针对他们的认知障碍、情绪障碍、意志行为障碍、人格障碍、青春期心理障碍进行疏导、调整和矫正,并对常见的轻微心理疾病进行必要的治疗。



1月1日,东昌府区闫寺街道老吕村“李婆花糕店”的员工们忙着赶制喜庆、寓意吉祥的花糕,供应节日市场。她们用不同颜色的蔬菜和水果榨汁和面,在传统制作技艺的基础上运用各种时尚手法制作成“花开富贵”“年年有‘余’”“称心如意”“蒸蒸日上”等各种造型别致、寓意丰富的花糕、花馍,让人可感受到了浓浓的年味。

本报通讯员 张振祥 张士新

城区某教育培训机构

不组织考试也不退费,让考生犯了难

帮你忙

本报讯(记者 张承斌)2022年12月29日,本报读者贾女士向记者反映,她在城区某教育培训机构交费报考健康管理师资格证书,对方迟迟未组织考试,也不退还费用。

据贾女士介绍,2019年12月,她在上述教育培训机构交费3980元报考健康管

理师资格证书,“当时对方跟我说,这个考试很容易,只要考就能过。”后来,由于疫情原因考试延期。2020年9月,贾女士参加了一次考试,但是并未通过,她便打算放弃。2021年11月,该培训机构工作人员告诉贾女士,可以交1600元补考费,而且许诺这次只要去参加考试就能通过,贾女士给对方打了款。后来,贾女士一直没有收到考试通知,询问该培训机构时,对方只表示是“疫情原因”,一直让贾女士“再等等”。2022年8月份,贾女士不想再等了,便要求对方退还1600元的补考费用,但对方到现在也没有退。

“开始的时候对方不接电话,后来接电话了跟我说45个工作日会把钱转到我的支付宝账户,但是一直没转给我。后来反复几次都是这样,口头答应一定期限内退给我钱,但一直拖延着不给退,再到后来电话也不接了。”贾女士说。

记者随后多次拨打该培训机构负责人电话,对方均未接听。

2022年12月29日,记者就此事联系了东昌府区市场监督管理局柳园监督管理所,一位工作人员表示,对于贾女士反映的情况,他们此前曾经进行过协调解决,上述培训机构也曾答应在45

个工作日内给贾女士退钱。对于该培训机构一直承诺退钱但总是不肯落实的情况,该工作人员表示,“我们只能根据相关法律规定尽力去做协调工作,但没有强制力,如果对方一直这样,建议贾女士走法律途径,维护自身合法权益。我们近期也接到其他一些学员反映该培训机构不退费问题的投诉,其中有人已经准备起诉,贾女士可以和他们一起商量维权事宜。”

记者随后将上述情况告知贾女士,贾女士表示将积极通过法律途径维权,并对本报记者表示感谢。