

靠努力赢得患者信任

一名80后中医的“速度”与“激情”

□ 鞠圣娇

尽管被口罩遮住了脸庞,但乌黑的头发依然会让群众对李明产生疑虑:“这么年轻的中医,能看好病吗?”

实际上,笔者也有同样的疑问。作为聊城市人民医院东昌府院区中医科主治医师,李明有着不少“粉丝”,这让人颇感意外。因为在百姓的传统认知中,经验丰富的“老中医”才是看病首选。像李明这样的年轻中医是如何赢得患者信任的?3月29日,带着这样的疑问,笔者走进市人民医院东昌府院区中医科。

凭真本事,走进群众内心

没经验、没患者、没知名度,这是年轻医生都会面临的问题,李明也不例外。

如何解决?李明选择的是认真对待每一名患者,用疗效说话。

“中医讲究望闻问切,通过‘望’能判断患者的精神状态、病情等。”李明告诉记者,当患者走进诊室,他对患者的观察就开始了。结合患者的描述和查体结果,李明会调整沟通方式,用患者能听懂的话交流。“患者希望知道自己是什么问题,只有明白病情,他们才能更好地配合治疗。”李明说。他认为,真诚的沟通能让患者感受到“这个大夫是懂我的”,患者对他的疑虑就会消除一些。

运用中医特色疗法因病施治,则是李明留住患者的关键。李明能熟练运用各类针灸技术,其中,中医经络微创疗法要求医师运用刀针、圆利针等治疗颈椎、腰椎等疼痛类疾病以及与脊柱相关的内科疾病,是地地道道的“手上功夫”。

曾有一名患者因头痛来看病,李明



李明(右二)和田在泉(左二)一起出诊 (受访者供图)

检查后发现该患者长时间肌肉发力错误,导致一定程度的脊柱侧弯,脑供血不足,继而引发头痛。李明只扎了三针,就缓解了患者的疼痛,也改变了患者对“中医是慢郎中”的看法。

设微信群,发扬中医文化

水滴石穿,非一日之功。李明深知,想要成为一名备受患者信任的“老中医”,需要夜以继日地努力。

李明说,自己收到的第一面锦旗时时刻刻提醒着他,“还有很多患者不了解中医的好处”。这面锦旗是一位被带状疱疹后神经痛困扰了4年的大娘送来的,李明用针灸缓解了她的疼痛,大娘感叹:“中医真神奇。”李明发现,像这位大娘一样反复就医、走了很多弯路,最后靠中医解决问题的患者不在少数。

为此,李明开设患者微信群分享中医食疗、养生知识,有些患者认可他,将家人、朋友也拉进群,成了李明的患者。医院公众号也专门为他开设“李明讲中医”专栏,让更多患者认识到中医特色疗法的好处。

“我去看病,李大夫跟我说,很多病都是全身性的,单独解决一个症状,不算看好病。”市民刘英(化名)曾是微信群里的成员,她因更年期综合征导致心烦、失眠、出汗、无力,李明综合施治,针、药并用解决了她的困扰,这让她对中医“另眼相看”,从此开始信赖中医。

借助平台,事业更上层楼

“如果不是医院提供的平台,我不会被这么多患者所认识、所接受。”李明

十分感谢医院对中医事业的支持,给了他实现梦想的舞台。

2017年,医院中医科名气小、患者少,李明就和同事去病房“推销”中医,利用针灸技术为患者解决病痛。慢慢地,中医科的患者越来越多,临床科室对中医也越来越认可,经常喊他们去会诊。

慕名而来的患者所患疾病各种各样,各种疑难病症促使李明不断成长,他意识到自己还需学习很多中医技术。今年2月15日,医院中医科更名为“国医堂”,设置了山东省中医药专家学术传承田在泉中医工作室。田在泉是市人民医院中医科主任医师,从事中医内科诊疗工作40余年。李明和其他两名同事向田在泉拜师,每周跟随他坐诊。

“中医理论博大精深,老师的教诲很重要,有时一句话就能达到拨云见日的效果。”李明珍惜每一次学习机会,跟田教授出诊时,一直默默观察、记录。

采访结束,已是下午6点。李明接到呼吸内科的会诊电话,“稍等,我这就到!”李明急匆匆的脚步声消失在走廊尽头。这位年轻中医正用实际行动追求着自己热爱的事业。

采访手记

李明是东昌府院区青年医师的一个代表。从他身上,我们能看到,一名中医的成长,离不开个人努力与组织培养。个人有了进步的意愿,并为之努力,但如果没有医院搭建的平台,中医技术也无从施展。正所谓,站在巨人的肩膀上能够看得更远。

从这个角度来说,李明是幸运的,他所在的东昌府院区重视人才梯队建设和年轻医师成长,而市人民医院专家到院坐诊、开展手术的方式,更让年轻医师有了系统学习的机会,激发出他们对职业的热爱。

68岁老人遭遇脑卒中“卷土重来”

专家:做好二级预防,避免卒中复发

□ 鞠圣娇

“我咋又脑梗了?不是已经治了一次?我邻居就只得了一次。”3月30日,在聊城市中心医院神经内科病房,68岁的刘玉强(化名)见到前来查房科室主任张西亭,问道。

2个月前,刘玉强就曾因脑卒中住院。入院前,他突然出现右侧肢体无法动弹、说不清话等症状,家人把他送到市中心医院。急诊医师评估后认为是急性脑梗死(即缺血性脑卒中),但大血管没有出现问题。经过一周治疗,刘玉强出院了。

刘玉强回家后还是继续原来无规

律的生活,熬夜打牌、抽烟喝酒,出院后也没有按照医生的要求到医院复查。不幸的是,出院2个月后,他再次出现了脑卒中症状,又一次住院了。而刘玉强所说的邻居王大娘,也曾在中心医院神经内科治疗过。她不仅按照医生要求定期复查,还改变了生活方式,饮食做到了低盐、低脂、低糖,每天坚持锻炼、早睡早起。在这种健康生活方式下,她每次复查身体指标均在正常范围内,降低了卒中复发的风险。

“因为你没注意改变生活方式,你想想是不是?”张西亭一句话点出问题的关键,刘玉强恍然大悟,后悔不已。

“脑卒中第一次发病后,经治疗虽然可以控制病情,但很多患者并没有改变生活方式,引发脑卒中的危险因素依然存在,给脑卒中复发埋下了隐患。”每次患者出院前,张西亭都会悉心嘱咐患者规律服药、控制慢性病,因为高血压、糖尿病、高脂血症等慢性疾病是引发脑卒中的常见危险因素,难以根除,只能用药控制,如果患者不改变原有的生活习惯,很有可能导致脑卒中复发。

应对脑卒中,时间是关键,预防最重要。张西亭介绍,脑卒中的预防分为三级,一级预防是指发病前的预防,过早地改变不良生活方式,主动筛查和管理

各种危险因素;二级预防是发生过脑卒中或短暂性脑缺血的患者,要积极寻找发病原因,并进行治疗,降低脑卒中复发风险;三级预防指对脑卒中患者发生残疾以后进行积极的康复锻炼。其中,二级预防很重要,因为脑卒中复发的危险系数远高于第一次。

张西亭提醒市民,高血压、高血糖、高血脂等是诱发脑卒中的高危因素,一定要遵医嘱服药,不要自作主张,擅自停药或换药。而且,饮食上要少盐、低脂、高钙,营养均衡,更要戒烟戒酒、合理运动,以免增加脑卒中复发风险。