

第一要有头脑 第二要坚持住

低价老人旅游团观察

100元钱去趟厦门、50元钱去趟河北……低价团队游,销售目标主要是老年人群。

记者调查发现,很多老人乐于参加这类低价旅游团。他们经熟人介绍,且结伴出行。你和他们聊起参加低价旅游团不会被频频要求购物时,老人们表示,这就要靠自己坚持。他们坚持住了吗?

现场

“我们啊,都挺有头脑的!”

“你们在哪儿呢?我这已经到刘家窑了啊。”

“好,那一会儿见。”

周六一早7点,北京南三环刘家窑地铁站C口外,几个穿着旅游鞋、背着双肩背包的老人,正打手机联系着朋友。

北京郊区和京津冀周边短途旅游,刘家窑是一个重要的集结点。记者加入一个旅游信息群,发现群里推荐的50元、80元低价团,多是以老年人为目标。

张阿姨乐呵呵地打完了电话,看得出来对即将到来的出游非常期待。“我们都是群里看的信息,有群主发旅行团的行程,我们就自己报名。今天这一趟去顺义,就玩一天。也许是因为跟我们熟了,这一趟没要我钱。购物啊?我们不买,光玩儿。”

不一会儿,同行的几个叔叔阿姨也前来会合。大家七嘴八舌地讨论集合点到底在哪儿。一行人一边走,一边也聊起这些年旅游的经历。有阿姨碰上过导游诱导购物的团,“导游一通给你洗脑,就想让你买东西。不过现在很少有强制购物的了,你自己坚持不买就行。”

张阿姨说自己近些年跟团走了不少地方,也曾大手大脚购物过。去日本,花几百元钱买过纳豆;到泰国,花一千多买过小戒指。“不过大多数时候我都不买,就是进店逛逛,导游说进去逛了就算他有积分,算帮个忙。”

一起出游的,都是老朋友、老姐妹,

大家目的比较统一。“反正现在都退休了没事儿,聚一起乐乐呵呵,车接车送包吃包住,想买就买点儿,不买也没什么事儿。”

去厦门两天,100多元钱。这种低价的团,张阿姨也经历过,她对自己的判断力很有信心。“反正不合适东西坚决不买,不要听导游忽悠。”

7点40分,一辆旅游大巴缓缓停靠在路边。在此等候的老年人陆续上了车,张阿姨笑着跟记者说再见,她说:“玩了这么多趟,感觉都还不错。如果遇到什么问题,一定要投诉。我们啊,都挺有头脑的!”

经历

“花钱买安心,结果还是上了当”

老刘今年64岁,身体硬朗。趁着春暖花开,他叫上亲戚朋友,6个人一起去四川旅游。考虑到全程跟团不自在,老刘决定先坐高铁到成都,玩两天以后再报当地出发的旅行团。

“价钱很便宜。峨眉山、乐山大佛的两日游只要二百多,九寨沟、黄龙的三日游也只要三百多。”虽然导游提前打了招呼,去峨眉山的行程中要进玉器店。但老刘没想到,从一上车,导游就开始滔滔不绝。在一连串悲情经历、玉坠护体等“动人”讲述后,老刘逐渐放下戒备。

在玉器店停车场,老刘看见了很多旅游大巴。下车后,老刘按照导游要求,在脖子上挂好号牌进了店。“只要买东西,就会按着号牌给导游记上。”

在导购的极力推荐下,老刘看上一款手镯。“导购说,人养玉三年,玉养人一生。”想到老伴儿身体一直不大好,老刘突然觉得似乎可以买一个。

“也知道这地方卖得贵,可当时就像被人给洗脑了一样。”导购告诉老刘,玉镯售价7000元,不讲价。老刘迟疑片刻,还是咬咬牙付了钱。

老刘购买玉镯的事,被同行好友老张得知。老张立马叫住老刘,让他赶紧退掉。一旁的导购撇了撇嘴说:“那是人家

大哥的心意,你干嘛拦着?”眼看劝不动,老张用手机给老刘的儿子“通风报信”。

听完儿子的一番劝告,老刘醒过神儿来。一番等待后,退货成功。“导游一下子变了脸色,但忍了忍没说什么,只对着导购叹了口气,说了句‘真遗憾啊!’”老刘说,不过,在后来去黄龙的行程中,他还是花了钱。半路上,一个自称医护人员的女人上了车。“说高原反应后果严重,万一到山上难受需要抬下来,担架费就要1000元钱。”老刘心里有些没底。“那个人还说,要想预防高原反应,就得喝她手里的特效药,一瓶100元钱,喝完保准没事。”

见车上好多人都买,老刘也跟着买了一瓶。“算是花钱买个安心。”到了黄龙以后,老刘恍然意识到可能上当了。“一起来的老张也喝了那个特效药,但还是出现了高原反应。”后来,老刘在网上查了下,发现不少人都在去黄龙的大巴车上遇到过类似情况。“有的说是‘高原聚氧能’,还有的叫‘活性水氧肽’,但是都卖100元钱,好多人都说喝了没用。”

案例

“免费旅游几趟,买了几十万保险”

在黑猫投诉平台上,记者找到了一个发生在广东的老年低价旅游维权案例。

老人的儿子彭先生介绍了大致的情况:“简单说,就是我们这儿的保险公司,组织免费的旅游。我老爸的一个朋友跟保险公司熟,就带我老爸参加了好几次。每次行程里都有医院的医疗项目,然后说只有买他们的保险,才能享受那里的医疗服务,导致我爸重复购买保险。”

彭老爷子近些年去过西安、海南等地免费旅游,都由一家保险公司组织。行程中,除了免税店基本就剩医疗机构。“到了医院会组织体检,叫‘礼遇’。体检完了,就开始推销保险。有的一年保费6万元,有的一年10万元。”

彭先生一开始并不在意,觉得给父亲买一份保障也行。最近他发现,父亲

几乎每次旅游都会购买保险,而且保险内容基本相同。“老爸对条款根本不了解,这些保险基本上都是身故赔偿,跟旅游时宣传的疾病保障无关。”

彭先生于是发起了维权,希望保险公司退回保险金,全额退保。

提示

在正规平台选择正规旅游产品

拥有多年旅游业务经验的导游老马告诉记者:“老年人选择旅游团,一定要在正规平台选择正规旅游产品,切忌依赖熟人介绍。”

目前市场上,有一些人专做社区产品。他们会发展几个老年人当组织者,以免除费用为好处,让这些老人拉拢更多人成为客户。这其中有正规导游,也有私下组织。“有些团队游甚至使用非运营性质的大巴,老人们一定要留心。”

老马说,很多低价团,团费是无法覆盖成本的,相当于花钱买来的购物客人,就拉回了成本。“老人大多数对50元钱、80元钱不当回事。觉得车接车送、泡个温泉、吃个饭、逛一逛,没什么。但是,到了地方发现,有专门面向他们的展销会。”

“在正规平台上,也有这种低价团,但是行程里会写清楚,方便消费者辨别。但是私下组织的低价团,情况就不一定了。”老马进一步说明,在《旅游法》出台后,强制消费已经被严厉打击,目前基本绝迹。老人们在旅游过程中购买的商品,如果买完觉得不划算,可以通过旅游公司联系经营场所,办理退货。“但一切的前提是,正规旅游公司。如果是个人组织的,维权就相对不确定了。”

老马再三强调,老人们出门旅游前,一定在正规平台找正规机构,签订正规合同。“到了购物场所要理性消费,不满意的要敢于维权,办理退货。”

据《北京晚报》 记者 孙毅 宗媛媛



古村里的青年创客

4月3日,姜鹏(中)和两名团队成员在绘制新产品设计图。

2018年,在杭州一个动画设计公司工作的青年姜鹏和妻子邹霞辞去大城市的工作,回到老家龙游创业。夫妻俩发挥设计专长,为家乡农产品代言。目前,他们的团队共开发了2600款竹产品,农特产年销售额1500万元,参与村民户均年增收1.8万元左右。

溪口村是浙江省历史文化村落保护利用重点村,也是省内首批“未来乡村”。溪口老街修缮后已有近百名青年创客入驻,平均年龄不到30岁,为古村带来了活力。

新华社发 翁忻旻 摄

新型植入式燃料电池 可用血糖发电

据新华社北京4月4日电(记者 王艳红)瑞士研究人员研制出一种微型燃料电池,能用血液中多余的葡萄糖(血糖)发电,便捷可靠地为植入式医疗器械供电,无须外部电源。研究人员将这种电池与人工模拟胰岛B细胞相结合,制造出利用多余血糖自动驱动胰岛素释放、电能自给自足的装置,在动物实验中取得成功。

新型燃料电池比人类指甲盖略大,其核心部件是由含铜的纳米材料制成的电极,能将葡萄糖分解成葡萄糖酸和质子,产生电能。纳米材料由无纺布包裹,表面涂有可医用的海藻酸盐。电池植入动物体内后,体液浸润海藻酸盐,使葡萄糖分子进入燃料电池。

这种燃料电池产生的电能不仅足以驱动体内医疗器械,还有余力与外部设备如智能手机联通,帮助患者和医生监测指标变化、调节体内装置运行。不过研究人员也表示,要将该技术应用到人体,还有很长的路要走。