

这家医院免费为患儿提供摆渡车和早餐—— 求医路上 爱心相伴

文/图 鞠圣娇

“来,这是你们今天的早餐,有酸奶、面包、鸡蛋!”

“宝宝,你说,谢谢阿姨!”

“谢……谢……”

“宝宝,你真棒!今天开心呀!”

4月7日早上,在东昌府区妇幼保健院(以下简称“东昌妇幼”)免费摆渡车上,身着红马甲的志愿者一边发放早餐,一边和5岁的孤独症患儿乐乐(化名)互动。这样的场景,每天都会发生。

乐乐的父母在外打工,2岁半起,他就在奶奶的陪伴下到东昌妇幼潜能发展科进行康复。两年多来,从不会与别人对视到学会仿说大人的语言,乐乐的进步坚定了家人带他康复的信心。

去年6月,东昌妇幼潜能发展科搬迁至嘉明院区。就在乐乐奶奶发愁如何带孩子去康复时,东昌妇幼开通了定点发车的免费摆渡车,只需要15分钟就可以从振兴路院区到达嘉明院区,上完课后再坐车返回。

“这摆渡车太方便我们这些带着孩子的家长了,省钱、省时间,还省事!”乐乐奶奶算过一笔账,如果不坐医院的免费摆渡车,从振兴路院区坐公交车到嘉明院区需要1个小时,而且乐乐有时并不配合,免费摆渡车的出现让乐乐的求医路不再坎坷。

春暖花开,乐乐的课程调到了上午8点半,可他起床困难。每天早上,乐乐奶奶给乐乐洗漱、穿衣后,带他到医院乘坐早晨7点半第一班车。乐乐爷爷再将做好的早饭送到

车上,时间十分紧张,两位老人常常急得一头汗。

东昌妇幼嘉明院区院长张磊注意到这个情况,他发现很多患儿和家长早上都来不及吃早饭。张磊将这个情况上报医院。医院党委班子研究后,决定由爱心企业提供早餐,医院志愿者每天早晨提前到岗,领了面包、鸡蛋、牛奶等早餐,上车后发给当天第一班车的乘客。

“头一次领到爱心早餐时,很惊讶。没想到医院想得这么周到,孩子吃得很开心。”乐乐奶奶说,每个志愿者都特别热情,也会帮忙照看孩子,“孩子还

志愿者在为乘坐免费摆渡车的患儿、家长发放爱心早餐

不大会表达自己的感谢,但能看出来他挺高兴的。”

据统计,自东昌妇幼嘉明院区投入使用以来,免费摆渡车每天运行4次,已连续运行了9个多月,风雨无阻。提供给第一班车乘客的免费早餐也发放了一个多月。“要提升服务能力,就要聚焦影响患者就医的问题,让患者就医更加方便。”医院党委书记刘兴利表示,乘车、早餐事情虽小,但也是影响孩子健康的大事。如今,我市卫健系统正开展服务能力提升百日攻坚行动,东昌妇幼将以此为契机,解决影响就医的堵点、难点,以实际行动落

实“三提三敢”要求。

“早饭挺好!很方便!”“志愿者们都特别有爱心,解决了我们的大难题!”笔者采访时,乘车的家长都竖起大拇指,孩子们看到穿红马甲的志愿者也会露出笑脸。

有些外地患儿的家长独自一人带孩子在聊城康复,免费摆渡车、爱心早餐更为他们解了燃眉之急,给他们的求医路带来了些许温暖,让他们又多了一个坚持下去的理由。

采访感言

免费摆渡车、爱心早餐这件受益人数并不多的小事,是东昌妇幼开展服务能力提升百日攻坚行动的第一棒。

医院以此为突破口是有原因的。既然是攻坚,首先要找准关键问题,拿出真措施,才能一击即破。反之,如果只笼统地关注医院排队队伍长不长、住院环境优不优,并不能真正提升服务能力。对东昌妇幼来说,能为去嘉明院区康复的一小部分患儿解决乘车、早饭这些小事,不仅体现出医院浓浓的人情味,更展现了医院破解“看病难”问题的决心。

春暖花开的季节,在聊城城郊,什么是最美风景?对这些身体或智力存在缺陷的患儿和他们的家长来说,伴着美味的早餐,穿过城郊花海,免费摆渡车带他们驶向的不仅是远方的医院,更是充满希望的未来。

一笔特殊的“住院补贴”

□ 鞠圣娇

“我回家一定好好吃药,拿这些钱给俺爸妈买点好吃的。”4月7日,20岁的张飞(化名)从聊城市第四人民医院精神科三病区出院了,他喜滋滋地拿着自己挣来的“工资”跟家人分享。

三个月前,张飞因精神分裂症住院,已经工作的他并不适应住院生活,总想找点事干。各项治疗后,他的病情趋于稳定,只是幻听的症状一直没消失,这让他很苦恼。

“不如让张飞加入病房清洁队伍?”护士长张玉跟主管大夫商量。他们评估张飞的病情后,决定让张飞体验医院一直实施的一项工娱疗法——在医护人员的监护下,病情稳定的患者通过打扫病房卫生,领取一定报酬,体验通过劳动赚钱的快乐,帮助他们恢复社会功能。

“我住院花了家里不少钱,能赚点钱补贴补贴,自己心里也高兴。”张飞说。今年2月,医院党委书记武建胤到病房与患者交流时,鼓励张飞安心休养,出院后好好工作,张飞非常高兴。

出院前,张飞从张玉手里接过自己的“工资”后,认真地数了数,郑重地在明细表上签下了自己的名字。

让康复期患者参与病房清洁并获得一定报酬,是市四院于2021年试点的一项工娱疗法。之前,市四院的医生们发现,部分患者受疾病困扰从未参加过正常工作,有的患者缺少与人交往的能力。为了让康复期患者恢复丧失的社会功能,医院制定了康复奖励金制度,从医院职工捐赠的款项中拿出部分资金作为奖励金,让符合条件的患者在护士的带领下从事力所能及的活动,根据工作性质不同领取数额不同的奖励金,让患者提高生活和工作能力,体会靠劳动换取报酬的快乐。

这项制度刚一试点,就受到了患者们的欢迎。有的患者激动地流下了眼泪;有的患者感受到了他人的尊重;还有的患者要攒钱,准备出院后去学门手艺养活自己。从2021年实施至今,该制度已经帮助了300余位患者,让他们体会到了自食其力的快乐。

沉默的视力“杀手”

□ 张琪

当今社会,随着生活方式的改变,患有糖尿病视网膜病变、黄斑变性、视网膜脱离等眼底疾病的人数正逐渐增多。眼底病并不像白内障、青光眼等疾病为公众熟知,但它却是我国目前主要的致盲性眼病之一。“眼底疾病对视功能的损害较大,且病情不可逆,需要长期治疗,早发现、早诊断、早治疗是防止眼底病致盲的关键。”4月8日,聊城爱尔眼科医院院长李忠庆说。

“一直觉得眼睛没什么症状,担心吃药打针会有依赖性,就没按时吃药,没想到眼睛差点看不见了。”在聊城爱尔眼科医院李忠庆院长眼底病工作室,被确诊双眼患有糖尿病性视网膜病变的王福林(化名)复诊时,为自己的大意懊悔不已。

王福林今年50岁,患糖尿病5年多了。他血糖控制一直不理想,也很少去医院复诊。两个月前,他感觉双眼视物模糊,这才来聊城爱尔眼科医院就诊。

李忠庆为王福林详细检查后发现,

其双眼眼底有出血、渗出大量新生血管,诊断其患有糖尿病性视网膜病变。为了挽救王福林的视力,李忠庆团队为他制定了治疗方案。经过一段时间的治疗,王福林的视力恢复良好。

据统计,我国眼底病患者总数已超过4000万。“看到很多患者因为不重视眼底病而致盲,我非常痛心。”李忠庆说,糖尿病性视网膜病变是糖尿病患者长时间血糖控制不佳导致的,严重时会使患者视网膜脱落,甚至失明。很多患者直到视物模糊时才到医院进行检查,增加了治疗难度。

“凭借眼底彩照,医生可以清楚地看到患者的视神经、黄斑、眼底血管等情况,评估眼部存在哪些疾病。另外,通过不同时期眼底照片的对比,可以直观地了解患者的病情进展。”李忠庆表示,要推进眼底病学科发展,还要向广大群众,特别是眼底病患者普及眼底病知识。

李忠庆提醒市民,眼底病病情复杂,治疗难度大。因此,眼底病要早筛查、早诊断、早治疗。