

恳谈会上解难题



工人在修建硫酸厂家属院门口的蓄水池



整修后的路面

文/图 本报通讯员 孟梅艳 蒋赫赫

“恳谈会这种形式很好。在恳谈会上，我们不仅能畅谈自己的想法，还能及时反馈问题。问题反馈后，很快就有工作人员帮忙解决，真正做到了‘件件有着落，事事有回音’。”5月30日，东昌府区古楼街道居民代表王女士说。

为更好地倾听民声，古楼街道各

社区每月都要召开2次恳谈会，小到每户居民的生活难题，大到社区治安、基础设施改造，居民代表和社区干部一起商量解决。

“我们小区门口的蓄水池还没完工，居民出行太不方便了。”今年3月中旬，香江社区工作人员、硫酸厂家属院业委会成员、居民代表在香江社区党群服务中心召开了恳谈会，10余人围坐在一起，商量如何解决硫酸

厂家属院门口蓄水池未完工导致道路通行不便等问题。大家畅所欲言，纷纷提出自己的看法和建议，社区工作人员认真倾听并做好记录，以便会后研究解决方案。

恳谈会结束后，香江社区工作人员第一时间来到现场查看情况。他们了解到，该蓄水池

是硫酸厂家属院实施雨污分流改造期间所建，因工程款未结清，施工中断，导致该小区门口道路通行不畅。经香江社区党委协调，原建筑公司同意继续施工。5月28日，蓄水池施工完毕，路面也进行了整修，居民出行问题得以彻底解决。

今后，古楼街道将进一步发挥恳谈会的作用，拓宽群众诉求反馈渠道，做到民有所呼、我有所应，切实解决好群众的急难愁盼问题，提升百姓的幸福指数。

两地联动迅速赔付

20余万元理赔款解客户难题

本报讯(通讯员 庞胜云)“这20多万元来得真及时，解了我们的燃眉之急。”5月31日，客户孟女士致电太平人寿保险有限公司聊城中心支公司临清营销服务部(以下简称“太平人寿聊城临清营销服务部”)表示感谢。

原来，5月24日，太平人寿聊城临清营销服务部完成了一起异地投保异地住院理赔案件，第一时间支付客户孟女士20余万元理赔款。

孟女士对保险的保障作用非常认可，于2017年6月通过太平人寿青岛分公司为其丈夫王先生投保了一款重疾险。

今年3月份，王先生在年度体检中发现其左肾长了肿瘤，遂到北京的中国医学科学院就医，经检查确诊为肾恶性肿瘤。

5月16日，孟女士来到太平人寿聊城临清营销服务部咨询理赔事宜。工作人员详细了解孟女士的情况后，积极帮助她收集整理理赔资料，并于5月22日递交了理赔申请。

太平人寿北京分公司核对了被保险人病历，该案件于5月24日结案，20余万元理赔款转入被保险人指定账户。投保人孟女士在青岛投保，被保险人在北京治疗，在聊城获得理赔，理赔过程简单、高效，孟女士对太平人寿保险有限公司的服务给予高度评价。

保险不能杜绝风险，但是可以转移风险事件带来的经济压力。太平人寿保险有限公司坚持以“客户为中心”的服务理念，创新服务方式，全方位提升理赔服务水平，全力为客户提供更加舒心的理赔服务体验。

欢乐庆“六一” 萌娃乐翻天



5月30日，聊城东方英才幼儿园举行“花开新时代 童心向未来”庆祝“六一”儿童节文艺汇演活动。

张玉奇 摄



5月30日，在平区杜郎口镇曹庄幼儿园的小朋友在表演节目。
本报通讯员 马林文 摄



5月28日，小朋友在观看警犬表演。当日，冠县公安局组织开展了“萌娃进警营·守护平安行——迎‘六一’儿童节”警营开放日活动。
本报通讯员 钱新瑞 邢先进 摄



5月31日，由度假区李海务中心小学主办，李海务街道妇联、李海务街道文化站协办的“心”相遇“童”成长——迎“六一”文艺汇演活动举行。
贾同甲 摄



5月31日，聊城六中团委、少先队、关工委联合开展环保时装秀活动。
本报记者 张目伦 摄



5月31日，一名小朋友坐上铁骑。当日，市公安局交巡警支队莘县交警大队组织燕塔幼儿园30余名师生开展“萌娃进警营 警心伴童心”迎“六一”警营开放日活动。
本报通讯员 冯永华 摄