

看一次病挂两次号,合理吗?

“孩子生病康复后,需要复诊证明才能返校,到医院开证明,却被告知需要重新挂号缴费。”近日,赵先生向记者反映自身遭遇时说,重复挂号不仅多花钱,还耽误时间,完全没必要。

彭女士回忆起陪父亲就诊时的一次经历,同样充满了疑惑。“好不容易排上队为父亲挂了专家号,初步问诊后,让做一系列检查。但是全部检查结果出来时,已经是下午6点,专家结束坐诊下班了。”一周后,彭女士带着父亲再次来到医院,却被要求重新挂号缴费。“明明是医院的原因造成当天没有完成一次诊疗,为什么要我们承担后果?”

在大多数医院,挂号单上会标注:限当次当日有效。往往有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔几日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。

医院为何规定“挂号当日有效”?

记者咨询北京多家三甲医院了解到,目前医院挂号单上都标注有“限当次当日有效”的字样,提醒患者当日完成就诊。而挂号诊疗当次当日有效,并非是

某一家医院的自行规定和个别现象。

北京某三甲医院门诊医务人员告诉记者,医院现在都是信息化管理,患者的信息记录在系统内,挂号相当于从系统中为医生打开患者的信息。“当天挂号,电脑上才显示患者姓名、性别、年龄等基本信息,第二天再来,电脑上就没有信息了。”

北京某三甲医院一位专家进一步解释,电脑上的信息是医生了解患者情况的直接来源,过了当日,如果不挂号,系统无法显示患者信息,也就做不了任何操作。日常工作中,如果患者拿着片子找来,不进行诊断、治疗和开药等操作,医生能看的就看了。

“如果X光片短时间能出来结果,医生肯定等着当天看完,但是核磁有的时间久些,不可能不挂号再来看。只要系统允许的情况下医生都给看。系统里没有患者的名字,那就得挂号了。”

目前,在门诊量暴涨的各大医院,CT等检查结果可能需要四五个小时,核磁共振、内镜等很难在当天安排检查。患者拿到检查结果需要复诊时,往往需要再次缴费挂号。

流程缺乏合理性,还是有序问诊需要?

近年来,患者对复诊挂号缴费的吐槽屡见不鲜,探讨建议也在持续。

有专业人士表示群众就医过程中,有很多病情需要前往医院复诊多次,有时复诊医嘱只有一两句话,或者检查项目当天未完成,就需重新挂号提交检查单,这样的流程缺乏合理性。为此,该人士建议,没有完成看病流程,不能要求患者重新花钱挂号。

而三甲医院医务人员告诉记者,复诊重新挂号缴费有必要,这是有序问诊需要。

有法律界人士指出,合同法规定,患者挂了号,就视同与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。

“在这一过程没结束前,患者不应再支付任何挂号费。在患者等待检查、化验结果期间,可以被看作医疗服务合同关系暂时中止,而医院出具检验结果后,则表明医患双方的这种合同关系又恢复了,医院应继续履行未完成的合同内容。”该法律界人士说。

多地推行“三日内复诊免挂号费”

据悉,近年来,山东多地公立医院实行“一次挂号管三天”、复诊免挂号费政策。淄博市卫健委公布的数据显示,该举措一年可为患者减免挂号费约240万元。

“有人担心这样会增加医生的工作量,对医院的管理秩序提出新挑战。”中国人民大学公共管理学院教授王从虎认为,事实上只要医院有一个合理的评判标准和绩效考核标准,就可以解决这个问题。“医院作为公共医疗服务的提供者,类似‘一次挂号管三天’这样的创新形式,给了患者更多选择权。”王从虎说。

有市民表示,“一次挂号管三天”的制度,未来是否可以进一步完善,例如,打破时间限制,只要是复诊均可享受免挂号、免缴费呢?

就此,多位医疗业界专家表示,目前还无法全面实施。一方面,无时间限制会给医生排班带来困扰;另一方面,医生坐诊也是付出劳动的过程,超出时限的复诊,重新挂号缴费是尊重和保障医生劳动价值的体现。

综合新华社、中央广电总台中国之声



暑期旅游热助推乡村振兴

7月16日,游客在铜仁市石阡县万寿广场参观非遗博物馆。

近年来,贵州省铜仁市石阡县结合地域优势,加大对旅游资源的开发利用和基础设施建设。随着暑期到来,年平均气温只有17.3摄氏度的石阡县迎来了众多避暑游客,仙人街、温泉小镇等多个景区游客接待量同比均大幅提升,有力助推了乡村振兴。

新华社发 宁坚 摄

7月25日起

未成年人团队可快速入故宫参观

7月14日,故宫博物院发布系列举措,缓解“门票预约难,入院慢”的情况。专门针对未成年人的快速预约、检票措施一并发布。7月25日起,未成年人占85%以上的团队可提前6天预约,快速进入故宫参观。

目前,故宫每天接待观众4万名。暑假期间,高温天气频发,观众尤其是未成年团队数量增加。每日8时至11时为参观高峰,观众排队入院时间较长。

此次故宫制定了2023年暑假未成年人团队快速预约、检票措施。由独立法人机构组织的、未成年人占比85%以上的团队,可提前6天通过邮箱进行未成年人团队快速预约。团队中的成年人需要另行预约购票。每封邮件只能提交一个未成年人团队信息。

为了保障参观安全,每个团队限30名未成年人,团队中成年人与未成年人比例不得低于1:10,团队总人数上限为

35人。故宫表示,检票时将按此比例审核,不满足要求谢绝进入。故宫每日接待未成年人团队400个,按邮件接收时间顺序,约满为止。结果将通过邮件告知申请单位。

预约成功后,领队成年人可持与预约邮件信息一致的《预约参观申请》《参观人员名单》《承诺书》签字盖章原件,到端门广场西侧票务窗口办理参观手续。未成年人团队持相关凭证,可从午门快速检票进入。如遇客流高峰,故宫将把午门西侧“爱心通道”和临近的快速通道调整为未成年人团队专用通道。

故宫提示,如团队所持信息与预约信息不一致,将被拒绝入院。同时取消该单位2023年暑期未成年人团队预约资格。

7月19日起,故宫将开始受理未成年人团队预约参观申请。7月25日开始实施新举措。 据央视新闻

公益广告

远离危险 安全成长

珍爱生命 预防溺水

