



高铁,让“诗和远方”近在眼前

——聊城旅游从业者探索“高铁+”旅游新路径



游客在了解古城旅游路线。吴建正 摄

8月8日,外地游客在参观光岳楼。吴建正 摄

本报记者 肖淑丽

高铁是激活旅游行业的重要变量之一。济郑高铁将于今年11月底正式通车,高铁开通后,将为聊城带来区域性旅游发展的机会,带动相关景区的客流增长,让聊城旅游业焕发新活力。

高铁来了,旅游从业者该怎么做?如何乘着高铁的“东风”让“过客”成为“游客”,甚至是流连忘返的“回头客”?8月8日,记者采访了我市两家旅行社的资深人士,了解到他们正在进行相关规划,着力提升旅游热度,进而拉动聊城旅游经济的发展。

依托“高铁+” 邀游客饱览聊城美景

高铁开通后,必将提升聊城的旅游热度,“高铁游”将成为出行的热门选择。作为多年的旅游从业者,聊之旅国际旅行社创始人刘保平说,借此机会,他们可以把聊城对接的板块扩

得更大。“大家都知道山东省的旅游分山城、泉城、岛城、圣城。高铁开通后,我们可以把水城融进去,让聊城成为山东旅游美景中的一个重要节点城市。”刘保平说。

有着13年从业经验的聊城市青华旅行社总经理胡兆庆认为,随着高铁的开通,城市间的距离不断缩短,这将重新定义城市周边游的概念。“高铁对沿线旅游的带动作用不可估量,因此,开通‘高铁+’线路变得非常必要”。

“随着高铁的开通及旅游业的加速复苏,聊城可围绕资源、客源、服务三大核心要素做文章,推出更多高品质、实惠便捷的旅游线路和产品,盘活聊城的旅游市场。”胡兆庆说,依托高铁线路,青华旅行社还考虑推出假期高铁游系列活动,为游客推荐适合假期游玩的专线,也打算和高铁沿线旅游景点联合推出精彩纷呈的旅游惠民活动,邀请外地游客乘高铁饱览聊城美景。

刘保平坦言,济郑高铁即将开通,

对聊城旅游业来说是个绝对利好的机会,不仅方便游客出行,提升旅游体验,同时也可以促进聊城旅游业的发展。他举例说,以前去河南云台山、开封、洛阳、老君山等著名景区,只能驱车前往,耗时长且费用高。高铁开通后,游客游玩的时间可以更充足,将有更好的旅游体验。

优化服务 让游客“安全游”“放心游”

济郑高铁开通后,将大幅缩短沿线城市的通行时间。作为“两河明珠”的聊城将成为游客旅游的好去处,我市的游客接待量必将增加。如此一来,提高旅游从业者服务质量将变得更加重要。

“如今,利用周末或小长假来一场说走就走的‘微度假’,已成为很多人出游的主流选择。高铁开通后,我们更应打好服务这张牌,保证旅游质量。”刘保平认为,旅游服务质量应从

两个方面着手提升,一是硬件方面,从吃、住、行、游、购、娱,接待酒店的环境,以及其他设备设施等都要有所改善;另外,也要更加注重旅游车辆的舒适度和安全性。聊城的旅游从业人员,包括导游以及景区工作人员和酒店前台接待人员,必须接受相关培训,进一步提高接待和服务水平,从而带动旅游行业整体水平的提高。

胡兆庆认为,聊城旅游从业者应本着更快更广更优的原则,在线路安排、人员培训、线路程序的衔接等各方面进行提高和落实,保证游客能体验到安全、便捷、高质量的服务。

开辟“特色游” 带游客享文旅“大餐”

在便捷快速的高铁带动下,城市间的旅行时间缩短,主题游、乡村游等将成为游客“新宠”。聊城的各旅行社也可借这个“东风”,筹备开发特色主题旅游线路。

刘保平认为,旅行社应注重落地自驾游、房车营地游、亲子游以及现在非常流行的摄影旅游等特色线路的开发。

“聊城美食众多,旅游接待时可增加美食打卡线路,带游客品尝聊城的特色小吃,体验传统文化和民俗。”胡兆庆坦言,人们乘坐高铁,在周末或小长假去一个目的地旅游,旅行社如果开展亲子、音乐、美食等主题的“特色游”,会是一个不错的选择。

此外,刘保平建议,聊城也可推出“夜经济”系列主题旅游线路,以聊城铁塔商圈、临清宛园等夜间经济集聚区为重点,吸引游客感受聊城魅力,全方位提升聊城在全国的知名度、美誉度和吸引力。

口述·两河记忆

黄河畔往事

02版

导读

毕业后,他们为什么选择去新疆

03版