

晚上7点,“筛查室”正热闹

——聊城市妇幼保健院“两癌”筛查现场见闻

文/图 鞠圣娇

“该我了不,这是我的检查表。”8月8日晚上7点,开发区北城街道梁庄村村委会二楼会议室里,欢声笑语不断。

这是聊城市妇幼保健院农村适龄妇女“两癌”筛查的现场,二楼会议室被临时用作“筛查室”,市中心医院社会卫生科负责人赵荣正在门口登记,梁庄村、秦庄村、刘刚村三个村的部分35-64周岁女性群众在门口排队、领表后,在会议室里进行乳腺检查和妇科检查。尽管现场条件简陋,检查仪器只能摆在会议室椅子上,白天的余温让整个房间里有点热,但医护人员分工合作,检查得又快又认真。

“最后一次月经什么时间?来例假前乳房疼痛吗?”“有点乳腺增生,要少生气,多想点高兴的事,其他没大事。”在乳腺检查处,护士李彦负责问诊环节,她接过群众的体检表,一边补充表上的内容,一边简要地解读群众刚刚进行的乳腺检查结果,给出必要的指导。如果群众检查结果有问题,李彦会给群众发放一张体检卡,持卡可以到医院进行免费的乳腺钼靶检查或乳腺穿刺检查。

“去年打工去了没检查,今年还担心时间不凑巧呢,没想到晚上还能查,我刚下班就来了。”

“嗨,查查放心,不得病。我娘家一个姐姐,查出来是早期宫颈癌,好治。”

“是吧,这都到咱家门口了,检查一下放心。”

等待间隙,排队的群众高兴地聊起天来。大家对农村适龄“两癌”妇女筛查都竖起了大拇指。农村适龄妇女“两癌”筛查是针对宫颈癌、乳腺癌这两项女性常见肿瘤的筛查。经过多年实施,其必要性已被群众所接受。聊城市妇幼保健院的医护人员放弃了休息时间,将筛查时间定为下午4点到晚上8点,方便那些外出务工的女性群众在下班后能及时得到检查。而对于那些不方便到筛查现场的群众,医护人员还会上门进行检查,确保不漏一人。从今年3月份开始,除去农忙时节,聊城市妇幼保健院已经为高新区、开发区的6个乡镇(街道)3800余名适龄女性进行了检查,占今年计划数的71.5%。

在梁庄村,62岁的村民张二花(化名)患类风湿性关节炎十余年,腿脚已经变形,平时几乎不出门。在梁庄村妇



医护人员(右一)向患者解释乳腺检查结果

女主任常凤喜的带领下,妇科副主任医师黄丽霞来到张二花的家中为她进行宫颈癌筛查。黄丽霞一边安抚张二花,一边操作,没一会儿就取完了样,并留了张二花的电话,告诉她,如果筛查结果有问题,会打电话通知她到医院进行复查。

“估计今天还得筛查120多人,尽

可能把到场的都筛查完,哪怕晚走一会儿。”时间接近晚上8点,赵荣和同事们忙着录入检查结果。吃过晚饭的群众又有来排队的了,为了不辜负群众的期待,还没吃晚饭的赵荣和同事决定再坚持一会儿,而旁边就是中午从医院带来的卷饼。

省了时间 暖了心田

——莘县第三人民医院一站式服务中心提升患者就医体验

□ 鞠圣娇 张玉芬

“也就用了10分钟,就领到病历了,真没想到那么快。”8月9日,莘县第三人民医院一站式服务窗口,刚办完病历复印业务的刘强给家人打电话,对病历办理速度十分满意。他原本以为需要辗转门诊、病房,花费半小时以上才能办完的业务,提供身份证后,只用了10分钟,就拿到了。

从半小时以上到10分钟,从来回奔波到一个窗口——这样的转变,得益于莘县第三人民医院2021年启用的一站式便民服务中心。该中心位于门诊楼一楼北侧,以“让患者只跑一次”为目标,将原本分散的业务集中到一起,整

合业务流程,设置了咨询服务、导诊服务、医保服务、慢性病服务、病历复印及盖章服务、预防性体检等8个窗口,提供十几项便民服务,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

对于一些老年群众来说,一站式便民服务中心让他们不再惧怕单独就医。因为他们知道,自己遇到不会办的事,可以找医院志愿者帮忙。很多事情在一个窗口就可以完成,即便是腿脚不便,也不会太作难。这一点,莘县南部几个乡镇(古云、大张、观城、樱桃园、王庄集)的老年慢性病患者感受最深。70岁的杨立发(化名)是莘县古云镇的一名脑血管病患者,他因为中风后遗症在莘县第三人

民医院申办了慢性病,需要定期到医院复查、拿药。过去他需要先到神经内科挂号、开检查单或处方,再拿着单据到门诊收费处缴费,最后到医保办报销,这个烦琐的流程让他打心眼儿里打怵。现在,他只要在一个窗口就能完成这些流程,然后再去拿药就可以了。

在一站式便民服务中心窗口前,经常能看到群众欣喜的眼神,因为业务办理的方便、快捷超出了他们的想象。莘县城区的张明林(化名)和妻子想开一家快餐店,需要办理健康证,在莘县城区几家健康证办理点进行了预约,但约不上,即便是约上,也要一周后才能出证。他听朋友的介绍,拨打

了莘县第三人民医院的电话,工作人员嘱咐他第二天带好材料到医院办理,如果上午体检没有异常,下午就可以拿到健康证。张明林和妻子第二天顺利拿到了健康证。“你们真是帮了大忙了,我们正愁不知道该怎么办。医院办理的速度真是比我们想象的还要快。”张明林拿到健康证后,反复向工作人员道谢。

为慢性病患者办理慢性病申请1133人次,病历复印2812份,开具诊断证明3245份,办理健康证10962人次……这一串沉甸甸的数据背后,是群众享受到的优质、便捷的医疗服务缩影,展示了莘县第三人民医院医护人员的为民初心。

为何年纪大了身体总会疼

年纪大了,疼痛缠上身。调查数据显示,我国慢性疼痛的发生率为35%~40%,其中老人慢性疼痛患病率高达85%。老年人的疼痛从哪里来?为何年纪大了总会浑身疼痛?东南大学附属中大医院麻醉手术管理与疼痛科孙岩军副主任医师作出详细讲解。

老人备受三大疼痛折磨

孙岩军说,按照疼痛发生部位及发病机制,老人疼痛主要分为肌肉软组织疼痛、骨关节炎疼痛、神经病理性疼痛三大类。肌肉软组织疼痛,主要是由于局部

肌肉的过度劳累或长时期“停工”,闲逸过度、活动量严重不足引起的,如常见的“五十肩”。骨关节性疼痛主要是关节的退变,或是风湿等疾病引起的,最常见的有膝关节炎等。神经病理性疼痛则主要是由于神经受到了侵犯卡压,或其他刺激因素引起的各种疼痛,如很多老年人的腰痛是由于腰椎间盘突出引起的。

老年疼痛以“慢”为主

老年人的疼痛多为慢性疼痛,起病缓慢、病程持续时间长,其间伴随着短时间的加重。这类疼痛多是在老年性退变

的基础之上,因为劳累、外感寒凉等一系列因素引起。疼痛往往反复发作,表现为酸胀样疼痛,当累及神经病变时也可出现针刺、电击、烧灼样疼痛。

老年人由于感觉器官的退变,对疼痛的感知也许不像年轻人敏感,特别是很多老年人,能坚持就不去医院,长此以往,也许会引发慢性疼痛。

老年疼痛警惕疾病信号

疼痛也是身体发出的疾病信号,提示身体的某些部位可能存在疾病。如果忽视这个信号,可能会引起原发性疾病

的加重。另外,老年人疼痛也会对身体造成很大影响,比如一些剧烈的疼痛或者长期慢性的疼痛会引起患者血压升高,长期的疼痛也会引起对中枢神经的损伤,还可能导致某些肌肉的萎缩,或致使疼痛后期更加顽固。

值得注意的是,有些老年人的疼痛是由于心理疾病出现的躯体化障碍,这种情况建议进行心理疏导。孙岩军提醒,一旦出现疼痛问题,建议尽快到医院就诊,明确病因。

据《家庭医生报》