



聊城日报社出版
2023年8月29日
癸卯年七月十四
星期二

聊城晚报



今日8版 第5321期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049

我的城市在成长

“聊家保”是个什么“保”

本报记者 刘敏

作为我市新型家庭财产保险,“聊家保”于8月25日正式上线。“聊家保”是聊城首个普惠型家财险。“聊家保”的服务对象和具体保险项目有哪些?记者进行了详细采访。

不以户籍作为投保条件

“聊家保”面向全体市民,且为了加强对农民工、外来务工人员等“新市民”的金融服务,投保人不以户籍作为投保条件,凡是在聊城市拥有合法产权,建筑结构为钢混或砖混且用于居住的房屋,年满18周岁具有完全民事行为的自然人均可投保。



聊城市地方金融监督管理局副局长王海磊说,“聊家保”的推出,不仅为群众提供财产保障,增进家庭稳定,也有利于减轻灾害产生的社会救助负担和财政性补偿压力。

国家金融监督管理总局聊城监管分局局长赵峰表示,我市将提升理赔服务质效。提高理赔流程透明度,督促相关机构严格按照合同应赔尽赔,并及时向客户反馈理赔进展情况,将增值服务落到实处。同时,加强风险管理,完善风险监测机制,强化对保险业的穿透式监管。

将高空坠物纳入保障范围

“聊家保”,包含家庭财产保险、家庭人身意外保险、增值服务三个方面,并根据不同家庭财产情况、保障需求、收入状况设计了差异化服务,较好覆盖了对家庭的基本风险保障需求。“聊家保”保全屋风险,担居家责任,同时还护家人平安,增加了便民服务。

“聊家保”首先保全屋风险。包括火灾、爆炸、台

风、暴雨等非地震自然灾害导致的房屋主体、室内装潢、室内财产损失。二是担居家责任。包括管道破裂及水渍导致财产损失、个人账户资金损失、家庭第三者责任、管道爆裂渗漏导致第三者财产损失、被保险人居所发生高空坠物导致第三者人身伤亡或财产损失等。三是护家人平安。被保险人及家庭成员发生人身意外,可获相应赔付;若被保险人及家庭成员因乘坐客运(民航、轮船、轨道交通、汽车)交通工具发生意外,可共享百万保额。四是增加便民服务。“聊家保”与专业服务供应商合作,为参保人提供管道疏通、居家开锁二选一服务。投保尊享版还可享受保额提升、主险事故导致房屋受损的租房费用补偿、监护人责任等保障范围。

“聊家保”是以家庭为场景、围绕家庭常见的风险,提供包括住房及室内财产损失等一揽子责任和居家开锁等高频、普适居家服务的产品。“比如说在家用电器方面,对家庭拥有的电脑、移动电话、照相机、电动剃须刀、摄像机等,以及文体娱乐用品等,这些都在保障范围内。”太平洋产险聊城中心支公司总经理张霞说。

2023年“聊家保” 参保时间确定

8月25日—10月25日参保

本报讯(记者 刘敏)8月25日,记者从市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,与“聊惠保”类似,“聊家保”也是集中投保。2023年“聊家保”的参保时间为2023年8月25日—10月25日,投保后保障期限为一年。

太平洋产险聊城中心支公司总经理张霞表示,保障正式生效后,一旦出险,可拨打全国统一客服热线95500,办理流程:专业理赔指引——递交索赔材料——案件审核处理——赔款到账,方便快捷。

比如参保客户因管道破裂导致水浸地板、天花板或乳胶漆受到破坏,客户可以通过95500服务电话报案,也可以通过“聊家保”微信公众号进行报案。

“聊家保”分为保费98元“普惠版”和保费198元“尊享版”两种产品,市民可以关注“聊家保”微信公众号,或扫描投保二维码,即可实现一键投保、一键服务预约。也可以通过太平洋财险、人保财险、平安财险等17家保险机构的专业工作人员咨询投保。



“聊家保”二维码



烟商超市贷

◎客户准入:超市有固定经营场所且连续经营满2年;如有烟草零售许可证且烟商等级在5级或以上,可放宽到超市从事烟草销售满1年。

◎贷款金额:最高50万元

◎担保方式:信用

◎授信品种和期限:流动资金贷款,额度有效期不超过3年,单笔用款最长不超过1年。

◎年利率:执行普惠金融利率定价,最低可至3.50%。

市场业户、连锁贷

◎客户准入:借款人在个体工商户聚集的综合市场、特色产业、头部商圈,有固定经营场所且持续经营满2年;借款人或配偶在经营地有商品住房;

◎贷款金额:最高50万元

◎担保方式:信用

◎授信品种和期限:流动资金贷款,额度有效期不超过3年,单笔用款最长不超过1年。

◎年利率:执行普惠金融利率定价,最低可至3.50%。

存量助力贷

◎客户准入:山东中行存量税易贷、住房按揭、汽车分期客户,有固定经营场所且持续经营满1年,其中税易贷客户须已结清税易贷额度。

◎贷款金额:最高50万元

◎担保方式:信用

◎授信品种和期限:流动资金贷款,额度有效期不超过3年,单笔用款最长不超过1年。

◎年利率:执行普惠金融利率定价,最低可至3.50%。

办理方式:聊城中行各网点 联系方式:姚经理 0635—8422378 张经理 0635—8906068