

走进百大超市，寻找『家』的味道

文/图 刘亚杰

能购物、用餐，还能消费、娱乐。近年来，为满足消费者对美好生活的需求，百大超市不断在商品更新、环境改善、质量把关、贴心服务等方面创新举措，服务百姓。

这些年，百大超市变得更年轻、更时尚、更贴心，已成为消费者休闲放松的聚集地。

商品大改观

满足消费者“一站式”购物需求

中秋国庆假期的脚步越来越近，9月19日上午，百大超市金鼎购物中心店内洋溢着喜庆的节日气氛。

特产礼盒、粮油、海鲜……为进一步做好中秋国庆期间的市场供应工作，满足消费者的节日需求，百大超市备足了节日用品。

在百大超市速鲜专柜，螃蟹、龙虾、鲍鱼、海参等海产品深受消费者欢迎。消费者选购完海鲜后，工作人员可以为其加工，让消费者把新鲜美味带回家。

炖山鸡、炖大鹅礼盒，沂蒙香椿、南关熏鱼礼盒套装，传承古法工艺的五更炉熏鸡，还有临清名吃刘孩子白仁、口味独特的高唐潘佳驴肉等，品类多样的特产礼盒成为今年中秋国庆期间，百大超市推出的一大特色。

“促销活动有很多，有的产品比网上还要便宜呢。”在百大超市购物的市民张敏说，百大超市的产品物美价廉，服务一流，能满足大家的生活所需。

新鲜的盆栽蔬菜，可以放在阳台上观赏，还可以食用；时令蔬菜、水果一应俱全；饮料、啤酒琳琅满目……

“从本地特色美食到各地特产好礼，产品货真价实，包装精美。近年来，我们紧紧围绕消费者需求，不断丰富产品结构，尽力满足各年龄段消费者的需要。”百大超市总经理刘艳丽说。

服务大提升

超市成消费者的“家庭厨房”

当你想品尝美味佳肴却又不愿守在炉火旁时，当你忙碌了一天不愿再走进厨房时，走进百大超市，就能实现“美食自由”。

9月20日中午，在百大超市金鼎购物中心店“百味坊”，新鲜出炉的炖大骨、晶莹剔透的糖醋鱼、外酥里嫩的炸肉……一盘盘美味佳肴香飘四溢。

除此之外，百大超市金鼎购物中心店还

推出了“外卖”服务，把美味送到消费者身边。今年以来，百大超市一直致力于打造“百姓厨房”，不断满足消费者的用餐需求。

从临沂煎饼到杂粮、熟食、寿司，消费者在“家门口”就能吃到多品类美食。“到这儿就像逛大集一样，食物都是现做现卖，好吃又好玩。”市民陈玉玲边逛边说。

今年以来，百大超市依托“百姓厨房”，不断优化服务方式。每天天不亮，超市的工作人员就开始忙碌，挑选新鲜食材制作美食。顾客通过透明玻璃就可以清楚地看到美食的制作过程，吃起来更放心。

环境大改善

打造“沉浸式”购物场景

前几日，百大超市收银处的服务驿站经过重新装修，面貌焕然一新。

“如今，整个卖场不仅布局合理，还充满时尚元素，更加贴近我们的生活。”消费者刘明说。

为满足消费者的需求，百大超市不断丰富服务内容，提升服务质量，打造“沉浸式”购物场景。如今，百大超市不仅是购物场所，还是一个便民服务中心。

崭新的服务台、便捷的休息区，消费者逛累了，可就近找个长椅休息；口渴了，走几步就能喝到纯净水；饿了，可选择各种美食……百大超市围绕“一切为了顾客满意”的服务理念，不断丰富服务内涵，让消费者宾至如归。

随着功能的不断升级，百大超市金鼎购物中心店和消费者的距离越来越近。买蔬菜时，工作人员会告诉消费者烹饪方法，并准备好调料；买水果时，工作人员会告诉消费者怎样吃更健康；买大米时，工作人员会教消费者如何保存才能避免生虫……贴心服务提升了消费者的购物体验。

严把质量关

保障消费者餐桌安全

蔬菜水果是否有农药残留？可否放心食用？食品安全是消费者最关心的问题之一。在百大超市，一处面积不大却功能齐全的“快检小屋”可以消除消费者的顾虑。

每天早上7时，百大超市农残检测中心工作人员就会准时来到超市卖场，换上工作服，采样、检测、对比、公示，一忙就是一个多小时。“食品安全关系千家万户，大意不得。”百大超市农残检测中心工作人员说。

在百大超市农残检测中心，各种检测设

百味坊 Baiwe



- ①百大超市金鼎购物中心店“百味坊”
- ②百大超市农残检测中心
- ③景德镇瓷器入驻百大超市

备一应俱全。每天早上，该中心工作人员会对柜台上的农产品进行一一取样。取样后，工作人员将每个样品进行分类，分别放进不同的容器内进行检测，整个过程一丝不苟。

“我们首先要确保每种果蔬取样到位，其次要保证检测数据准确无误。”工作人员一边仔细对比各项数据，一边介绍，“检测不合格的果蔬，我们绝不上架售卖，这也是百大超市一直深受消费者信赖的原因。”

笔者注意到，每种果蔬样品的编号、检测时间、检测结果等信息都准确无误地显示在打印报告上，农残数值也在超市明显位置公示。

“超市的所有果蔬都是经过层层把关的，从源头上杜绝不合格产品进入。”刘艳丽说，每日的农残检测保障了消费者的餐桌安全。

“今年以来，超市以‘服务大提升、环境大改善、商品大改观’为目标，努力打造水城市民放心消费、舒心消费的购物场所，超市人气越来越旺，消费者满意度不断提升。”刘艳丽说，百大超市将继续推进品牌招商，引进新品，进一步提升服务质量，筑牢食品安全防线，为全市经济社会高质量发展贡献力量。

琳琅满目的节日礼品

新上市的腊肉产品