



聊城日报社出版  
2023年10月26日  
癸卯年九月十二  
星期四

# 聊城晚报



日报公众号



新聊城

晚报公众号

新闻网公众号

今日8版 第5357期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049



## 凤头麦鸡 过境高唐

10月24日,近百只凤头麦鸡在高唐县梁村镇田间觅食。  
据了解,凤头麦鸡被列入《有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》。高唐县地处我国三大候鸟迁徙路线东线西缘,近年来,该县生态环境不断改善,每年迁徙季都有多种鸟类在此停歇、觅食。  
本报通讯员 赵建 摄

### 聊城市人力资源和社会保障局

## “三减三加四统一”提升服务效能

本报讯(记者 张目伦)10月24日,记者从聊城市人力资源和社会保障局了解到,该局依托数字人社综合服务平台,通过实现“三减三加四统一”,推动无差别“一窗通办”服务模式落地生效和优化升级。截至目前,聊城市人力资源和社会保障局服务大厅综合受理窗口由改造前的11个减至8个,其中,全领域无差别综合受理窗口5个(含“潮汐窗口”1个)、社保医保费联合征缴窗口3个。

“三减”即减资料、减证明、减等待时间。减资料破解了工伤保险待遇申报、

失业保险待遇申报等事项存在的材料重复提交难题,实现同一或关联事项共享申报材料;减证明,指的是办事群众可在现场窗口,通过社保卡读卡设备扫描本人电子社保卡二维码,无须再提供其他身份证明;减等待时间,即在一个综合受理窗口可办多个不同类别的人社业务事项,群众不用再各自取号。

“三加”即加力度、加方式、加服务效能。加力度就是加强推广综合柜员制服务,实现窗口业务受理、审核、反馈全程网上办;加方式就是从之前的窗口办推

广至网上办、掌上办、自助办,打造“24小时不打烊”服务大厅;加服务效能就是将同类服务事项由原来分散的科室窗口受理,变为综合窗口集中统一办理,跨系统、跨业务协同管理,为群众提供精准服务。

“四统一”即统一运行模式、统一业务标准、统一评价方式、统一服务规范。统一运行模式是指将窗口服务和业务审批职能分离,前台突出服务功能,后台负责事项审批,真正建立起无差别“一窗通办”模式,同时创新开展工作日“午间不

中断”服务;统一业务标准是指重新优化调整现有事项流程,编制完成标准化受理清单、受理样本、办事指南;统一评价方式是指全面落实政务服务“好差评”制度,实现群众评价数据与省一体化平台实时对接;统一服务规范是指正式发布服务大厅无差别“一窗受理”工作规范,修订完善“潮汐窗口”服务规范、窗口服务“好差评”管理规范、帮办代办服务规范等相关配套服务规范,构建窗口政务服务新体系。

欢迎订阅2024年度《聊城日报》《聊城晚报》

## 知聊城 爱聊城

订《聊城日报》,赠《聊城晚报》!更多精彩,全新呈现!

《聊城日报》全年订价:560元 全月订价:47元 零售价:2元

《聊城晚报》全年订价:160元 全月订价:20元 零售价:1元

发行服务电话:0635-2921000 18663501211



扫码订报