



聊城日报社出版

2023年11月9日

癸卯年九月廿六

星期四

聊城晚报

今日8版 第5367期 国内统一连续出版物号:CN 37-0049



日报公众号

晚报公众号



新聊城

新闻公众号



11月8日下午,由中共聊城市委宣传部、聊城市新闻传媒中心、聊城市新闻工作者协会主办的“心·向·融·播·未·来——聊城市庆祝第24个中国记者节联欢会”在聊城市新闻传媒中心举行,省、市、县市区媒体记者代表表演了丰富多彩的文艺节目,庆祝属于自己的节日。

田柏林 摄

昌润热力公司组建5支供热应急抢险队

本报讯(记者 岳耀军)聊城昌润国电热力有限公司(以下简称“昌润热力公司”)是全市最大的供热企业,目前该公司的供热工作准备得怎么样了?11月8日,在市政府新闻办召开的新闻发布会上,该公司副总经理赵新山介绍了相关情况。

赵新山介绍,今年,昌润热力公司开展了供热系统安全隐患治理工作,更换了老化供热管道和补偿器。对主城区的三里铺风景小区、中通锦苑小区等28个老旧小区供热设施进行了改造,清理换热站

内滤网950套,清理楼宇内滤网6120套,检修循环水泵580台,清理换热器254台,检修更换阀门1620只,免费为用户清理滤网4.2万只,为供热系统安全稳定运行奠定了坚实基础。

今年,昌润热力公司新增集中供热面积35万平方米,市城区盛世嘉苑二期、莲湖湾小区、嘉明金水湾等5个新建小区首次实行集中供热。针对部分老旧小区无法实现集中供热的问题,该公司本着服务百姓、热用户至上的原则,一事一议,为老

旧小区配套建设供热设施,塑料厂家属院、青年林北王口居委、古城区教育学院家属院等8个老旧小区,今冬可正常用热。

昌润热力公司完善“首问负责制”和“对外服务承诺”制度,拓宽用户投诉渠道,建立跟踪落实制度,使用户的每一个诉求都“有落实、有监督、有反馈”。96789服务热线24小时畅通,40名接线人员全部在岗。该公司还为网格员配备了80部电话,随时处理用户反映的问题。为保障采暖季的供暖安全,昌润热力公司组建

了5支供热应急抢险队,有应急抢修人员90名,配备应急抢险车24辆、发电车5台(套),实行24小时值班值守制度,及时处置各类突发问题,全面提高供热服务质量。

“目前,昌润热力公司的260个二级换热站全部完成了充水打压,并处于保压状态;一级供热管网已充满水,管网循环试压工作已完成;热源厂内煤炭库存充足;4台供热机组完成了检修,达到正常供热条件。”赵新山说。

供热初期暖气不热,这样处理

本报记者 岳耀军

集中供热初期,个别热用户家中可能会出现暖气不热的情况,该如何处理呢?11月8日,在2023—2024年度采暖季聊城市主城区集中供热准备情况新闻发布会上,聊城市城市管理局供热管理办公室主任黄雷详细介绍了供热初期热用户需要注意的事项。

黄雷说,热用户家中的供热设施闲置了多半年,供热初期容易出现这样或那样的问题。供热后,热用户可先对自有供热设施进行检查、排气,耐心等待,温度会逐

步升高。

分户控制家庭,检查阀门是否打开。如果热用户属于分户控制的情况,暖气不热时,可先检查家中入户阀门是否打开。特别是新加入集中供热、刚实施分户改造的用户,家中经常会因入户阀门未开启而不热。

可以自行排气,但不可以放水。在供热初期,冷水与热水交替,管道内或暖气片内留存的空气可能导致暖气片冰凉。遇到这种情况,用户可以打开暖气片末端的小阀门进行排气,但不要私自放水和改装室内用热设施,以免影响正常用热,给自己和他人造成不必要的麻烦。

特别提醒热用户的是,供热系统中的水不能放出使用。私自放水,会造成供热管道严重缺水,使供热管道系统压力失衡,导致局部或全供热系统不能稳定供热,影响其他居民正常采暖。

出现冷热不均现象,关闭部分阀门调节。若热用户家中的暖气出现一半热、一半冷的情况,就要考虑是不是“气堵”造成的。供热开始后,造成暖气不热最常见的因素就是“气堵”,即室内管道和暖气设备中存有空气,循环不畅,导致暖气不热。遇到“气堵”不要慌,用户可以用螺丝刀将暖气片上端类似螺丝的排气阀拧开,把气排出,直到有水

流出,稍作等待,暖气就会热起来。

除“气堵”外,室内暖气片微循环系统不畅也可能造成暖气不热。首先,顺时针旋转,关闭室内较热的暖气片供回水阀门。其次,逆时针旋转,打开不热的暖气片供回水阀门,待不热的暖气片逐步升温后,再慢慢逆时针旋转,打开原来热的暖气片,直至该暖气片达到合适温度,阀门不必全部打开。

黄雷提醒,采暖季期间,市民如果遇到与用热有关的问题,可以拨打所属供热企业的服务热线或者小区供热管家的电话,寻求帮助。