

“政务+直播”开启“云上服务”新路径

文/图 本报记者 王鲁斌
本报通讯员 张晓阳

“直播间的朋友们,大家早上好,欢迎来到‘小易’直播间。本期直播,我们邀请到投资项目审批科的工作人员,为大家讲解投资项目审批领域的办理流程、创新举措及相关的政策法规……”11月28日上午10时30分,东昌府区行政审批服务局的第八场政务直播在“东昌府区网上政务大厅”微信视频号准时开播。

“办理取水许可证,需要什么时候安装量水计量设施?如何安装?”“企业投资项目备案的权限如何划分?”……在提问环节,网友们纷纷在评论区留言。针对网友们提出的问题,工作人员在线进行专业解答。本场直播有1000余人观看,评论1500余条,点赞1.5万余次。

今年以来,东昌府区行政审批服务局聚焦全媒体时代和信息化赋能,将政务服务与视频直播深度融合,积极探索“小易”工作室云端服务新模式,依托微信视频号,开通云聊政务“小易”直播间,推行“政务+直播”服务模式,采取“面对

面”云直播的方式,直接了解群众需求,实时互动、在线答疑,宣讲惠企便民新政策,介绍高频事项办理流程,持续提升企业、群众办事体验。

“小易”直播间正式运行以来,已开启政务服务、食品业务、涉农业务、市场准入等8场政务直播,每场直播持续约40分钟,直播在线人数每场均突破千人,点赞累计超过10万次。

同时,东昌府区聚焦乡村产业发展,立足农村群众需求,积极探索“乡村政务+直播”服务,选取道口铺街道、侯营镇、堂邑镇便民服务中心作为镇街“小易”直播间试点单位开始试运行,结合试点经验,逐步开展乡村直播带服务、直播带政策、直播带特产等活动,点燃乡村振兴新引擎,构建基层一体化政务服务新格局。

截至目前,东昌府区已有7个镇街便民服务中心上线乡村政务直播间,其他镇街正积极推进,逐步实现乡村“小易”直播间全覆盖。

“我们通过群众喜闻乐见的网络直播方式,在线讲解最新政策、服务举措和办理流程。对于群众提出的问题,我们现场答疑,精准释惑,构建沟通新渠道,



直播现场

实现线上服务与直播活动双线并行,直播间累计观看人数超8000人,点赞量突破10万。我们将紧扣社会热点,陆续推出工程建设、医疗审批、社会事务、交通运输等相关领域的政务直播专场,全力

打造‘昌·快办’政务服务品牌,为大家提供更便捷、更接地气的政务服务。”东昌府区政务服务平台运行维护中心主任张锐说。



11月29日上午,在东昌府区古楼街道交运绮苑小区离退休职工活动中心,一位老人在打台球。

近年来,我市大力发展养老事业,加快社区养老服务中心建设,持续提升老年人的生活品质,让老年人老有所学、老有所乐、老有所为。

本报记者 赵宗锋 摄

聊城市公交集团

实行安全生产“晨会”制度

本报讯(苑莘)11月29日,记者从聊城市公交集团了解到,今年,市城区免费乘坐公交车政策实施以来,受到社会各界一致好评,市民乘坐公交出行的热情高涨。聊城市公交集团推出并严格落实安全生产“晨会”制度,让公交司机拧紧思想“安全阀”,系好行车“安全带”,确保市民平安、顺畅出行。

每天天不亮,聊城市公交集团就召集驾驶员召开“晨会”,通报前一日收车时车辆隐患排查情况,并在发车

前进行车况检查、抽查“隔夜酒”等,绷紧驾驶员的“安全弦”。该集团的“晨会”制度,聚焦人的不安全行为和物的不安全状态,瞄准安全防范重点,抓落实、重防范、强责任,进一步查缺补漏、完善细节,健全完善安全管理制度,将安全生产关口前移,做到预防在先,防范在前。

此外,聊城市公交集团还加大督导检查力度。11月24日,该集团督导组现场检查冬季安全运营工作,抽查驾

员的安全行车日检日志以及手机关闭、车辆规范停靠等情况,告诫驾驶员自觉杜绝各类不良驾驶行为,严格落实“三品”检查要求,消除不安全因素,最大限度保障市民出行安全。该集团还通过开展消防安全应急演练活动,让职工学习火灾现场如何科学疏散逃生、如何正确使用消防器材灭火等。

免费乘坐公交车政策的实施,大幅提升了市民的获得感、幸福感、安全感。今年供暖季,聊城市公交集团借鉴

往年经验,在早晚高峰期间增加了公交运力,保障上班族、学生出行需求。在大型商超、公交换乘站等人流较为密集的地点,该集团组织开展交通安全劝导、公交站点秩序维护等志愿服务活动,有序疏导站内乘客,防止人流聚集。该集团还成立了公交应急巡查小组,针对恶劣天气及运营中出现的各类突发情况,及时启动应急预案,有针对性地快速、有效处理,切实保障车辆有序运营。