

聊城幼儿园下沉、家政机构转型调查—— 婴幼儿托育如何“叫好又叫座”

大众日报记者 高田

每个工作日的早上，在聊城开发区御润财富城乐麦奇想教育集团智托邦托育中心，都会有年轻的老师站在门口迎接孩子。这些一两岁的宝宝进园后换上轻便的室内鞋，随后在绘本区等候其他小朋友，然后再由带班老师带到教室开始一天的课程。

记者了解到，截至目前，聊城市托育服务机构达607家，托位3.34万个，居全省前列。托育服务机构的“上座率”如何？婴幼儿托育的市场接受度高不高？近期，记者走访了多家幼儿园、托育机构。

入托率并不理想

2023年12月27日，在聊城市东昌府区古楼街道向阳社区水城育家托育中心，5个孩子在2名老师的带领下做着手指律动操。年龄最小的暖暖只有11个月大，6个月多的时候被妈妈黄云霞送到了这里。

暖暖的家在颐馨园小区，母女俩从家步行到水城育家托育中心只需要五六分钟。每天中午，黄云霞从单位赶到托育中心给女儿喂一顿母乳，然后再回家吃饭，下午五点半下班后来接孩子。

“我们两三位老师轮流照顾暖暖，每天给她做两顿加餐，中午孩子妈妈来喂喂奶，下午和其他小朋友一起做游戏。”聊城水城育家托育中心工作人员张俊平说，她已经在这里工作了6年，带过的最小的孩子只有3个月大。

水城育家托育中心已经运行了6年，是聊城市阳光大姐家政服务有限公司与古楼街道合作开设的社区托幼机构。水城育家托育中心负责人刘德柱介绍：“我们中心设计托位30个，但在园孩子最多的时候是13个，尽管很多家长都说这里挺好，但愿意把孩子送来的不多。”

同样的情况也出现在幼儿园的托班。聊城世纪金园教育投资有限公司在聊城市城区拥有3家幼儿园。2022年9月，世纪金园大学城幼儿园取得了托育资质。“目前我们的托班在校生36名，其中大部分集中在2至3岁的托大班，乳儿班和托小班的人数较少。”聊城世纪金园教育投资有限公司负责人刘娟说。在聊城世纪金园教育投资有限公司旗下的另

一所幼儿园，托班在园人数也从去年的70多名下降到50多名。

据聊城市卫生健康委公布的数据显示，目前，全市开设托班的幼儿园达487所，占托育服务机构总数的80.2%，成为聊城市托育服务的主要力量。

“托班的孩子，每月的费用是1480元，包含了餐费，其实是亏本在运行，目的就是为留住生源，提高幼儿园和孩子之间的黏合性。”刘娟坦言。

隔代照看占主流

王红是聊城市新未来幼儿园的园长，家里有一个11个月的二宝。新未来幼儿园有托育资质，经常举行托班体验活动，尽管她的婆婆带着孩子也参加过活动，但老人还是不愿意让孙女过早入托。“带宝宝参加体验活动的多数都是奶奶、姥姥，她们认为孩子太小了，不如自己带着照顾得精细。”王红说。

聊城市阳光大姐家政服务有限公司总经理杜月环认为，目前托育市场遇冷的重要原因是一岁左右的乳儿由爷爷奶奶、姥姥姥爷隔代照看，或者雇佣月嫂搭把手。“家里老人看不了孩子、找不到合适保姆的家长，才会考虑托育机构。”

“婆婆因为需要照看跟暖暖年龄相近的侄子帮不上忙，想来想去还是觉得把孩子送到托育机构比较放心。”黄云霞说。

闫琳和丈夫都有稳定的工作，双方父母还没有退休。产假结束后，闫琳托人找了一位口碑比较好的保姆，2023年6月，在孩子1岁10个月的时候，保姆辞去了这份工作。在经过多方考察和全家人反复商量后，闫琳把孩子送到了智托邦托育中心。该托育中心的收费价格在2500元左右，相较于每月1000多元的普惠性托育机构，属于高端系列。

“我比较倾向于把孩子送到托育机构，不仅提升了孩子的社交能力，一些早教、感统课程也能促进孩子的发育，年纪较大的保姆无法给孩子提供这些教育。”闫琳说，孩子在托育中心学习了半年，各方面能力均有所提升。

“年轻父母的学历高、经济条件较好，对托育机构的接受能力要好一些。如何提高孩子的人托率，还需要各方力量共同探索。”智托邦托育中心主管刘霞说。



聊城乐麦奇想智托邦托育中心的老师带领小朋友进行奥尔夫音乐课程学习，培养小朋友对音乐的热爱。
记者 高田 通讯员 刘霞 摄

期待更专业的服务

记者采访发现，不管是幼儿园延伸开展托育服务，还是家政机构向托育服务转型，抑或是早教机构加入其中，尽管各家都使出浑身解数，推出各种学费优惠活动，但很多婴幼儿托育机构依然在“赔本赚吆喝”。

记者从聊城市卫生健康委获悉，聊城市制定出台20余个有关托育服务支撑文件，拿出“真金白银”的配套措施，来提升入托率。

“在支持普惠性托育服务机构建设方面，将普惠性托育服务机构建设资金纳入预算，对市、县独立公办托育服务机构建设，分别给予50万元和15万元补助；对市级示范性托育服务机构，60个托位及以上的给予10万元补助，60个托位以下的给予5万元补助；按照普惠性托育服务机构实际收托数，给予二孩、三孩保育费分档补贴，二孩每人每月300元、三孩每人每月400元。”在聊城市政府新闻办召开的“政策快享”主题系列新闻发布会上，聊城市卫生健康委党组成员、副主任王树岭说。

聊城市总工会也鼓励有条件的用人单位开展职工子女托管服务，聊城市第二人民医院、市交运集团、东阿阿胶集团、信发集团等单位、企业率先开办托育机构，为职工提供普惠性托育服务。

2021年，聊城职业技术学院护理系首次开设了婴幼儿托育服务与管理专业，首批入学的大三学生已经走上了实习岗位。聊城职业技术学院护理系与聊城本地的星美托育、东方教育集团、芭学园等托幼机构都签订了培养合作协议。

聊城职业技术学院护理系婴幼儿托育服务与管理专业负责人朱士菊认为，很多家长对托育持有观望态度，除了经济因素与传统认知外，还有家长对托育机构不信任的原因。“3岁以内的婴幼儿在自理能力、认知等方面不同于学前阶段儿童，托育人员不仅要了解3岁以内婴幼儿的发展特点和规律，而且要能创设适宜的环境，开展科学规范的生活照料、安全看护、营养喂养，提供早期学习机会，促进婴幼儿健康成长。”朱士菊分析，目前，托育服务人员大多是幼师或早教老师，只有少量婴幼儿托育服务与管理专业的毕业生进入托育行业。

“托育人才的准入机制还未形成，应当建立托育机构从业人员上岗资格审查机制；强化托育师资聘用、考核、退出等管理制度，形成科学有效的托育从业人员队伍管理机制；构建政府部门、家长、第三方等多维度托育机构评价体系，形成系统的监督机制。通过一系列保障措施，让家长对托育机构产生足够的信任。”朱士菊说。

转载自2024年1月3日《大众日报》

公益广告

关爱未成年人 就是关爱未来

