

记者  
调查

# 地下室积水严重 电梯停运数日

望湖花园小区42号楼居民期待这些问题尽快解决

文/图 本报记者 张承斌

2月20日,家住市城区古楼街道望湖社区望湖花园小区(二期)42号楼的史先生向聊城市新闻传媒中心记者反映,他们小区居民最近遇到不少烦心事:排污管道漏水,导致整栋楼的地下室到处是积水,长时间未处理;电梯出现故障,好几天了都没人给解决,业主们出行很不方便。史先生表示,这些问题给业主们的正常生活带来不小的困扰。

接报后,当日上午,记者来到该小区探访,并采访了该小区物业工作人员,进一步了解相关情况。

▲漏水的排污管道

## 通知

尊敬的业主/住户:  
您好!  
因西电梯配件损坏,不能正常运行,为了业主的安全,现该台电梯已暂停使用,配件需送维修部门检查损坏情况。因电梯暂停给业主带来不便,敬请谅解!

2024年2月19日  
望湖二期物业

▲小区物业张贴的通知

问题一:

## 排污管道漏水,地下室积水严重

“你看看,地面上到处是积水,难以下脚。”在望湖花园小区42号楼地下室过道里,史先生告诉记者。

记者注意到,该居民楼地下室大部分过道都存在不同程度的积水,在积水较多的地方行走需要格外小心,否则鞋子很容易被浸湿。

随后,史先生带记者来到一间已经打开的地下室门前。该地下室房顶一角有一根排污管道正在

哗哗地向下淌水,现场有一股明显异味。史先生介绍,这根管道是42号楼2单元的排污管道,漏水问题可能和这根管道有关系,但是具体情况他不是很了解。

史先生表示,他最初是从小区微信群里得知地下室有积水的,从那时候起到现在差不多已有10天时间了,现在业主们进出地下室很不方便。

问题二:

## 电梯出现故障,业主们出行不便

记者随后对史先生反映的电梯问题进行现场查看。在42号楼3单元1楼西电梯口,记者看到,电梯门外的电子显示屏呈黑屏状态,电梯无法正常使用。

在该栋楼门口一则由小区物业张贴的通知上,记者看到以下内容:因西电梯配件损坏,不能正常运行,为了业主安全,现该电梯已暂停使用,配件需送维修部门检查损坏情况……该通知落款时间为2月19日。

“我们这栋楼一共18层,每层有6家住户,一共2部电梯。大家对电梯的使用需求本来就大,现在只剩下一部电梯,根本不够用,有时候人多就得等下一趟。我家里有老人,还住在顶层,出现这种情况真是太不方便了。”采访中,一位刚好外出的居民诉苦道。

史先生说,电梯出现故障大概有5天了,业主们向物业反映过情况,但是一直没修好。

物业  
回应

## 已张贴排污管道维修方案 电梯故障正等待厂家检测

当日上午,记者就上述问题采访了该小区物业工作人员。

一位工作人员介绍,42号楼地下室积水是该楼2单元房号尾号是2和5的业主共用的排污管道淤堵造成的。该管道属于业主共用设施设备,由此产生的维修费用需要涉事业主共同承担。发现问题原因后,小区物业及时联系维修事宜,并就相关情况张贴了通知,但是业主们不是很配合。“贴出去的通知,没多久就给撕掉了,而且是贴几次撕几次。”该工作人员苦笑说,物业在处理类似问题时只能起协调作用,如果业主不配合,不愿意交维修费用,管道是没法维修的。她还表示,如果业主认为物业提

出的维修方案不合理,或者维修价格过高,可以自己联系维修人员进行维修。

对于该居民楼3单元的电梯无法正常运行一事,小区物业工作人员表示,初步判断是电梯变频器出现了故障,但是具体情况还有待确认。“我们已经联系维保公司了,维保公司也将电梯故障情况和厂家对接了,现在正等待厂家回复。有了结果后,我们会将电梯如何维修、每户需均摊多少费用等情况进行公示。无论是解决管道漏水问题还是电梯故障问题,物业都会尽量做好协调工作,但业主配合才是解决问题的关键。”该工作人员说。

▲出现故障的电梯

▲地下室到处是积水