

两河漫话

“铁拳”出击，提振消费信心

□ 张英东

不防火的防火玻璃、偷工减料的灭火器、梅菜扣肉里的“糟心肉”……今年央视3·15晚会上，一系列消费领域的乱象被曝光，引发了社会各界的广泛关注。

消费是驱动经济发展的关键引擎，消费者权益保护，是衡量一个城市文明进步的重要标志。近日，聊城市市场监督管理局印发《2024民生领域案件查办“铁拳”行动实施方案》，在全市范围内开展一场声势浩大的民生领域违法案件查办行动。这一行动不仅是对市场监管职责的积极履行，更是对广大市民生活品质提升的有力保障。

此次“铁拳”行动聚焦16项涉及民生领域的突出违法行为，覆盖食品、药品、日用品、教育培训、养老服务等多个与百姓生活密切相关的领域，针对性强、覆盖面广。通过综合运用市场监管工具箱，对损害群众切身利益的违法行为进行打击整治，展现了市场监管部门对于人民群众最关心、最直接、最现实利益问题的高度关注、坚定回应。

民生无小事，食品安全是头等大事。在食品领域，“铁拳”行动将严查非法添加、假冒伪劣、过期变质等违法行为，确保群众“舌尖上的安全”。同时，在药品医疗器械领域，对虚假宣传、制假售假等行为也将以“零容忍”的态度进行严

厉打击，切实保护市民的生命健康。

教育、养老等服务行业也是“铁拳”查办的重点。针对当前教育培训市场存在的虚假承诺、违规收费等问题，以及养老服务领域可能存在的欺诈行为，市场监管部门将强化监管，确保这些关乎社会和谐稳定、家庭幸福安康的重要民生领域健康发展。“铁拳”行动还瞄准侵犯消费者个人信息安全、不正当竞争、虚假广告等其他严重影响市场秩序和消费者权益的行为，通过雷霆手段，形成强大震慑力，让违法者付出应有代价，为守法经营者创造公平公正的营商环境。

一个安全放心的消费环境，是吸引投资、促进经济发展的重要因素。“铁拳”

行动，不仅提升了城市软实力，也为我市高质量发展奠定了坚实基础。“铁拳”行动的实施，不仅需要市场监管部门的严格执法，更需要社会各界的共同参与。消费者自身应提高警惕，学会辨别商品的真伪，遇到问题及时投诉举报。企业应加强自我约束，诚信经营，自觉维护市场秩序。媒体和公众也应发挥监督作用，共同营造一个公平、公正、透明的市场环境。我们期待，“铁拳”行动能真正打出声威、治出实效，进一步提升我市市场的规范化水平，为广大大市民构筑起一道坚实的安全屏障，营造一个公平正义、安全放心的消费环境。

画里画外



警惕“夹出来”的安全隐患

近日，“夹来的娃娃最好别放床头”登上热搜。据报道，监管部门调查发现，夹娃娃机里的部分毛绒玩具质量堪忧，甚至含有一级致癌物甲醛。对于这些含有有害物质的玩具，相关部门应该采取严厉的监管措施，切实保障消费者的权益，这是对未成年人负责，也是对市场秩序负责。

(漫画/李太斗 文字/马麟)

□ 郝凯

3月19日，在浙江省台州市的街头上演了一幕温馨而感人的场景。一辆小轿车司机在等待红绿灯时，听到了后方救护车的警报声，司机叶女士立即采取了“45度让路法”，用力踩下油门，开上路沿石，让出了一条“生命通道”。然而在这一过程中，叶女士的车辆不慎被路沿石卡住，车轮空转，车身无法动弹。

这一幕被其他车主记录下来，并迅速在网络上传播开来，叶女士的行为得到了网友的广泛关注和认可。这种认可不仅体现在网友的点赞和其他车主的救援上，更体现在叶女士所驾驶车辆生产企业的实际行动上——奖励叶女士一辆新车，这无疑是对叶女士行为的褒奖。

这个故事不仅仅是善行被认可的案例，更是鼓励人们传递正能量的生动教材。它告诉我们，无论社会如何变迁，善良始终是人们内心深处的渴望，是构建和谐社会的基石。不能让好人吃亏，善良的行为理应得到正面回应，让好人感受到社会的尊重和支持。

好人当有好报，有温度的人遇到了有格局的企业，这种结合不仅是一种偶然，也是社会进步的必然。这样的温暖互动，让社会公众看到了善良行为的价值和意义，也激励着我们每个人，在面对需要帮助的人时，都能够主动伸出援手，做出正确的选择。

为这样的温暖互动点赞

反校园欺凌，保护“少年的他”

□ 侯莎莎

近期，校园欺凌问题引发社会广泛关注。有效预防和解决校园欺凌问题，不仅需要法律的保驾护航，还离不开教育机构的主动履职和全社会的关注和参与。

欺凌者的心理特点值得深究：他们或许在家庭或社交环境中缺乏被认可和关注，转而通过欺凌他人来寻求控制感和存在感。“旁观者效应”也助长了欺凌者的气焰。欺凌者一是缺乏对生命、人格的尊重，二是对法律无知无畏，缺少对公序良俗的敬畏之心。对于欺凌他

人者，要视具体情节和危害程度给予纪律处分、法律处罚，触及灵魂、惩前毖后、警戒他人。只有让欺凌他人者付出应有的代价，才能让更多学生敢于站出来维护自己的权益。

对于被欺凌者而言，采取有效的应对方法至关重要。要鼓励被欺凌者及时寻求帮助，告诉老师、家长自己的遭遇，学习自我保护技能。然而，个体的应对能力毕竟有限，学校、家庭和社会的保护与支持不可或缺。

杜绝校园欺凌，学校必须筑牢“防火墙”，积极预防、制止学生欺凌行为。要梳理、排查校园欺凌事件，早发现早介

入，以“零容忍”的态度杜绝欺凌事件发生。要对学生开展法治教育和人格教育，尤其要上好法治教育课程。学校还要全面了解学生的身心状况，加强心理健康教育。

深究校园欺凌产生的原因，家庭环境和教育方式排在首位。家长疏于管教，家庭成员关系紧张，动辄吵架、冷战；教育方式简单粗暴，打、骂、吼孩子等，都会使孩子形成心理和人格的缺陷，变得自私、冷漠，对他人缺乏同情和理解，极易诱发欺凌行为。家庭教育尤其要注重品德教育和心理教育，关注孩子的心理变化，正面引导孩子健康成长，给孩子营造健康的家庭氛围。对于受欺凌孩子的

家长，要多和孩子沟通交流，教会孩子辨别攻击性言行；教导孩子遭受欺凌时坚定说“不”，并积极寻求父母、老师甚至警方的帮助。

在社会层面，要借助媒体的力量，加大对校园欺凌问题的宣传力度，唤起全社会的共鸣与行动，共同关注校园安全。

校园欺凌是校园问题和社会问题的综合体现，需要家庭、学校、社会等多方面的共同努力。让我们共同行动起来，共防共治校园欺凌，为孩子们营造安全、健康、和谐的成长氛围。