

告别走廊加床,聊城市第五人民医院—— 共享病房,让患者住院更舒适

□ 鞠圣娇

现如今,共享单车、共享充电宝随处可见,可你听过共享病房吗?

2023年9月,聊城市第五人民医院打通科室壁垒,成立了共享病房,收治其他病区因满员而无法及时入院的患者。

共享病房是怎样运转的?患者是如何评价共享病房的?共享病房医护人员水平如何?5月8日,笔者来到聊城市第五人民医院探访。

“共享病房挺受患者欢迎,有些患者主动选择到这里住院,因为这里比较安静,服务也很周到。”聊城市第五人民医院共享病房护士长白玉平说,共享病房已经成为一些患者住院的首选。患者的信任让她和同事备受鼓舞,医院领导和其他科室医护人员的支持也让共享病房更加温馨。据介绍,该院还将部分共享病房设置为安宁疗护病房,专门照顾癌症晚期患者或老年患者。

共享病房是怎样运转的?

“早上好,大爷。您抬抬腿,我看看您恢复得怎么样了。”“昨天吃了主食,肚子胀气吗?”每天早上8时,各科室治疗团队走到所负责患者床前进行晨间查房、下达医嘱,护士们也会跟随医生一起查房,及时了解患者的病情变化。

对于共享病房,患者关注最多的是他们能否享受专业服务,病情变化后是否有医生及时处理。聊城市第五人民医院专门安排了10名经验丰富的高年资护士服务病房患者,白玉平就是其中之一,她曾先后在呼吸内科、胸外科、普外科等多个科室工作,熟悉各类常见疾病的护理流程及要求。收治患者前,医院还开展了多次演练,优化流程,确保共享病房所涉科室的医师在接到求助后,以最短时间到达共享病房所在楼层。

“共享病房刚成立时,我们工作时也会手忙脚乱,但大家劲往一处使,很快就理顺了各项制度及流程。”白玉平说。收治患者时,病房实行各专科医师负责制,医生跟着患者走,同一专业病种的患者按照相对集中的原则安排病床,方便进行治疗。每周末,白玉平都会复盘一周的工作情况,与相关科室沟通,并汇总下周值班医师排班表及联系方式,以便顺利开展工作。

患者为什么选择共享病房?

让患者有一次满意的住院经历不难做到,难的是患者再次住院时,还想住在共享病房。共享病房有什么优点?患者为什么主动选择共享病房?白玉平与一位患者的对话解答了笔者的疑问。



聊城市第五人民医院院长谢佳平(左二)带领医护人员查房。路越 摄



白玉平在查看患者情况。鞠圣娇 摄

“大爷,看您气色不错呀,这回是谁陪您来的呀?”

“我的两个朋友先陪我来,等会儿孩子过来。你们最近忙吗?”

“还行。大爷,您先坐会儿,医生马上就来。”白玉平说着,起身将患者领到病房。

和白玉平对话的是一名需要定期化疗的肿瘤患者,自从在共享病房住了一次院后,每次住院,他都要选择这里。整洁、宽敞的病房,淡蓝色的窗帘,方格纹的床单、被罩,宽大舒适的沙发……对于患者来说,这里有家的感觉。

“我每次都得扎留置针,这些护士技术好,扎针不疼。住在这个病房,我再也不用担心床位紧张不能按时化疗了,而且这里安静,能睡个好觉。”患者王平(化名)道出了共享病房受欢迎的原因。而这,离不开医护人员的付出——主管医师每日查房两次;护士们将人文关怀落实到每一个细节;过年过节时,医护人员给患者送上水饺,庆祝节日;母亲节时,医护人员会送给在这里住院的女患者送上鲜花……

有一次,共享病房收治了一名女性骨折患者,老人的儿子、儿媳在外地工

作,未能及时赶到医院。看到该患者和老伴带着不满1岁的小孙女来住院,科室护理人员主动照顾患者的小孙女,减轻了老人的负担。

患者去世,家属为何送来感谢信?

“在我父亲生命的最后阶段,我们痛苦万分,是医护人员帮我们平复了心情、渡过了难关。一句简单的‘感谢’难以表达我们的心情。”这是王玉成(化名)在父亲去世后送给共享病房医护人员的一封感谢信。白玉平将这封信放在笔记本里,提醒自己始终牢记开展安宁疗护的初心。“以前收治患者是以治好疾病为目标,安宁疗护则是以缓解患者痛苦为目标,这对我们来说是个挑战。”白玉平说,他们去年才开始接触安宁疗护,这段经历让她和同事对生命和工作有了新的思考。

2023年9月,共享病房收治了一位肝癌晚期患者,老人被癌痛折磨得十分痛苦。老人知道自己的病情,有时会微笑着向医护人员表示感谢,这时医护人员会主动握住老人的手,让老人安心。

一个月后,老人悄然离世。这一个月里,医护人员按照老人的意愿,没有实施任何有创抢救,只是按时、按量为老人采取止痛措施和其他对症支持治疗,为老人减轻痛苦。

还有一位器官衰竭的96岁老人,从ICU转入病房时,已经无法用语言沟通,但可以写字表达自己的需求,医护人员按照老人的意愿,没有给老人安排心电监护,只是每天定时监测血压血氧,给予营养支持。

尊重家属和患者的意愿,让患者有尊严地离世,是安宁疗护工作的意义。为此,医护人员在征得患者家属同意的情况下,不进行无谓抢救,也不使用心电监护设备,避免参数变动给患者和家属带来心理上的不适。有时患者执意放弃一两次输液,医护人员在沟通无果后也会满足患者需求。

共享病房还特意设置了一间家庭谈话间,在安宁疗护患者入院后,医师会与患者家属一起沟通治疗方案,争取患者家属的支持。

“既然接下了建设共享病房的任务,就要把事情做得更好,不辜负医院和患者对我们的信任。”白玉平说,经过几个月的锻炼,医护人员更加理解患者的需求,也赢得了越来越多患者的信赖。未来,他们将继续努力,为患者提供更好的服务。

笔者感言

改善医疗服务永无止境

改善医疗服务是医疗机构需要面对的永恒课题,住院难是必须解决的问题。目前,有许多医院实施了“全院一张床”,将全院病床统筹管理,节约了患者住院等待时间。但如果患者分散在不同病房,则会给医生查房、观察病情带来一些不便。聊城市第五人民医院建设的共享病房,收治患者更加集中,护理人员更加专业,服务也更加周到。

共享病房的优点不止一个,越了解共享病房,就越能感受到它的设立对那些疾病缠身的患者来说是多么重要。住在共享病房,意味着患者可以得到更加及时的救治。一个安静、有序的环境能帮助患者痊愈,也为医护人员提供了良好的工作平台,有利于提高工作效率。

改善医疗服务,聚焦患者需求,不能只是简单地在现有基础上进行“修修补补”,还要有更大的决心、更宽的视野。聊城市第五人民医院以患者为中心,下大气力建设共享病房,体现出医院在改善医疗服务上的决心和实干精神。维持共享病房的正常运转,不仅依靠医护人员的辛勤付出,背后还需要医院在人员配置、信息化建设、提高服务质量、跨部门协作等方面协同发力,打通科室之间的壁垒,改善医疗服务,交出令患者满意的答卷。