

王莹莹：暖心救助展现“白衣天使”担当

□ 岳耀军

5月10日，在东昌府区见义勇为工作会议上，聊城市肿瘤医院内科护士长王莹莹等一批见义勇为人员受到通报表扬。凡人善举，亦能凝聚向上向善的力量。作为一名临床护士，王莹莹在危急时刻用实际行动践行了南丁格尔誓言，用责任与仁心弘扬了护理工作“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神。5月15日，笔者走进聊城市肿瘤医院进行了采访。

时间回到今年4月25日。当天8时许，王莹莹骑着电动自行车上班，途经二干路与东昌路交叉路口时，看见一位70岁左右的老人蜷缩在花池旁。出于职业敏感，她意识到老人身体不适，立刻停车上前询问。

王莹莹问老人是否带药、是否有别的基础疾病，老人摇了摇头。王莹莹为老人把脉后，初步判断老人患突发心脏病。在等候120救护车的过程中，王莹莹和两名交警及另一名医护人员范洪燕对老人进行了救助。

“作为一名医务人员和一名共产党员，遇到紧急情况或是群众需要帮助，我一定会伸手相助，这是本能反应，也是职责所在。”事后，王莹莹回忆救老人一事时说。

突发状况下的临危不乱和有效应对，离不开平日里的不断积累和对业务的精益求精。王莹莹从事护理工作26年，拥有扎实的医学理论知识和丰富的临床经验。她深知，作为一名护士，专业知识和技能是救治患者的关键，她坚持学习，不断参加各类培训，提高自己的业务水平。

在日常护理工作中，王莹莹面对的多是肿瘤患者，这些病人思想包袱重，常伴有焦虑，甚至猜疑、悲观等心理问题。她在工作把患者当朋友、亲人，利用“叙事护理”方式，去贴近患者的心灵，去帮助患者走出困境，重燃对生活的渴望，让护理工作变得有爱、有温度。她注意从细节着手，耐心地为术后患者进行健康宣教，得到了患者及家属的肯定和信任。

2019年，王莹莹组建“幸福之家”健康宣讲团、举办“护官有功”系列联谊会，利用微信公众号、视频号等形式，进乡镇、社区、单位进行宣讲，唤起人们疾病预防意识。作为医院品质管理组组长，她承担了全院护理质量管理的分析工作，协助护理部制定可执行的护理质量提升方案。她承担并指导质量改进项目30余项，规范、优化了20余项工作流程，大大提升了护理质量和工作效率。

情系病患，敢于担当。在急难险重任务面前，王莹莹都敢于挺身而出，展现出新时代医护人员心有大爱、

敢于担当、无私奉献的良好形象。“聊城好护士”“市直卫生系统先进工作者”“十佳护士长”“优秀共产党员”“最美逆行天使”等称号，都是对她护理工作的肯定与赞誉。

“护士长是个热心人，她热爱工作、热爱生活，工作中带领我们为病人解决各种病痛和生活问题。生活中，她关心同事，帮助年轻护士成长。在我们心中，她是领导，是老师，更是家人。”聊城市肿瘤医院内科年轻护士朱高伟说。

在领导眼中，王莹莹是一名积极向上、敢于担当重任的好护士。“她理论知识扎实，严谨求实，多次在学术会议及院级培训上授课，多次作为典型代表发言、作报告。她带领团队开展的‘一护一品’‘护理工作坊’等特色护理服务，大大提升了护理服务质量，得到患者和医院领导的肯定。”聊城市肿瘤医院护理部主任李月兰如是说。

“尊重每一位患者，善待每一个生命，是人文关怀的首要因素。我们医院以患者为中心的人性化服务理念已深入人心，我们每一名护士在护理精细化服务和人文关怀上不断下功夫，打造暖心优护品牌。”王莹莹说，今后她将带领团队不断丰富护理内涵，提升护理队伍整体素质，助医院的护理工作再上新台阶。



王莹莹



王莹莹(右一)与护士查房

(图片由受访者提供)

医保在线

人在外地，如何用医保就医？

□ 鞠圣娇

随着人员流动的增多，不少聊城人到外地旅游、工作、生活。如果在外期间生了病，不可避免要用到医保。在外地怎么才能使用我们自己的医保呢？这就涉及异地就医。

聊城市医保局异地就医科工作人员介绍，异地就医直接结算报销执行“就医地的医保目录，参保地的报销政策”。全国各地的医保目录、报销政策不同。异地就医直接结算时，比如药品、服务设施、诊疗项目，是否能报销，执行就医地政策；医保起付线、报销比例、封顶线等，执行参保地政策。

具体来说，我市参保的城镇职工及居民因病情需要转聊城市外定点医疗机构治疗的，省内临时外出就医人员无需备案，省内异地长期居住人员须办理备案手续；跨省临时外出人员和异地长期居住人员均须办理备案手续，可直接联网结算。“异地长期

居住人员”一次备案长期有效，享受与参保地就医相同的医保报销待遇。“临时外出就医人员”异地就医发生的住院、门诊、门诊慢特病医疗费用首先自付比例10%，再按照本地三级定点医疗机构报销政策执行。所有门诊慢特病病种均可在省内定点医疗机构直接联网结算；跨省门诊慢特病目前支持高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊治疗、器官移植抗排异治疗和慢性肾功能衰竭透析五个病种直接联网结算，后续将根据国家规定扩大跨省门诊慢特病直接联网结算病种。

近年来，我省不断完善异地就医直接结算政策，异地就医手续不断简化。目前，备案手续可通过拨打电话、聊城市医疗保障局网上办事大厅、国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序、聊城医保小程序、支付宝等途径或参保地区经办机构窗口等线上线下多种途径进行办理。

线上自助办理异地就医备案可立即生效。以国

家医保服务平台为例，参保人在手机应用市场搜索“国家医保服务平台”App下载安装，打开App，依次点击首页“异地备案”——“异地就医备案申请”按钮，进入异地就医备案页面，按要求操作即可。

当然，我们外出时，可能出现一些来不及备案的情况，国家对此也有相关政策规定。如发生急诊抢救时，参保人员未办理异地就医备案的视同已备案，允许参保人员按参保地异地急诊抢救相关待遇标准直接结算相关门诊、住院医疗费用。参保人员住院前未办理异地就医备案的，可在定点医药机构指引下申请办理登记备案手续，出院结算前完成登记备案的，跨省联网定点医疗机构应提供跨省异地就医直接结算服务。同时，允许跨省长期居住人员在备案地和参保地双向享受待遇，跨省异地长期居住人员备案有效期内确需回参保地就医的，也可以在参保地享受医保结算服务。