

会省钱也会挣钱 这个小区有位“好管家”

文 / 图 本报记者 张承斌
本报通讯员 朱寒璐

“有问题，找老刘！”这句话已成为东昌府区新区街道贵华苑小区居民甚至物业工作人员的口头禅。老刘全名刘新民，是一名老党员，也是该小区业委会副主任。他脑子活、办法多，又有一副热心肠，每当遇到棘手的问题，大家都会下意识首先想到他。

贵华苑小区建成于2006年，到2019年时，不少基础设施已经老化，停水现象时有发生，电梯经常“罢工”，居民楼顶层和地下车库漏水严重。“那时候，每当下大雨，小区地下车库就成了‘水帘洞’，地面上满是积水，业主们苦不堪言。”提起小区过去的状况，刘新民记忆犹新。

2019年，为解决贵华苑小区面临的种种问题，该小区一些老党员提出成立业委会，管理小区事务。在新区街道丽水社区的支持和帮助下，通过公开选举，贵华苑小区成立了由11人组成的业委会，刘新民任业委会副主任。“当时，解决地下车库漏水问题不是没有方法，找来专业施工队伍维修管道、做好防水就行，但漏水的地方实在太多，需要花费大量资金，业委会没有资金可用。如让业主均摊费用，实施起来有很大难度。我就想，能不能花小钱办大事，既能解决问题，又能给业主节省费用。”刘新民告诉记者，经过一番思索，他想到了一个好办法——搭建管道，将地下车库上方的漏水引流至下水道，这样地面上就不会有积水了。想法付诸实施后，取得很好效果，困扰业主们多年的问题解决了，大家对此交口称赞。

地下车库漏水问题解决了，贵华苑小区还存在房顶漏水问题。“如果找专业施工队伍重新做防水层，4栋楼需要花费数十万元，效果还不一定好。”思维敏捷的刘新民很快想到了一套解决方

案：开凿一条细细的水槽并置入水管，对房顶的积水进行引流，然后由房顶的雨水斗排出。这种“微创手术”，费用仅需几百元，不仅使房顶漏水问题得到了有效解决，还大大减轻了业主们的经济负担。

类似这样的事情不胜枚举：小区供水房配套控制柜已使用了十几年，时常出现故障，联系厂家换新需要4万元。刘新民提出从市场上购买变频器自行组装的方案，实施后不仅解决了停水问题，供水压力也比原来稳定，仅花费2800元。为帮助居民解决电梯经常“罢工”问题，已年近60岁的刘新民仍研究学习电梯维修技术，在他的努力下，小区电梯故障率明显下降，就连电梯维保公司的工作人员都对他的技术称赞不已。小区业委会办公楼一楼的落地窗年久失修，随时都有脱落的危险。为节省改造资金，在施工过程中，刘新民不辞辛苦，主动带领物业保安、保洁人员承担了砌墙和抹灰的任务……刘新民用实际行动践行全心全意为人民服务的初心，用自己的智慧和汗水为小区居民解决了一件件烦心事。

在刘新民看来，“节流”固然重要，“开源”同样不可或缺。贵华苑小区业委会自成立以来，积极发挥作用，将小区各类公共资源盘活，征得多数业主同意后，向外租赁。租赁时，全部采用公开招标、竞标的方式，尽可能提高租赁价格，全力维护小区业主的利益，为小区积累公共资金。这些资金在小区公共设施改造过程中发挥了重要作用。

如今的贵华苑小区，环境干净整洁，地下车库地面焕然一新，业主与物业关系和谐融洽，居民满意度和幸福指数显著提升。“以后我会继续发挥党员的带头作用，依托小区业委会，为居民排忧解难，为改善小区环境、提高居民生活品质贡献力量。”刘新民说。



刘新民在小区居民免费维修电风扇

记者手记

每个小区都需要 这样一位热心人

5年来，给小区修了多少设备，为居民解决了多少问题，刘新民已经记不清楚了。

刘新民并非专业维修人员，为何能成为备受小区居民称赞的“万事通”？“只要不怕脏、不怕累，肯下功夫去研究，就没有解决不了的问题。”刘新民爽快地给出了答案。看似轻松的一句话，背后却是他一次次为提高居民生活品质而付出的艰苦努力。

刘新民在小区地下室设有一个免费维修间，里面各类维修工具一应俱全，很多居民送来的“问题”小家电经他维修后获得“重生”。去年

冬天下大雪，小区内积雪很厚，加上物业保洁人员平均年龄偏大，清理积雪难度较高。刘新民自费购买钢板，制作了一把推雪铲，大大加快了积雪清理进度，还吸引了其他小区不少物业人员前来学习制作推雪铲。

作为一名老党员，刘新民经常告诫自己，要无私奉献，发挥应有的模范带头作用。正是有了这样的思想觉悟和理想信念，他才能数年如一日地用心用情服务小区居民。我市其他小区，也需要这样一位“好管家”，需要这样一位热心人、贴心人。

感悟厚重历史 汲取文化滋养

——聊城“文博热”的背后

本报通讯员 田利芳

如今，聊城“文博热”持续升温，人们纷纷走进文博场馆感悟厚重历史，汲取文化滋养。特别是刚刚过去的“五一”假期，聊城市文物事业服务中心下属各文博场馆游客接待量创历史同期新高，共接待游客近10万人次，其中光岳楼接待游客超2万人次，山陕会馆达1.6万人次，聊城中国运河文化博物馆达3.5万人次。

展览—— 展现深厚文化底蕴

聊城市文物事业服务中心下属各文博场馆不断探索，推出一系列不同类型、不同主题的展览，满足游客的多样化文化需求，

让越来越多的游客愿意走进文博场馆。

聊城中国运河文化博物馆作为运河沿线的热门场馆，已成为游客重要的旅游目的地。刚刚荣获山东省第七届十佳陈列展览精品奖奖的“大运风华——运河文化陈列”成为游客必看的展览。除基本陈列外，各文博场馆还推出了一系列精品临时展览和主题展览。“历史的留言簿——聊城碑刻拓片精品展”汇集全市名碑拓片，将聊城古代社会的政治、经济、文化等方面的重要信息通过碑刻的形式呈现；“两河有约 光岳天下——光岳楼建成650周年纪念展”，展示光岳楼的悠久历史和建筑之美；“‘虫’林法则——昆虫主题展”吸引了众多儿童、青少年参观；“聊城古八景”图片展，生动再现了“光岳晓晴”“崇武

连樯”“巢父遗牧”“铁塔烟霏”等八处聊城标志性景观。

活动—— 发挥社会教育职能

每个周末，特别是传统节日期间，各文博场馆都会举行形式多样的社教活动和文化活动，吸引了众多游客、中小學生前来体验。

5月18日，是国际博物馆日，聊城中国运河文化博物馆举行“聊来运转——扬帆向未来”活动，介绍元代古船相关知识，让小朋友们了解沙画艺术并制作帆船主题沙瓶画。聊城乡村记忆博物馆举行“传承文化精粹 共筑教育未来”博物馆日文化市集活动，吸引了众多游客现场体验非遗、手工技艺。在平度博物馆举办“我的

家乡有宝藏”青少年文物讲解大赛，让青少年讲述文物故事、传播文物知识。

创新—— 带来更优质游览体验

聊城市文物事业服务中心下属各文博场馆不断创新，改进服务，给游客带来更优质的游览体验。

光岳楼管理服务中心对光岳楼一楼通道进行空间革新，升级消防、安检及监控设施，不仅提升了安全性，也为游客的通行提供了便利。新规划了展览区与文创区，众多文创产品凭借深厚的文化内涵和新颖的设计受到游客的青睐，例如，光岳楼650周年纪念币与“地标造型”文创雪糕供不应求。