温暖的爱，送给患儿

——走进聊城市人民医院东昌府院区儿科

文/图 鞠圣娇 于江涛

“妈妈，我觉得这里的阿姨扎针一点儿也不疼，我再也不害怕来医院看病了。”5月25日，7岁的依依（化名）因为支原体肺炎在聊城市人民医院东昌府院区（以下简称“东昌府院区”）儿童日间输液中心输液，扎完针的她对妈妈说。

能让患儿有这样的感受，东昌府院区儿科医护人员有什么看家本领？20世纪80年代，东昌府院区儿科成立，医护人员秉持“做有温度的儿科医生”理念，不断提升技术、优化服务，收获了一批又一批忠实“粉丝”。

多年间，曾在这里就诊的许多小患者长大成为爸爸妈妈，他们也会带着自己的孩子到这里就诊。“很多家长对我说，他们小时候经常来找我看病，现在带着自己的孩子来。听到这话，作为医生，我的成就感无法用语言表达。”儿科主任张丽丽说。

◀张丽丽在为患儿做检查

▶医护人员在儿童日间输液中心查房

独具慧眼

细节之中明病因

年幼的孩子很难清楚表达病情，儿科因此被称为“哑科”。不过，在张丽丽看来，只要明确了病因、用对了药物，孩子病情好转之后，脸上轻松的表情是最真实的。而找到真正的病因，医生不仅要有丰富的诊疗经验，还要擅于捕捉孩子就诊时的每一个细节。

今年3月份，8岁的棠棠（化名）在爸爸的陪伴下来到张丽丽的诊室。“当时女孩表情呆呆的，不像同龄人那样活泼。”张丽丽说，当她想要详细了解孩子最近的变化时，棠棠爸爸却说他常年在外务工，孩子平时都由奶奶照看，他不太熟悉孩子的生活。张丽丽与棠棠奶奶通话，了解孩子的情况，她问了棠棠奶奶很多问题，当问到“孩子平时喝水多吗”时，棠棠奶奶回答“不太爱吃饭，但是喝水很多”。这个回答引起了张丽丽的注意，于是她给棠棠安排了检查，结果显示尿糖3+、末梢血糖测不出，血气分析检查显示棠棠的血糖值已达38mmol/L，远高于正常值，足以确诊儿童糖尿病。幸运的是，棠棠就诊及时，因为很多1型糖尿病患儿就诊时，已经处于酮症酸中毒的昏迷状态。

“孩子的话语、眼神、动作，都可能是患有不同疾病的线索。”张丽丽说。例如肚子疼这样一个看似简单的疾病，引发的原因就有很多种。张丽丽曾接诊过一名呕吐腹泻的2岁儿童，触诊发现孩子的肚子有些硬，怀疑是肠套叠，但这个孩子却没有肠套叠的典型症状——哭闹、腹痛，腹部超声检查结果显示孩子确实是肠套叠。张丽丽及时对症下药，让孩子避免了严重肠套叠带来的痛苦。

还有一次，一名1岁多的孩子因哭闹就诊，张丽丽仔细查看孩子腹部情况，并脱下孩子的纸尿裤，发现其腹股沟处有一包块，她怀疑是嵌顿性腹股沟斜疝。随后的超声检查结果证实了她的判断，对症治疗后，孩子的哭闹情况得以缓解。

一双巧手

呵护初生的婴儿

东昌府院区儿科接诊的患儿中，有些是刚刚出生的新生儿，还有些是早产儿，这些患儿的血管极细，有的比头发丝还细，有的患儿刚生下来就要进行抢救。在日复一日的操作中，医护人员练就了一双巧手，培养出了默契。

“我现在还记得我们科和产科一起抢救三胞胎时的紧张场景，三胞胎现在应该都上幼儿园了。”张丽丽说，2018年的一天，她接到产科同事打来的电话，一名32周孕妇因为产前子痫，三胞胎宫内窘迫，需要立即进行剖宫产。张丽丽听后，急忙和同事于静冲向手术室。

三胞胎中有一名低出生体重儿、两名极低出生体重儿，均呈现呼吸表浅、全身发青的状态，医生们立即开展新生儿窒息抢救，保暖、清理呼吸道、使用复苏气囊辅助呼吸，并让他们住进了新生儿重症监护室。在这里，医护人员随时调整治疗方案，陪三胞胎闯过了呼吸关、感染关、喂养关。三胞胎从只能吃1毫升奶到能吃40毫升奶，医护人员付出了很多心血。有时为了让三胞胎多喝一口奶，医护人员要多站半个小时。经过他们的共同努力，三胞胎健康出院。

三胞胎8个月时，父母带着他们回医院探望儿科医生，张丽丽怀着激动的心情写下《给三胞胎的一封信》。她和同事早就把这些小患者当成了亲人，不断提升救治能力，呵护他们的健康。

目前，东昌府院区儿科医护人员熟练掌握新生儿气管插管术，开展各种呼吸支持（有创呼吸机、无创呼吸机）、气管内注入肺泡表面活性物质治疗、胃肠道外全静脉营养、桡动脉及PICC置管术、脐动静脉置管术、机械辅助排痰、腰穿及骨穿等。针对呼吸系统疾病患儿多的情况，儿科呼吸专业下设专业病房、标准化雾化吸入治疗室、儿童支气管镜诊疗室、婴幼儿肺功能室等亚单位，开展了儿童纤维支气管镜检查及肺泡灌洗术。

以心换心

关爱尽在点滴间

能收获患儿家长的信任，绝非一日之功，也非一人之功。东昌府院区儿科的40余名医护人员都把患儿当成自己的孩子，设身处地为患儿的健康着想。

有时，家长希望医生给孩子使用见效快的药物，使孩子尽快康复，医生会耐心和家长解释病情，告知家长疾病的特点及治疗方案。儿科医护人员十分细心，查房时会主动摸摸患儿的手或者额头，跟患儿交谈几句，这样既能了解患儿的精神状态，也能尽早发现病情变化。需要给患儿听诊时，医师姜丽会先将听诊器焐热，再贴到患儿身上。这样一个小小举动，体现出的是儿科医护人员对患儿的关爱。

儿科疾病有很强的季节性，秋冬季节患儿较多，有时危重病人也多，加班加点不仅是医生的常态，也是护士的家常便饭。不知多少次，儿科护士长刘梅鼎深夜紧急来到医院参与抢救，面对这些，她和护理团队从无怨言。

2023年11月，为解决儿童输液难的问题，东昌府院区儿科在病房楼七楼成立儿童日间输液中心，一患一病间（不收取单间费），为患儿提供温馨安静的就医环境，由技术过硬的专业护士以及高年资儿科医生值班、巡诊，随时解决突发情况。“五一”期间，老院区的儿童日间输液中心有两名患儿需要输液，护士长荚艳丽主动放弃休假，把休息的机会让给年轻医护人员。

长期以来，儿科医护人员始终以高标准要求自己，不断学习提升技能，狠抓医疗质量。最近，该科室被列入2024年省级临床重点专科建设项目（县域）名单，这是对科室实力的认可，也为科室发展提出了更高要求。“未来，我们将尽全力，不断提升医疗技术水平，为小朋友的健康保驾护航。”张丽丽说。