

用心沟通 用爱护理

——聊城市肿瘤医院叙事护理服务走笔

□ 岳耀军

现代医学护理,不仅需要护士技术精湛,还要会倾听、能与患者共情,帮其树立战胜疾病的信心。聊城市肿瘤医院深入开展叙事护理,为患者提供全程、全面、主动、专业、人性化的优质护理服务,大幅提升了患者的就医体验和满意度。

王贵祥(化名)患有肺结核疾病,曾多次到聊城市肿瘤医院进行药物保守治疗。今年5月,他因咯血又住进聊城市肿瘤医院,经过10余天的治疗,病情逐渐平稳。就在他准备出院的前两天,突然又开始咯血,且出血量较大,这让他非常绝望。

“止血的药都用了,为什么还咯血?我的病不好治就算了……”王贵祥对妻子和身边的护士念叨着,情绪十分低落。

“叔,您别泄气,吃的这些药若控制不住,医生还有其他办法,别乱想了。”护士刘小丹上前安慰。随后的几天里,刘小丹和其他护理人员经常到王贵祥身边,为他讲解疾病的相关知识,分享治疗成功的病例,倾听他的心声,鼓励他重拾信心。

经护士沟通疏导,很快,王贵祥调整好心态,配合医生完成了介入手术。在医护人员精心治疗和照护下,他的病情开始好转。“多亏了你们的开导,让我又捡回一条命,谢谢你们啦!”康复出院时,王贵祥对医护人员连声道谢。

为了让患者感受到有温度的护理服务,聊城市肿瘤医院坚持以病人为中心,秉持“始于主动、基于专业、终于满意”的护理服务理念,深化叙事护理实践,将人文关怀融入每个护理细节之中,得到患者及家属的高度认可。

所谓叙事护理,是指护理人员通过倾听患者心声,帮助患者实现生活、疾病故事意义重构,使患者充分表达自己的感情,诉说内心痛苦和需求,建立积极的心理防御,有助于其医疗救治和疾病康复。

“叙事护理的方法看似简单,但效果不一般,许多困扰病人及其家属多年的问题在这种沟通中迎刃而解。”聊城市肿瘤医院九病区护理单元护士长王桂英说,护士听患者讲述自己的故事,让患者打开心结,从而主动配合治疗。这种工作模式让患者在肢体得到治疗的同时,心理上也能得到切实的照顾与关爱。

叙事护理不是简单的聊天,它需要掌握沟通技巧。聊城市肿瘤医院通过开展业务培训、分享典型案例等方式,不断提高整个护理团队的叙事护理能力,让广大患者从中受益。

小娅(化名)是一名高中生,体检时发现肺部有个“大空洞”,经专家确诊为肺结核。得知自己的病情后,一向活泼开朗的她变得沉默寡言,有时还偷偷抹



护士与患者沟通交流 (受访单位供图)

眼泪,担心自己的疾病无法治愈遭人嫌弃。在聊城市肿瘤医院治疗期间,护士了解到小娅的情况后,用叙事护理的方式帮助她舒缓焦虑,引导她发现生活的美好。渐渐地,小娅脸上多了笑容,并积极配合治疗,直至身体康复。出院那天,她拉着护士姐姐的手郑重地说,以后自己也想学医,去帮助那些生病时迷茫无助的人。

“我们科室积极打造‘自由呼吸,温馨家园’优质护理品牌,除了叙事护理,我们还开展了优质护理感动服务、一护一品服务、微笑服务等,让患者在医院感受到家的温暖。”王桂英说,今后她们将紧紧围绕患者的多元化护理需求,重塑护患共情文化,用心用情去做有温度的护理,有感情病区。

让儿童青少年远离“小眼镜”

五大视力问题需关注

新华社记者 张建新 白佳丽

近年来,我国儿童青少年近视出现低龄化、重度化趋势。截至去年底,天津市中小学生视力筛查工作用3年时间,共完成415万余人次中小学生视力筛查。经详细数据分析发现,中小学生视力问题呈现五大特点。

特点一:小学阶段近视率增长快。

天津市眼科医院视光中心团队介绍,天津市连续3年筛查数据显示,小学阶段儿童青少年视力变化快,平均每升一个年级,近视率增加10个百分点,其中三年级是近视发生高峰期。

天津市综合防控儿童青少年近视医疗卫生专家组副组长、天津市眼科医院视光中心主任李丽华表示,小学时期近视猛增,可能与孩子在幼儿园时期已经过度用眼有关,又或者孩子刚步入小学,长时间用眼使眼睛负担增加。家长应格外关注幼儿园到三年级这个年龄段的孩子眼健康问题,最好每半年带孩子查一次眼睛。

特点二:近视学生不戴眼镜更易导致度数增长。

筛查发现,近视的中小学生戴镜人数不足一半,尤其在小学一、二、三年级学生中更为突出。

“很多家长觉得孩子年纪小,不需要戴眼镜。还有一些家长认为,戴眼镜后近视度数会更快加深,甚至戴了眼镜会让眼睛变形。事实上,长时间近视欠矫是孩子近视度数过快增长的重要原因。”李丽华说,及时发现近视问题并配镜是关键。

特点三:戴镜学生矫正不足现象普遍。

筛查结果显示,中小学戴镜者普遍存在矫正不足现象,这一现象与眼镜配戴不合适、未能定期更换或调整眼镜等因素关系密切。

李丽华介绍,眼镜也是有寿命的,一副眼镜戴太多可能会伤害眼睛。研究显示,矫正视力不足更容易导致近视增长。建议家长在孩子配镜后定期进行眼镜检查,及时换镜。

特点四:高度近视容易困扰高中生。李丽华介绍,筛查数据显示高中生高度近视比例较高。临床上近视度数超过600度被称作高度近视,高度近视是不可逆的,即便成年后做激光手术矫正了近视,高度近视仍可能引起白内障、青光眼等严重后果。

李丽华提示,并不是所有的高度近视

都会变成病理性近视,但一旦发现高度近视,就应每半年查一次眼底,尽早发现眼底健康存在的风险,做到早期干预。

特点五:不要忽视视力正常学生的眼健康。

筛查数据显示,视力正常的学生中,也存在一定比例的视力不良问题,但这往往被家长忽视,导致缺乏矫正影响孩子眼健康。

李丽华介绍,视力好并不代表眼睛健康,不代表没有任何屈光问题,远视、视疲劳、混散等都可能让孩子虽然视力达到1.0的状态,却掩饰了真正的眼健康问题。

专家建议,视力保护不应只关注近视问题,还需全面关注孩子整体视力状况,希望更多家长养成定期带孩子到正规眼科机构检查的习惯。

新华社天津6月1日电

山东嘉诚拍卖公告

我公司将于近期利用中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)对以下标的进行公开拍卖,现将有关事项公告如下:

一、2024年6月12日上午9时公开拍卖(项目编号:XLCCQJY-2024-278):位于聊城市东昌府区湖南路66号体育公园内体育馆一层西南区S-1008室房屋租赁合同,租赁期3年。

标的展示时间、地点:自公告之日起至拍卖日前止,于标的所在地。

竞买人资格:竞买人须是具有完全民事行为能力的自然人、法人或者其他组织,并自愿承担拍卖竞价的风险。

二、2024年6月12日上午9:30公开拍卖(项目编号:XLCCQJY-2024-279):位于聊城市东昌东路(山东聊城第六中学)部分地下停车场租赁权一宗,租赁期5年。

标的展示时间、地点:2024年6月10日—11日,于标的所在地。

竞买人资格:竞买人须是具有完全民事行为能力的法人或者其他组织,并自愿承担拍卖竞价的风险。

三、竞买申请:有意竞买者可与我公司联系、咨询、查看标的相关情况,并缴纳竞买保证金(不成交保证金无息原数退还),持拍卖公司要求的有效证件和保证金交款证明到我公司办理手续;在竞拍前竞买人须登录“中拍平台”进行注册、实名认证、网络报名。

四、保证金缴纳账户:户名:山东嘉诚拍卖有限公司;账号:15851001040027474;开户行:中国农业银行聊城开发区支行。

五、保证金缴纳时间:2024年6月11日下午5时前,过时不予办理报名。

六、联系电话:15653115309(李经理) 18265556644(任经理)

联系地址:聊城经济技术开发区东昌东路星美大厦2栋19楼

山东嘉诚拍卖有限公司
2024年6月4日



新华社发
徐骏作