

教育部开通资助热线 能为困难大学生提供哪些服务？

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通，各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话，为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

——这个热线电话，主要为学生和家长提供哪些服务？

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供资助政策咨询服务，为他们答疑解惑，帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初，这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程，是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今，伴随高校学生资助政策体系的丰富完善，热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和助学金等，还包括服兵役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生，需要的帮助各不相同，如何得到满足？

2023年，教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署，形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络，帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中，教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉；省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询；中央部门所



资助热线 新华社发 王鹏 作

属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖学金等有关的咨询。

也就是说，大学新生们可以结合自己的实际需要，有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体？

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍，这些年，学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时，各学院还安排专人每一位新生进行电话联系，确认是否存在经济困难，并向家庭经济困难且有资助需求的新

生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者，针对学生资助热线反馈的内容，工作人员不仅要力所能及及做好解答，还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话，不仅可以咨询政策，还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学？

今年，中国人民大学在原有工作基础上，全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系，既提供经济支持，又注重建立情感联结，鼓励学生在思想上有困

惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时，第一时间找学校倾诉解决，更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外，我们注重在招生、报到、毕业三个时间点，学校、家庭、社会三个层面，以及线上和线下，开展资助政策宣传，提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍，“我们还协同青海省招生考试院，在2024年普通高校招生计划中，刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’，要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间，不少地区持续出现强降雨，多地受灾。如何帮助受灾学生和家庭共渡难关？

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍，广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作，开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告，开通服务热线，学生可与辅导员等联系说明情况，提交申请，学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到，西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式，快速精准为受灾学生发放补贴，保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道，简化申报程序，系统申请审核通过后，学校会及时把补助资金发放到学生银行卡，保证学生安心求学。

新华社北京7月3日电

健康教育

暑期又迎“摘镜潮” 这些事项要注意

新华社记者 顾天成 龚雯 徐弘毅

中高考结束，暑假也来临，各地医院眼科近视手术的问诊量又增多了，其中不乏刚结束考试，前来咨询的孩子和家长。近视手术人人能做吗？如何选择术式？术前术后有何注意事项？记者走访了多家医院的眼科专家。

近视手术并非人人适合

近视是屈光不正的一种类型，近距离用眼、不良的读写习惯、过暗或过强的采光照度、遗传因素等都是影响近视发生发展的原因。近视不仅给日常生活带来不便，对工作职业选择也有一定影响，因此，近视的矫正和控制格外受关注。

根据国家卫生健康委发布的《近视防治指南(2024年版)》，框架眼镜、角膜接触镜、药物和手术都是矫正和控制近视的手段。其中，手术矫正成为一些年轻人的选择。

记者在走访中也发现，随着暑假临近，各地医院眼科门诊接诊量和近视手术量均有所上涨，部分大型三甲医院眼科或眼科专科医院设立了近视手术专业门诊。但是，专家提醒，近视手术要将安全

放在第一位，并非人人都适合。

北京大学人民医院眼科及眼视光中心副主任王凯表示，建议患者年龄18周岁以上、近视度数稳定以后再接受近视手术，手术前还要进行严格科学的检查评估，甄别是否具备手术条件，比如角膜厚度不足的患者不宜采用激光手术；经检查有眼表感染性炎症、严重干眼症等情况的患者，也不适合接受近视手术。

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院眼科主任医师王晓瑛表示，部分患者不知道自己患有一些眼科疾病，如青光眼、眼底裂孔等，建议先把这些疾病治疗好，再考虑近视手术，否则会有视网膜脱落的风险。

“摘镜”术式并非越贵越好

“我前不久做了全飞秒近视手术，原本度数有五六百度，早就计划好高考完就做。”在复旦大学附属眼耳鼻喉科医院复查的18岁的吴同学告诉记者，自己戴了9年的OK镜，做近视手术主要是图方便和舒适，他有些同学做手术是为了报考特殊院校或追求美观。

根据《近视防治指南(2024年版)》，近视的手术矫正是通过手术方式改变眼的屈光度，目前在临床上主要方法有激光角

膜屈光手术和眼内人工晶状体植入术。

“角膜屈光手术和眼内人工晶状体手术均属于微创，处于同等技术水平。”王晓瑛说，“摘镜”术式并不是越贵越好，要根据患者的眼部条件，找到最适宜的方式。

王晓瑛介绍，角膜屈光手术的基本原理就是把角膜组织削掉一部分，让角膜弧度变平一点，从而达到近视矫正的目的，比如飞秒激光等角膜激光类手术。这类手术对近视度数有一定限制，也不太适合角膜薄、角膜形态不好的患者。

另一类眼内人工晶状体手术相当于多放置一个“镜片”到眼内，特点是不受角膜厚度和形态限制，比如超高度近视眼的有晶体眼后房型人工晶体(ICL)植入手术。这类手术可逆，治疗范围也比较广。

术前术后做好管理

现在开展近视手术的机构众多。专家提醒，患者可以从医疗资质、声誉、技术、设施等多方面综合衡量，要选择正规、专业的医疗机构。而且，要想手术取得理想效果，围手术期的前、中、后自我管理也非常重要。

“近视手术前，需停戴隐形眼镜至少一到两周，OK镜则需要停戴三个月以上

方可进行术前检查，检查结果达到手术标准后才能手术。手术过程中，需积极配合医生，不宜紧张和乱动。手术结束后，还要严格遵医嘱，重视术后的感染预防和控制，保证抗生素滴眼液足量足时用药，术后可用人工泪液减轻干眼不适等症状。”中山大学中山眼科中心近视眼激光治疗科主任黄国富说。

专家介绍，患者刚做完手术时，视觉一开始可能会感到雾蒙蒙的，第二天会恢复不少，也有少数患者恢复期更长一些。患者应当留足恢复时间，术后不要太劳累或用眼过度，要避免感冒发烧等情况。恢复期也要做好随访和个人卫生，比如不要用手揉眼睛、游泳等。

《近视防治指南(2024年版)》也指出，应当注意近视矫正手术只是矫正了屈光度，并未从根本上治愈近视，术后仍然需要定期检查眼底等。此外，近视术后仍有一部分人的度数还在增加，因此术后仍要注意用眼卫生，避免过度用眼。

对于部分近视度数偏高患者担心术后出现视力回退的情况，王凯表示，临床研究显示近视手术术后回退概率不高。若出现轻度回退，无需特殊处理，若回退度数较多，可能需要再次佩戴框架眼镜或进行手术。

新华社北京7月3日电